

# Inhaltsverzeichnis

## BerufsFACHLICHE Kompetenz

### Lernfeld 4 Sachgüter und Dienstleistungen beschaffen und Verträge schließen

	<b>1</b>	<b>Abfolge des Beschaffungsprozesses</b>	15
	<b>2</b>	<b>Bedarf feststellen</b>	16
LS 1	<b>3</b>	<b>Bezugsquellen ermitteln</b>	19
	3.1	Überblick über die Bezugsquellen	19
	3.2	Lieferer unter ökonomischen Kriterien finden	21
	3.3	Lieferkettengesetz	22
LS 2, 3	<b>4</b>	<b>Mengen planen: die optimale Bestellmenge bestimmen</b>	24
	<b>5</b>	<b>Zeit planen: den richtigen Bestellzeitpunkt bestimmen</b>	27
LS 4	5.1	Vorratsbeschaffung	27
	5.2	Einzelbeschaffung nach einem Kundenauftrag	31
LS 5	5.3	Just-in-time-Konzeption	32
	<b>6</b>	<b>Angebote einholen</b>	34
LS 6	<b>7</b>	<b>Angebote vergleichen</b>	36
	7.1	Quantitativer Angebotsvergleich	36
	7.2	Qualitativer Angebotsvergleich	38
	7.3	Nachhaltigkeit bei der Beschaffung beachten	43
	<b>8</b>	<b>Bestellung abwickeln</b>	47
	8.1	Bestellung	47
	8.2	Wichtige Vertragsarten im Überblick	51
LS 7	8.3	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	53
	8.3.1	Vertragsfreiheit	53
	8.3.2	Allgemeine Geschäftsbedingungen und ihre rechtlichen Grenzen	53
	8.3.3	Gründe für die Verwendung von allgemeinen Geschäftsbedingungen	55
LS 8	8.4	Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	57
	8.4.1	Nichtigkeit von Rechtsgeschäften	57
	8.4.2	Anfechtung von Rechtsgeschäften	57
	<b>9</b>	<b>Mit Vertragsstörungen umgehen</b>	59
LS 9	9.1	Einen Lieferungsverzug (Nicht-Rechtzeitig-Lieferung) bearbeiten	60
	9.1.1	Voraussetzungen des Lieferungsverzugs	60
	9.1.2	Rechte des Käufers	61
LS 10	9.2	Eine mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung) bearbeiten	63
	9.2.1	Arten von Mängeln	63
	9.2.2	Mangelhafte Lieferung beim zweiseitigen Handelskauf	65
	9.2.3	Verjährungsfristen von Mängelansprüchen	68
LS 11	9.2.4	Mangelhafte Lieferung beim Verbrauchsgüterkauf	69
LS 12	<b>10</b>	<b>Lieferung der Waren abwickeln: Warenprüfung und Eingangserfassung</b>	73
	10.1	Äußere Warenprüfung	73
	10.2	Innere Warenprüfung (inhaltliche Kontrolle)	75
	10.3	Erfassung des Wareneingangs	76
LS 13, 14	<b>11</b>	<b>Waren sachgerecht einlagern</b>	78
	11.1	Begriff und Aufgaben des Lagers	78
	11.2	Lagerarten	79

	11.3	Lagergrundsätze .....	81
	11.4	Ordnungssystem im Lager .....	82
	11.5	Sicherheit und Nachhaltigkeit im Lager .....	83
	11.5.1	Sicherheit im Lager .....	83
	11.5.2	Umweltschutz im Lager .....	85
	11.5.3	Tragen von Schutzkleidung .....	87
	<b>12</b>	<b>Lagerumfang und Lagerbestandsgrößen bestimmen .....</b>	<b>91</b>
LS 15	<b>13</b>	<b>Lagerkennzahlen berechnen .....</b>	<b>92</b>
LS 16	<b>14</b>	<b>Zahlungen abwickeln .....</b>	<b>101</b>
	14.1	Rechnung prüfen .....	101
	14.2	Rechnungsausgleich veranlassen .....	101
	14.2.1	Girocard .....	101
	14.2.2	Mobile Payment (Bezahlen per Smartphone) .....	103
	14.2.3	Kreditkarte .....	104
	14.2.4	SEPA-Überweisung .....	105
	14.2.5	SEPA-Basislastschrift (SEPA Core Direct Debit Scheme) .....	108
	14.2.6	Onlinebanking .....	111
	14.2.7	Zahlungsformen beim E-Commerce .....	112
LS 17	<b>15</b>	<b>Weiterführende Anwendungen einer Tabellenkalkulation am Beispiel von MS EXCEL .....</b>	<b>117</b>
	15.1	Die WENN-Funktion .....	117
	15.1.1	Syntax der WENN-Funktion .....	117
	15.1.2	Die WENN-Funktion verwenden .....	117
	15.1.3	Die geschachtelte WENN-FUNKTION verwenden .....	122
	15.2	Die SUMMEWENN- und ZÄHLENWENN-Funktion .....	126
	15.2.1	Syntax der SUMMEWENN-Funktion .....	126
	15.2.2	Die SUMMEWENN-Funktion verwenden .....	126
	15.2.3	Syntax der ZÄHLENWENN-Funktion .....	128
	15.2.4	Die ZÄHLENWENN-Funktion verwenden .....	128

