

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
1.1	Patientenpfade zur Optimierung und Standardisierung der Gesundheitsversorgung – Herausforderungen und Chancen	1
1.2	Beitrag dieses Buches	3
1.3	Eigenschaften und Definition von Patientenpfaden	5
1.4	Lebenszyklus von Patientenpfaden	9
1.5	Einführung des Anwendungsbeispiels „Patientenpfade in onkologischen Versorgungsnetzwerken“	10
	Literatur	14
<b>2</b>	<b>Grundlagen und Anwendungsszenarien</b>	<b>17</b>
2.1	Überblick wichtiger Pfadbegriffe	17
2.2	Patientenpfade und medizinische Leitlinien	19
2.2.1	Grundlagen und Abgrenzung	19
2.2.2	Patientenpfade als Instrument zur Implementierung von Leitlinienempfehlungen	21
2.3	Patientenpfade und integrierte Versorgung	26
2.3.1	Hintergrund und Definition integrierter Versorgung	26
2.3.2	Umsetzung integrierter Versorgung	27
2.3.3	Patientenpfade als Instrument zur Gestaltung und Steuerung der integrierten Versorgung im Netzwerk	31
2.4	Patientenpfade und Patientenzentrierung	33
2.4.1	Patientenzentrierung als integraler Bestandteil hochwertiger Gesundheitsversorgung	33
2.4.2	Patientenpfade als Instrument der Patientenzentrierung	34
	Literatur	35
<b>3</b>	<b>Entwicklung von Patientenpfaden</b>	<b>41</b>
3.1	Methodischer Hintergrund	41

3.1.1	Bestehende Ansätze zur Pfadentwicklung und ihre Grenzen	42
3.1.2	Anwenderperspektive und Anforderungen an eine Methode zur Entwicklung von Patientenpfaden	44
3.2	Entwicklungsmethode – Schritt für Schritt zum Patientenpfad	46
3.2.1	Überblick der Entwicklungsphasen	46
3.2.2	Projektinitiierung und -planung	49
3.2.2.1	Überblick	49
3.2.2.2	Bedarfe und Potenziale analysieren	49
3.2.2.2.1	Notwendigkeit zur Entwicklung eines Patientenpfades	49
3.2.2.2.2	Methoden und Werkzeuge zur Bedarfs- und Potenzialanalyse	50
3.2.2.3	Projektziel definieren und Projektdurchführung planen	51
3.2.2.4	Projektteam zusammenstellen	54
3.2.2.5	Projektteam informieren und sensibilisieren	60
3.2.3	Bestandsaufnahme von Versorgungspraxis und Evidenz	61
3.2.3.1	Überblick	61
3.2.3.2	Netzwerk- und Versorgerperspektive	61
3.2.3.3	Patientenperspektive	63
3.2.3.4	Verfügbare Evidenz, existierende Pfade und Indikatoren	65
3.2.3.4.1	Recherche und Bewertung aktueller Evidenz und Indikatoren	65
3.2.3.4.2	Recherche und Bewertung verfügbarer Pfade	70
3.2.4	Vorbereitung der Pfaderarbeitung	77
3.2.4.1	Überblick	77
3.2.4.2	Grundlegende Pfadinformationen und Geltungsbereich festhalten	78
3.2.4.3	Entscheidung zur Pfaddarstellung – Modellierung von Patientenpfaden	81
3.2.4.4	Auswahl von Modellierungssprachen und Modellierungswerkzeugen	84
3.2.5	Erarbeitung und Gestaltung des Patientenpfades	86
3.2.5.1	Überblick	86
3.2.5.2	Prozesskandidaten des Patientenpfades identifizieren und detaillieren	87
3.2.5.3	Pfadinhalte konsolidieren und Patientenpfad modellieren	95
3.2.5.4	Patientenpfad validieren, testen und konsentieren	97

3.2.6	Kommunikation und Bereitstellung des Patientenpfades .....	101
	Literatur .....	104
<b>4</b>	<b>Implementierung und Digitalisierung von Patientenpfaden .....</b>	<b>109</b>
4.1	Überblick .....	109
4.2	Implementierung von Patientenpfaden .....	110
4.2.1	Implementierung von Patientenpfaden in integrierten Versorgungsnetzwerken – Fragestellungen und Reifestufen .....	113
4.2.2	Implementierungsszenarien .....	114
4.2.3	Erfolgsfaktoren und Hürden der Implementierung .....	117
4.3	Digitale Pfadsysteme .....	120
4.3.1	Überblick und Zielstellung .....	120
4.3.2	Konzepte und Begriffe digitaler Pfadsysteme .....	121
4.3.3	Integration digitaler Patientenpfade .....	124
4.3.3.1	Bausteine digitaler Pfadsysteme .....	124
4.3.3.2	Digitale Pfadsysteme in integrierten Versorgungsszenarien .....	127
4.3.3.3	Technologien und Standards für digitale Pfadsysteme .....	128
4.3.3.4	Anpassbarkeit in digitalen Pfadsystemen .....	131
4.3.3.5	Digitale Pfadsysteme als Teil digitaler Gesundheitsökosysteme: Ein Fallbeispiel mit PATHOS .....	132
	Literatur .....	137
<b>5</b>	<b>Evaluation von Patientenpfaden .....</b>	<b>139</b>
5.1	Bedeutung, Zielstellung und Begriffe der Pfadevaluation .....	139
5.2	Evaluationsprozess Schritt für Schritt .....	142
5.2.1	Überblick .....	142
5.2.2	Planung der Evaluation .....	142
5.2.3	Datenerhebung .....	144
5.2.4	Datenauswertung .....	146
5.2.5	Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen .....	147
5.3	Dimensionen der Pfadevaluation – Klassifizierung von Evaluationskriterien .....	149
5.3.1	Bestehende und verwandte Ansätze .....	149
5.3.2	Klassifizierungsrahmen und einsetzbare Evaluationskriterien .....	152
	Literatur .....	161
<b>6</b>	<b>Zusammenfassung und Ausblick .....</b>	<b>165</b>