

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung in die Visite.....	1
1.1	Visitenarten.....	3
1.1.1	Die Kurvenvisite.....	3
1.1.2	Die Visite im Patientenzimmer.....	5
1.1.3	Die Chefärzt*in- und Oberärzt*in-Visite.....	5
1.2	Einblick in andere Länder.....	7
1.3	Kosten oder Finanzierung einer Visite.....	9
1.4	Visite im Wandel der Zeit.....	10
1.4.1	Digitale Visite.....	11
	Literatur und links.....	13
2	Funktionen der Visite.....	15
2.1	Die Kurvenvisite.....	16
2.1.1	Informationssammlung und Bestandsaufnahme.....	16
2.1.2	Kontrolle.....	17
2.1.3	Probleme, Diskussionen und Lösungen.....	18
2.1.4	Einen Plan erstellen und Aufgaben verteilen.....	21
2.2	Die Visite im Patientenzimmer.....	22
2.2.1	Patient*in und das Team auf den neuesten Stand bringen.....	24
2.2.2	Offene Fragen klären.....	25
2.2.3	Gemeinsame Entscheidungen treffen.....	26
2.2.4	Eine Beziehung aufbauen.....	28
2.2.5	Emotionale Unterstützung bieten.....	31
	Literatur.....	32
3	Organisation der Visite.....	35
3.1	Die richtige Vorbereitung.....	36
3.1.1	Vorbereitung des pflegerischen Teams.....	36
3.1.2	Vorbereitung des ärztlichen Teams.....	39
3.1.3	Vorbereitung der Patient*innen.....	41
3.2	Der richtige Rahmen.....	42
3.3	Struktur und Systematik.....	44
3.4	Das große Thema Zeit.....	46
3.4.1	Zeit, Stress und Resilienz.....	49
3.5	Dokumentation der Visite.....	50
	Literatur.....	52
4	Visite ist Teamarbeit: Teilnehmende einer Visite und ihre Rolle.....	53
4.1	Die Pflegefachkräfte in der Visite.....	56
4.1.1	Die Pflegefachkräfte als Verlaufsbeobachtende.....	56
4.1.2	Die Pflegefachkräfte als Vermittler*innen.....	57
4.1.3	Die Pflegefachkräfte als Expert*innen.....	59

4.2	Das ärztliche Team	59
4.2.1	Die Assistenzärzt*innen bzw. Arzt*innen in Weiterbildung	60
4.2.2	Der Oberarzt/Die Oberärztin.....	60
4.2.3	Der Chefarzt/Die Chefärztin	62
4.3	Physician Assistant	63
4.4	Der/die Visitenmoderator*in.....	64
4.5	Die Rolle von Patient*innen als Teil des Visitentteams	66
4.6	Multiprofessionelle Visite – wer gehört dazu?	67
4.6.1	Sozialdienst und das psychosoziale Team.....	69
4.6.2	Stationsassistent*innen	70
4.6.3	Ergo- und Physiotherapie.....	71
4.6.4	Studierende und Auszubildende	71
4.7	Inter-/Multidisziplinarität: Chance und Herausforderung	72
	Literatur	74
5	Kommunikation in der Visite.....	77
5.1	Die richtige (Gesprächs-)Atmosphäre	79
5.2	Gemeinsam Brainstormen – oder: wie man Denkanstöße schafft.....	80
5.3	Kommunikation von Wissenslücken.....	81
5.3.1	Fragen und Nachfragen	82
5.3.2	Kommunikation mit Patient*innen	86
	Literatur	88
6	Lernen, Lehren und Einarbeiten in der Visite.....	89
	Literatur	93
7	Besondere Visiten	95
7.1	Visite mit besonderen Patient*innen-Gruppen.....	96
7.1.1	Visite mit Minderjährigen.....	96
7.1.2	Visite mit älteren Menschen	105
7.2	Visite mit Angehörigen	109
7.3	Visite mit Sprachbarriere und/oder transkulturellen Unterschieden	111
7.4	Trans*menschen in der Visite	113
7.5	Visite auf der Intensivstation.....	115
7.6	Die Pflegevisite	118
	Literatur	119
8	Wenn Sie morgen Ihre erste Visite machen	121
	Serviceteil	
	Stichwortverzeichnis.....	127