

<b>Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse</b>	
<b>1</b>	<b>Kundenaufträge bearbeiten . . . . . 9</b>
1.1	Begriffe und Grundsätze der Organisation . . . . . 9
1.2	Aufbauorganisation . . . . . 10
1.3	Ablauforganisation . . . . . 12
1.4	Geschäftsprozesse . . . . . 13
1.5	Willenserklärungen und Rechtsgeschäfte . . . . . 18
1.6	Form der Rechtsgeschäfte . . . . . 19
1.7	Rechtsfähigkeit und Geschäftsfähigkeit . . . . . 20
1.8	Eigentum und Besitz . . . . . 21
1.9	Der Kaufvertrag . . . . . 23
1.10	Störungen bei der Vertragserfüllung . . . . . 29
1.10.1	Mangelhafte Lieferung (Schlechtleistung) . . . . . 30
1.10.2	Nicht-rechtzeitig-Lieferung . . . . . 36
1.10.3	Nicht-rechtzeitig-Zahlung . . . . . 38
1.11	Verjährung . . . . . 43
1.12	Eigentumsvorbehalt . . . . . 47
1.13	Das außergerichtliche Mahnverfahren . . . . . 48
1.14	Abwicklung eines Kundenauftrags . . . . . 49
1.15	Prüfungsaufgaben . . . . . 50
<b>2</b>	<b>Leistungserstellungsprozesse . . . . . 85</b>
2.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Produktionswirtschaft . . . . . 85
2.2	Produktionsprogramm – Forschung und Entwicklung . . . . . 86
2.3	Produktdokumente . . . . . 87
2.4	Bedarfsarten und Bedarfsermittlung . . . . . 90
2.5	Produktion und Umwelt . . . . . 95
2.6	Qualitätsmanagement (QM) . . . . . 95
2.7	Abwicklung eines Kundenauftrags . . . . . 97
2.7.1	Optimale Losgröße . . . . . 98
2.7.2	Terminplanung . . . . . 99
2.8	Fertigungsverfahren . . . . . 105
2.9	Kosten und Beschäftigungsgrad – Produktionscontrolling . . . . . 108
2.10	Rationalisierung . . . . . 112
2.11	Prüfungsaufgaben . . . . . 116
<b>3</b>	<b>Beschaffungsprozesse . . . . . 132</b>
3.1	Aufgaben, Ziele und Schnittstellen der Beschaffung . . . . . 132
3.2	Beschaffungsplanung . . . . . 133
3.3	ABC-Analyse . . . . . 138
3.4	Beschaffungsmarktforschung . . . . . 140
3.5	Angebotsvergleich . . . . . 141
3.7	Zahlungsabwicklung . . . . . 142
3.8	E-Business (Geschäfte im Internet) . . . . . 143
3.9	Lager – Grundlagen . . . . . 144
3.10	Lagerkosten und Lagerkennziffern . . . . . 146

3.11	Modernes Logistik-Konzept: Outsourcing – Systemlieferanten – Supply-Chain-Management (SCM) .....	149
3.12	Prüfungsaufgaben .....	151
<b>4</b>	<b>Absatzprozesse .....</b>	<b>173</b>
4.1	Marketing – Marktorientierung – Marketingziele – Marktforschung – Marktkennzahlen – Marktsegmentierung .....	173
4.2	Absatzpolitische Instrumente .....	178
4.2.1	Produktpolitik .....	178
4.2.1.1	Produktpolitik i. w. S. – Produktlebenszyklus – Portfolio-Analyse .....	178
4.2.1.2	Produktpolitik i. e. S. – Produktionsprogramm – Sortimentspolitik – Sekundärdienstleistungen .....	185
4.2.2	Kontrahierungspolitik .....	187
4.2.2.1	Preisstrategien .....	188
4.2.2.2	Preispolitik .....	189
4.2.2.3	Konditionenpolitik .....	190
4.2.3	Kommunikationspolitik .....	191
4.2.4	Distributionspolitik .....	194
4.2.4.1	Absatzorgane .....	195
4.2.4.1.1	Absatzmittler .....	196
4.2.4.1.2	Franchising .....	198
4.2.4.1.3	E-Commerce .....	199
4.2.4.2	Absatzorganisation .....	199
4.2.4.3	Absatzlogistik .....	200
4.2.5	Marketingmix .....	201
4.2.6	Marketingcontrolling .....	201
4.3	Prüfungsaufgaben .....	203
<b>5</b>	<b>Personalwirtschaft .....</b>	<b>216</b>
5.1	Aufgaben und Ziele der Personalwirtschaft .....	216
5.2	Der Einzelarbeitsvertrag (Grundlagen) .....	221
5.3	Allgemeiner und besonderer Kündigungsschutz .....	225
5.4	Arbeitsgerichtsbarkeit .....	227
5.5	Handlungsvollmacht und Prokura .....	228
5.6	Personalführung, -betreuung, -entwicklung und -motivation .....	231
5.7	Arbeitszeitmodelle – Arbeitsformen .....	233
5.8	Arbeitsbewertung: Arbeitsstudien .....	235
5.9	Entlohnungssysteme .....	237
5.10	Gehaltsabrechnung, -buchung und Lohnsteuer .....	240
5.10.1	Aktuelles – Sozialversicherung (Stand: Januar 2024) .....	240
5.10.2	Gehaltsabrechnung .....	241
5.10.3	Gehaltsbuchungen .....	245
5.10.4	Lohnsteuer .....	248
5.11	Prüfungsaufgaben .....	250
<b>6</b>	<b>Investition und Finanzierung .....</b>	<b>274</b>
6.1	Bilanzieller Zusammenhang zwischen Investition und Finanzierung .....	274
6.2	Kapitalbedarfs- und Investitionsrechnung, Finanzplan .....	275
6.3	Übersicht: Finanzierungsarten .....	284
6.4	Beteiligungsfinanzierung (Eigenfinanzierung) .....	285
6.5	Fremdfinanzierung .....	286