LS 18

## Lernfeld 5

### Wirtschaftliche Einflüsse in der sozialen Marktwirtschaft auf das eigene Lebensumfeld und ein Unternehmen einschätzen

LS 1	<b>1</b>	<b>Ordnungsmerkmale der sozialen Marktwirtschaft .....</b>	<b>131</b>
	1.1	Garantierte Freiheitsrechte des Grundgesetzes .....	131
	1.2	Einschränkung der Freiheitsrechte in der sozialen Marktwirtschaft .....	132
	1.3	Tarifautonomie und Sozialgesetzgebung .....	134
LS 2	<b>2</b>	<b>Wechselseitige Beziehungen der Wirtschaftssubjekte mittels Wirtschaftskreislauf .....</b>	<b>136</b>
	2.1	Einfacher und erweiterter Wirtschaftskreislauf .....	136
	2.2	Vollständiger Wirtschaftskreislauf .....	137
	2.3	Auswirkungen von Veränderungen gesamtwirtschaftlicher Größen .....	140
LS 3	<b>3</b>	<b>Bruttoinlandsprodukt (BIP) .....</b>	<b>143</b>
	3.1	Begriff .....	143
	3.2	Entstehung und Verwendung des BIP .....	143
	3.3	Kritik am BIP .....	146
	3.4	Alternative Wohlstandsindikatoren .....	147
LS 4	<b>4</b>	<b>Konjunktur .....</b>	<b>149</b>
	4.1	Idealtypischer Konjunkturverlauf .....	149
	4.2	Ursachen für Wirtschaftsschwankungen .....	151
	4.3	Konjunkturindikatoren .....	152

LS 5	<b>5</b>	<b>Arbeitsmarkt</b>	156
	5.1	Begriffe	156
	5.2	Formen der Arbeitslosigkeit	157
	5.3	Maßnahmen gegen die Arbeitslosigkeit	158
LS 6	<b>6</b>	<b>Verbraucherpreisindex</b>	163
	6.1	Begriffe	163
	6.2	Wägungsschema	164
	6.3	Beziehungen zwischen Änderung des Preisniveaus und der Kaufkraft des Geldes	165
	6.4	Kritik am Verfahren zur Messung von Preisniveauveränderungen	167
	6.5	Auswirkungen einer Inflation	167

## **Lernfeld 6 Ein Projekt planen und durchführen**

LS 1	<b>1</b>	<b>Begriffe: Projekt, Projektmanagement und Projektmanagementprozess</b>	170
	<b>2</b>	<b>Projektphase 1: Projekt initiieren</b>	172
	<b>3</b>	<b>Projektphase 2: Projekt definieren</b>	176
	<b>4</b>	<b>Projektphase 3: Projekt planen</b>	180
	4.1	Arbeitspakete	180
	4.2	Projektstrukturplan	180
	4.3	Abhängigkeiten der Arbeitspakete	181
	4.4	Terminierung	184
	4.5	Kapazitätsplanung (Ressourcenplanung)	185
	4.6	Modelle zur Darstellung von Projektphasen	186
	<b>5</b>	<b>Projektphase 4: Projekt steuern</b>	189
	5.1	Soll-Ist-Vergleich	190
	5.2	Ursachen und Maßnahmen bei negativen Abweichungen	191
	5.3	Projektdokumentation und Projektpräsentation	192
	5.4	Konflikte in Projektteams	193
	<b>6</b>	<b>Projektphase 5: Projekt abschließen</b>	196