

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	1
2	Grundlagen der Employee Experience (EX)	3
2.1	Definition und Schlüsselkomponenten der EX	3
2.2	Der Einfluss der EX auf nachhaltige Produktivität	8
2.3	Aktuelle Trends und Herausforderungen in der EX	9
3	Einführung in die psychische Gefährdungsbeurteilung (GBU Psyche)	13
3.1	Grundkonzepte der psychischen Gefährdungsbeurteilung	13
3.2	Bedeutung der GBU Psyche für die Gestaltung der Employee Experience	15
3.3	Anwendungsbereiche der GBU Psyche in der Praxis	16
4	Messung und Bewertung der Employee Experience im digitalen Zeitalter	21
4.1	Digitale Methoden und SaaS-Werkzeuge zur Erfassung der EX	21
4.2	KI-gestützte Analyseverfahren im SaaS-Umfeld	24
5	Die Rolle der Künstlichen Intelligenz (KI)	27
5.1	Grundlagen der KI und ihrer Anwendung in der EX	27
5.2	Fallbeispiel: Auswertung offener Frageformate	29
5.3	Potenziale und Grenzen der KI in der EX	31
6	Abschließende Gedanken	33
	Was Sie aus diesem <i>essential</i> mitnehmen können	35
	Literatur	37