

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| 1 Einleitung | 1 |
| 2 Grundlagen der Employee Experience (EX) | 3 |
| 2.1 Definition und Schlüsselkomponenten der EX | 3 |
| 2.2 Der Einfluss der EX auf nachhaltige Produktivität | 8 |
| 2.3 Aktuelle Trends und Herausforderungen in der EX | 9 |
| 3 Einführung in die psychische Gefährdungsbeurteilung (GBU Psyche) | 13 |
| 3.1 Grundkonzepte der psychischen Gefährdungsbeurteilung | 13 |
| 3.2 Bedeutung der GBU Psyche für die Gestaltung der Employee Experience | 15 |
| 3.3 Anwendungsbereiche der GBU Psyche in der Praxis | 16 |
| 4 Messung und Bewertung der Employee Experience im digitalen Zeitalter | 21 |
| 4.1 Digitale Methoden und SaaS-Werkzeuge zur Erfassung der EX | 21 |
| 4.2 KI-gestützte Analyseverfahren im SaaS-Umfeld | 24 |
| 5 Die Rolle der Künstlichen Intelligenz (KI) | 27 |
| 5.1 Grundlagen der KI und ihrer Anwendung in der EX | 27 |
| 5.2 Fallbeispiel: Auswertung offener Frageformate | 29 |
| 5.3 Potenziale und Grenzen der KI in der EX | 31 |
| 6 Abschließende Gedanken | 33 |
| Was Sie aus diesem <i>essential</i> mitnehmen können | 35 |
| Literatur | 37 |