

# Inhaltsverzeichnis

*Matthias Rübner und Matthias Schulze-Böing*

Zur Einführung in den Band

9

## *I. Wissenschaftliche Grundlagen und Positionen*

*Ágota Scharle*

Beratung von Beziehern von Grundsicherungsleistungen –  
veränderte Aufgaben im Kontext sozialer und wirtschaftlicher  
Umbrüche

19

*Olaf Craney und Peter Weber*

Lebensbegleitende Bildungs- und Berufsberatung – Konzept  
und Perspektiven für die Umsetzung im Kontext der  
Beschäftigungsförderung

39

*Peter Bartelheimer*

Teilhabe als Beratungsperspektive im Jobcenter – eine  
Standortbestimmung

57

*Jana Molle*

Kooperative Beratung in Jobcentern – Partizipation und  
Prozessverlauf

69

*Matthias Schulze-Böing*

Beratung von Bedarfsgemeinschaften. Möglichkeiten und Grenzen  
ganzheitlicher Beratung im SGB II

85

*Matthias Rübner*

Ganzheitliche Beratung und Betreuung im SGB II. Rechtliche  
Grundlagen, methodische Ansatzpunkte und förderliche  
Rahmenbedingungen

103

*Uwe Berlit*

Qualitätsvolle Beratung (auch) bei der Leistungssachbearbeitung als  
Rechtsgebot 119

*Stefan Godehardt-Bestmann*

Nah an der Komplexität des Alltags – sozialraumorientierte Beratung  
im Jobcenter 133

*Frank Unger, Uli Sann, Silvia Kaps, Carolin Martin, Dagmar Wiesmann  
und Susanne Igelmann*

Motivierende Gesprächsführung in Jobcentern: Eine Einführung in  
Grundhaltung und Methoden 151

## *II. Aktuelle Studien aus Evaluation, wissenschaftlicher Begleitung und Politikberatung*

*Philipp Fuchs, Jenny Bennett, Frank Bauer und Jan F. C. Gellermann*

Ganzheitliche Betreuung gefördert Beschäftigter: Der  
Betriebszugang als Herausforderung 169

*Carolin Freier*

Kooperation zwischen Arbeitsuchenden und  
Vermittlungsfachkräften. Wird dieses Ziel mithilfe des  
Kooperationsplanes greifbarer? 185

*Matthias Rübner*

Beratung im beschäftigungsorientierten Fallmanagement.  
Konzeptionelle Grundlagen und Umsetzung in den Jobcentern 203

*Matthias Knuth*

Jobcenter als Zentren für Migration und Integration.  
Integrationsstrategien und Kommunikation gegenüber  
Leistungsberechtigten und Öffentlichkeit 219

<i>Inhaltsverzeichnis</i>	7
<i>Peter Bartelheimer</i>	
Fünf Botschaften zur Fallarbeit im Jobcenter	237
 <i>III. Innovative Praxiskonzepte, Best-Practice-Beispiele, Erfahrungsberichte</i>	
<i>Alexander Berzel und Christian Mittermüller</i>	
Arbeitsmarktpolitisches Dreieck in Hessen: Neue Gestaltungsoptionen der Arbeitsmarktförderung durch kooperative Arrangements zwischen Jobcentern, Trägern und Teilnehmenden	255
<i>Frank Unger, Uli Sann, Silvia Kaps, Carolin Martin, Dagmar Wiesmann und Susanne Igelmann</i>	
Einsatz der Motivierenden Gesprächsführung in Jobcentern: Lern- und Organisationsstrukturen	271
<i>Andreas Hammer</i>	
Aufsuchende Beratung bei Arbeitslosen im Kontext SGB II	283
<i>Petra Rahn und Berina Saygaz</i>	
Digitale Kompetenzen im Förderprozess entwickeln: Herausforderungen und Chancen für besonders benachteiligte Menschen im SGB II-Bezug	295
<i>Corinna Funke und Tim Bendixen</i>	
Beratung als eServicebegleitung? Gestaltung von Beratung im digitalen Jobcenter	309
<i>Jan Kaltofen</i>	
Leistungsberatung im Jobcenter – das Warum entscheidet. Ein Erfahrungsbericht aus dem Jobcenter Halle (Saale)	325

*Anika Jäckle*

Beratung auf Augenhöhe? Erste Erkenntnisse und Implikationen zur  
Umsetzung des Kooperationsplans 337

Verzeichnis der Autorinnen und Autoren 351