

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	7
1 Einführung in die Pädagogik.....	9
2 Aufgabenbereiche der Pflege im Kontext der Edukation (pflegerische Kernkompetenzen)	18
2.1 Gesundheitskompetenz.....	18
2.2 Gesundheitsförderung	25
2.3 Prävention.....	34
3 Edukation von Patient*innen und Familienangehörigen	37
3.1 Selbstmanagement als Ziel der Edukation.....	39
3.2 Information.....	42
3.3 Schulung	48
3.3.1 Planung und Durchführung von Anleitungs- und Schulungssequenzen	51
3.3.2 Evaluierung von Anleitungs- und Schulungsprozessen.....	76
3.4 Beratung.....	80
3.4.1 Expert*innen- und Fachberatung	82
3.4.2 Prozessberatung	83
3.4.3 Komplementärberatung	86
3.4.4 Beratungsprozess	90
3.5 Die Moderation	102
4 Formalisierungsgrade in der Beratung.....	108
5 Gesprächssetting	110
6 Spontane und geplante Beratung	114
7 Beratungsansätze in der Pflegepraxis	117
7.1 Ursprünge der Beratungsansätze	118
7.1.1 Humanistischer Ansatz	118
7.1.2 Systemischer Ansatz	122
7.1.3 Verhaltensorientierter Ansatz.....	125

7.2 Beratungstechniken	129
7.3 Lösungsorientierte Beratung	139
7.3.1 Ziel und Zweck	140
7.3.2 Lösungsorientierte Berater*innen	141
7.3.3 Phasen	145
7.3.4 Lösungsorientierter Werkzeugkoffer	154
8 Edukation im Pflegeprozess	158
9 Reflexionsmöglichkeiten für Pflegepersonen	174
9.1 Reflexionsmöglichkeiten in der Pflege	176
9.2 Reflexionskompetenz entwickeln	183
9.3 Kollegiale Beratung in der Pflege (Intervision).....	188
9.3.1 Merkmale der kollegialen Beratung.....	193
9.3.2 Rollen in der kollegialen Beratung	194
9.3.3 Phasen der kollegialen Beratung	196
9.3.4 Vorbereitung der kollegialen Beratung	197
9.3.5 Methoden der kollegialen Beratung.....	202
9.3.6 Der Unterschied zu Coaching und Supervision	210
9.4 Fallbesprechung in der Pflege	214
9.4.1 Durchführung einer Fallbesprechung	217
9.4.2 Rahmenbedingungen einer Fallbesprechung.....	220
Literaturverzeichnis	222
Abbildungsverzeichnis	231
Tabellenverzeichnis.....	232