

Inhaltsverzeichnis

BerufsFACHLICHE Kompetenz

Lernfeld 4 Sachgüter und Dienstleistungen beschaffen und Verträge schließen

1	Abfolge des Beschaffungsprozesses	15
2	Bedarf feststellen	16
3	Bezugsquellen ermitteln	19
LS 1	3.1 Überblick über die Bezugsquellen	19
	3.2 Lieferer unter ökonomischen Kriterien finden	21
	3.3 Lieferkettengesetz	22
4	Mengen planen: die optimale Bestellmenge bestimmen	24
LS 2, 3	5 Zeit planen: den richtigen Bestellzeitpunkt bestimmen	27
LS 4	5.1 Vorratsbeschaffung	27
	5.2 Einzelbeschaffung nach einem Kundenauftrag	31
LS 5	5.3 Just-in-time-Konzeption	32
6	Angebote einholen	34
LS 6	7 Angebote vergleichen	36
	7.1 Quantitativer Angebotsvergleich	36
	7.2 Qualitativer Angebotsvergleich	38
	7.3 Nachhaltigkeit bei der Beschaffung beachten	43
8	Bestellung abwickeln	47
LS 7	8.1 Bestellung	47
	8.2 Wichtige Vertragsarten im Überblick	51
LS 8	8.3 Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	53
	8.3.1 Vertragsfreiheit	53
	8.3.2 Allgemeine Geschäftsbedingungen und ihre rechtlichen Grenzen	53
	8.3.3 Gründe für die Verwendung von allgemeinen Geschäftsbedingungen	55
LS 9	8.4 Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	57
	8.4.1 Nichtigkeit von Rechtsgeschäften	57
	8.4.2 Anfechtung von Rechtsgeschäften	57
9	Mit Vertragsstörungen umgehen	59
LS 10	9.1 Einen Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung) bearbeiten	60
	9.1.1 Voraussetzungen des Lieferungsverzugs	60
	9.1.2 Rechte des Käufers	61
LS 11	9.2 Eine mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung) bearbeiten	63
	9.2.1 Arten von Mängeln	63
	9.2.2 Mangelhafte Lieferung beim zweiseitigen Handelskauf	65
	9.2.3 Verjährungsfristen von Mängelansprüchen	68
LS 12	9.2.4 Mangelhafte Lieferung beim Verbrauchsgüterkauf	69
10	Lieferung der Waren abwickeln: Warenprüfung und Eingangserfassung	73
LS 13, 14	10.1 Äußere Warenprüfung	73
	10.2 Innere Warenprüfung (inhaltliche Kontrolle)	75
	10.3 Erfassung des Wareneingangs	76
11	Waren sachgerecht einlagern	78
	11.1 Begriff und Aufgaben des Lagers	78
	11.2 Lagerarten	79

11.3	Lagergrundsätze	81
11.4	Ordnungssystem im Lager	82
11.5	Sicherheit und Nachhaltigkeit im Lager	83
11.5.1	Sicherheit im Lager	83
11.5.2	Umweltschutz im Lager	85
11.5.3	Tragen von Schutzkleidung	87
12	Lagerumfang und Lagerbestandsgrößen bestimmen	91
LS 15	13 Lagerkennzahlen berechnen	92
LS 16	14 Zahlungen abwickeln	101
14.1	Rechnung prüfen	101
14.2	Rechnungsausgleich veranlassen	101
14.2.1	Girocard	101
14.2.2	Mobile Payment (Bezahlen per Smartphone)	103
14.2.3	Kreditkarte	104
14.2.4	SEPA-Überweisung	105
14.2.5	SEPA-Basislastschrift (SEPA Core Direct Debit Scheme)	108
14.2.6	Onlinebanking	111
14.2.7	Zahlungsformen beim E-Commerce	112
LS 17	15 Weiterführende Anwendungen einer Tabellenkalkulation am Beispiel von MS EXCEL	117
15.1	Die WENN-Funktion	117
15.1.1	Syntax der WENN-Funktion	117
15.1.2	Die WENN-Funktion verwenden	117
15.1.3	Die geschachtelte WENN-FUNKTION verwenden	122
15.2	Die SUMMEWENN- und ZÄHLENWENN-Funktion	126
15.2.1	Syntax der SUMMEWENN-Funktion	126
15.2.2	Die SUMMEWENN-Funktion verwenden	126
15.2.3	Syntax der ZÄHLENWENN-Funktion	128
15.2.4	Die ZÄHLENWENN-Funktion verwenden	128
LS 18		

Lernfeld 5 Wirtschaftliche Einflüsse in der sozialen Marktwirtschaft auf das eigene Lebensumfeld und ein Unternehmen einschätzen

LS 1	1 Ordnungsmerkmale der sozialen Marktwirtschaft	131
1.1	Garantierte Freiheitsrechte des Grundgesetzes	131
1.2	Einschränkung der Freiheitsrechte in der sozialen Marktwirtschaft	132
1.3	Tarifautonomie und Sozialgesetzgebung	134
LS 2	2 Wechselseitige Beziehungen der Wirtschaftssubjekte mittels Wirtschaftskreislauf	136
2.1	Einfacher und erweiterter Wirtschaftskreislauf	136
2.2	Vollständiger Wirtschaftskreislauf	137
2.3	Auswirkungen von Veränderungen gesamtwirtschaftlicher Größen	140
LS 3	3 Bruttoinlandsprodukt (BIP)	143
3.1	Begriff	143
3.2	Entstehung und Verwendung des BIP	143
3.3	Kritik am BIP	146
3.4	Alternative Wohlstandsindikatoren	147
LS 4	4 Konjunktur	149
4.1	Idealtypischer Konjunkturverlauf	149
4.2	Ursachen für Wirtschaftsschwankungen	151
4.3	Konjunkturindikatoren	152

LS 5	5	Arbeitsmarkt	156
	5.1	Begriffe	156
	5.2	Formen der Arbeitslosigkeit	157
	5.3	Maßnahmen gegen die Arbeitslosigkeit	158
LS 6	6	Verbraucherpreisindex	163
	6.1	Begriffe	163
	6.2	Wägungsschema	164
	6.3	Beziehungen zwischen Änderung des Preisniveaus und der Kaufkraft des Geldes	165
	6.4	Kritik am Verfahren zur Messung von Preisniveauveränderungen	167
	6.5	Auswirkungen einer Inflation	167

Lernfeld 6 Ein Projekt planen und durchführen

LS 1	1	Begriffe: Projekt, Projektmanagement und Projektmanagementprozess	170
	2	Projektphase 1: Projekt initiieren	172
	3	Projektphase 2: Projekt definieren	176
	4	Projektphase 3: Projekt planen	180
	4.1	Arbeitspakete	180
	4.2	Projektstrukturplan	180
	4.3	Abhängigkeiten der Arbeitspakete	181
	4.4	Terminierung	184
	4.5	Kapazitätsplanung (Ressourcenplanung)	185
	4.6	Modelle zur Darstellung von Projektphasen	186
	5	Projektphase 4: Projekt steuern	189
	5.1	Soll-Ist-Vergleich	190
	5.2	Ursachen und Maßnahmen bei negativen Abweichungen	191
	5.3	Projektdokumentation und Projektpräsentation	192
	5.4	Konflikte in Projektteams	193
	6	Projektphase 5: Projekt abschließen	196