

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einleitung .....</b>	<b>7</b>
<b>1 Einführung in die Pädagogik.....</b>	<b>9</b>
<b>2 Aufgabenbereiche der Pflege im Kontext der Edukation (pflegerische Kernkompetenzen) .....</b>	<b>18</b>
2.1 Gesundheitskompetenz.....	18
2.2 Gesundheitsförderung .....	25
2.3 Prävention.....	34
<b>3 Edukation von Patient*innen und Familienangehörigen .....</b>	<b>37</b>
3.1 Selbstmanagement als Ziel der Edukation.....	39
3.2 Information.....	42
3.3 Schulung .....	48
3.3.1 Planung und Durchführung von Anleitungs- und Schulungssequenzen .....	51
3.3.2 Evaluierung von Anleitungs- und Schulungsprozessen.....	76
3.4 Beratung.....	80
3.4.1 Expert*innen- und Fachberatung .....	82
3.4.2 Prozessberatung .....	83
3.4.3 Komplementärberatung .....	86
3.4.4 Beratungsprozess .....	90
3.5 Die Moderation .....	102
<b>4 Formalisierungsgrade in der Beratung.....</b>	<b>108</b>
<b>5 Gesprächssetting .....</b>	<b>110</b>
<b>6 Spontane und geplante Beratung .....</b>	<b>114</b>
<b>7 Beratungsansätze in der Pflegepraxis .....</b>	<b>117</b>
7.1 Ursprünge der Beratungsansätze .....	118
7.1.1 Humanistischer Ansatz .....	118
7.1.2 Systemischer Ansatz .....	122
7.1.3 Verhaltensorientierter Ansatz.....	125

7.2	Beratungstechniken .....	129
7.3	Lösungsorientierte Beratung .....	139
7.3.1	Ziel und Zweck .....	140
7.3.2	Lösungsorientierte Berater*innen .....	141
7.3.3	Phasen .....	145
7.3.4	Lösungsorientierter Werkzeugkoffer .....	154
<b>8</b>	<b>Eduktion im Pflegeprozess .....</b>	<b>158</b>
<b>9</b>	<b>Reflexionsmöglichkeiten für Pflegepersonen .....</b>	<b>174</b>
9.1	Reflexionsmöglichkeiten in der Pflege .....	176
9.2	Reflexionskompetenz entwickeln .....	183
9.3	Kollegiale Beratung in der Pflege (Intervision).....	188
9.3.1	Merkmale der kollegialen Beratung.....	193
9.3.2	Rollen in der kollegialen Beratung .....	194
9.3.3	Phasen der kollegialen Beratung .....	196
9.3.4	Vorbereitung der kollegialen Beratung .....	197
9.3.5	Methoden der kollegialen Beratung.....	202
9.3.6	Der Unterschied zu Coaching und Supervision .....	210
9.4	Fallbesprechung in der Pflege .....	214
9.4.1	Durchführung einer Fallbesprechung.....	217
9.4.2	Rahmenbedingungen einer Fallbesprechung.....	220
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	<b>222</b>
	<b>Abbildungsverzeichnis .....</b>	<b>231</b>
	<b>Tabellenverzeichnis.....</b>	<b>232</b>