6.5.1	Kontokorrentkredit und Darlehen .....	286
6.5.2	Leasing .....	289
6.6	Innenfinanzierung: Offene Selbstfinanzierung .....	292
6.7	Innenfinanzierung: Umfinanzierung .....	294
6.8	Innenfinanzierung: Finanzierung aus Abschreibungen .....	295
6.9	Kreditsicherheiten .....	298
6.10	Finanzierungsgrundsätze .....	303
6.11	Prüfungsaufgaben .....	303
<b>7</b>	<b>Kapitelübergreifende Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft/ Geschäftsprozesse .....</b>	<b>322</b>

## Steuerung und Kontrolle

<b>1</b>	<b>Geschäftsvorfälle erfassen und buchen .....</b>	<b>363</b>
1.1	Bedeutung und Notwendigkeit des Rechnungswesens .....	363
1.2	Inventur – Inventar – Bilanz .....	364
1.3	Wertänderungen in der Bilanz .....	365
1.4	Bestandskonten mit Abschluss .....	366
1.5	Ergebniskonten (Erfolgskonten) mit Abschluss .....	367
1.6	Die Umsatzsteuer .....	368
1.7	Kontenrahmen – Kontenplan – Bücher .....	371
1.8	Buchungen: Einkauf, Produktion und Verkauf .....	372
1.9	Prüfungsaufgaben .....	382
<b>2</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung I: Grundlagen – Abgrenzungsrechnung .....</b>	<b>397</b>
2.1	Grundbegriffe und Aufgaben .....	397
2.2	Kalkulatorische Kosten .....	399
2.3	Ergebnistabelle .....	401
2.4	Prüfungsaufgaben .....	403
<b>3</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung II: Vollkostenrechnung .....</b>	<b>407</b>
3.1	Kostenartenrechnung .....	407
3.2	Kostenstellenrechnung .....	408
3.3	Kostenträgerrechnung .....	411
3.3.1	Kostenträgerzeitrechnung .....	411
3.3.2	Kostenträgerstückrechnung .....	413
3.4	Aufgaben zu den Kapiteln 3.1–3.3 .....	415
3.5	Prüfungsaufgaben .....	419
<b>4</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung III: Deckungsbeitragsrechnung .....</b>	<b>430</b>
4.1	Deckungsbeitragsrechnung (Teilkostenrechnung) .....	430
4.2	Prüfungsaufgaben .....	437
<b>5</b>	<b>Kosten- und Leistungsrechnung IV: Prozesskostenrechnung .....</b>	<b>441</b>
5.1	Probleme der traditionellen Kostenrechnung .....	441
5.2	Allgemeines zur Prozesskostenrechnung .....	444
5.3	Aufbau einer Prozesskostenrechnung im Materialbereich .....	445
5.3.1	Vorgehensweise .....	445
5.3.2	Ermittlung der Teilprozesse im Materialbereich .....	446
5.3.3	Ermittlung der Gemeinkosten der Teilprozesse .....	447

5.3.4	Festlegung der Kostentreiber für Teilprozesse .....	448
5.3.5	Umlage der lmn-Prozesse .....	449
5.3.6	Ermittlung der Prozesskostensätze .....	450
5.3.7	Ermittlung des Hauptprozesskostensatzes .....	452
5.3.8	Prozesskostenkalkulation .....	453
5.4	Bedeutung der Prozesskostenrechnung (Allokations-, Komplexitätseffekt) .....	456
5.5	Prüfungsaufgaben .....	457
<b>6</b>	<b>Kapitelübergreifende Prüfungsaufgaben Kosten- und Leistungsrechnung I–IV .....</b>	<b>462</b>
<b>7</b>	<b>Erstellung und Auswertung des Jahresabschlusses .....</b>	<b>485</b>
7.1	Bestandteile des Jahresabschlusses einer Kapitalgesellschaft .....	485
7.2	Die Bewertung (Ziele, Grundsätze); Exkurs: Währungsrechnen .....	486
7.3	Kauf von Anlagen .....	491
7.4	Abschreibungen .....	493
7.5	Verkauf von gebrauchten Anlagegütern .....	496
7.6	Bewertung von Vorräten .....	498
7.7	Bewertung FE/UFE zu Herstellungskosten .....	499
7.8	Zweifelhafte und uneinbringliche Forderungen .....	501
7.9	Rückstellungen .....	502
7.10	Bilanzaufbereitung und Bilanzanalyse .....	504
7.11	Prüfungsaufgaben .....	508

## Prüfungsaufgaben komplett Sommer 2022 bis Sommer 2024

<b>1</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2022 .....</b>	<b>540</b>
<b>2</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2022 ....</b>	<b>550</b>
<b>3</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2022/2023 .....</b>	<b>568</b>
<b>4</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2022/2023 .....</b>	<b>575</b>
<b>5</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2023 .....</b>	<b>586</b>
<b>6</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2023 ....</b>	<b>597</b>
<b>7</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Winter 2023/2024 .....</b>	<b>607</b>
<b>8</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Winter 2023/2024 .....</b>	<b>617</b>
<b>9</b>	<b>Prüfungsaufgaben Steuerung und Kontrolle Sommer 2024 .....</b>	<b>639</b>
<b>10</b>	<b>Prüfungsaufgaben Betriebswirtschaft – Geschäftsprozesse Sommer 2024 ....</b>	<b>648</b>
	<b>Bildquellenverzeichnis .....</b>	<b>668</b>
	<b>Schulkontenrahmen Industrie .....</b>	<b>669</b>