

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
1.1 Patientenpfade zur Optimierung und Standardisierung der Gesundheitsversorgung – Herausforderungen und Chancen	1
1.2 Beitrag dieses Buches	3
1.3 Eigenschaften und Definition von Patientenpfaden	5
1.4 Lebenszyklus von Patientenpfaden	9
1.5 Einführung des Anwendungsbeispiels „Patientenpfade in onkologischen Versorgungsnetzwerken“	10
Literatur	14
2 Grundlagen und Anwendungsszenarien	17
2.1 Überblick wichtiger Pfadbegriffe	17
2.2 Patientenpfade und medizinische Leitlinien	19
2.2.1 Grundlagen und Abgrenzung	19
2.2.2 Patientenpfade als Instrument zur Implementierung von Leitlinienempfehlungen	21
2.3 Patientenpfade und integrierte Versorgung	26
2.3.1 Hintergrund und Definition integrierter Versorgung	26
2.3.2 Umsetzung integrierter Versorgung	27
2.3.3 Patientenpfade als Instrument zur Gestaltung und Steuerung der integrierten Versorgung im Netzwerk	31
2.4 Patientenpfade und Patientenzentrierung	33
2.4.1 Patientenzentrierung als integraler Bestandteil hochwertiger Gesundheitsversorgung	33
2.4.2 Patientenpfade als Instrument der Patientenzentrierung	34
Literatur	35
3 Entwicklung von Patientenpfaden	41
3.1 Methodischer Hintergrund	41

3.1.1	Bestehende Ansätze zur Pfadentwicklung und ihre Grenzen	42
3.1.2	Anwenderperspektive und Anforderungen an eine Methode zur Entwicklung von Patientenpfaden	44
3.2	Entwicklungsmethode – Schritt für Schritt zum Patientenpfad	46
3.2.1	Überblick der Entwicklungsphasen	46
3.2.2	Projektinitiierung und -planung	49
3.2.2.1	Überblick	49
3.2.2.2	Bedarfe und Potenziale analysieren	49
3.2.2.2.1	Notwendigkeit zur Entwicklung eines Patientenpfades	49
3.2.2.2.2	Methoden und Werkzeuge zur Bedarfs- und Potenzialanalyse	50
3.2.2.3	Projektziel definieren und Projektdurchführung planen	51
3.2.2.4	Projektteam zusammenstellen	54
3.2.2.5	Projektteam informieren und sensibilisieren	60
3.2.3	Bestandsaufnahme von Versorgungspraxis und Evidenz	61
3.2.3.1	Überblick	61
3.2.3.2	Netzwerk- und Versorgerperspektive	61
3.2.3.3	Patientenperspektive	63
3.2.3.4	Verfügbare Evidenz, existierende Pfade und Indikatoren	65
3.2.3.4.1	Recherche und Bewertung aktueller Evidenz und Indikatoren	65
3.2.3.4.2	Recherche und Bewertung verfügbarer Pfade	70
3.2.4	Vorbereitung der Pfaderarbeitung	77
3.2.4.1	Überblick	77
3.2.4.2	Grundlegende Pfadinformationen und Geltungsbereich festhalten	78
3.2.4.3	Entscheidung zur Pfaddarstellung – Modellierung von Patientenpfaden	81
3.2.4.4	Auswahl von Modellierungssprachen und Modellierungswerkzeugen	84
3.2.5	Erarbeitung und Gestaltung des Patientenpfades	86
3.2.5.1	Überblick	86
3.2.5.2	Prozesskandidaten des Patientenpfades identifizieren und detaillieren	87
3.2.5.3	Pfadinhalt konsolidieren und Patientenpfad modellieren	95
3.2.5.4	Patientenpfad validieren, testen und konsentieren	97

3.2.6	Kommunikation und Bereitstellung des Patientenpfades	101
Literatur		104
4	Implementierung und Digitalisierung von Patientenpfaden	109
4.1	Überblick	109
4.2	Implementierung von Patientenpfaden	110
4.2.1	Implementierung von Patientenpfaden in integrierten Versorgungsnetzwerken – Fragestellungen und Reifestufen	113
4.2.2	Implementierungsszenarien	114
4.2.3	Erfolgsfaktoren und Hürden der Implementierung	117
4.3	Digitale Pfadsysteme	120
4.3.1	Überblick und Zielstellung	120
4.3.2	Konzepte und Begriffe digitaler Pfadsysteme	121
4.3.3	Integration digitaler Patientenpfade	124
4.3.3.1	Bausteine digitaler Pfadsysteme	124
4.3.3.2	Digitale Pfadsysteme in integrierten Versorgungsszenarien	127
4.3.3.3	Technologien und Standards für digitale Pfadsysteme	128
4.3.3.4	Anpassbarkeit in digitalen Pfadsystemen	131
4.3.3.5	Digitale Pfadsysteme als Teil digitaler Gesundheitsökosysteme: Ein Fallbeispiel mit PATHOS	132
Literatur		137
5	Evaluation von Patientenpfaden	139
5.1	Bedeutung, Zielstellung und Begriffe der Pfadevaluation	139
5.2	Evaluationsprozess Schritt für Schritt	142
5.2.1	Überblick	142
5.2.2	Planung der Evaluation	142
5.2.3	Datenerhebung	144
5.2.4	Datenauswertung	146
5.2.5	Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen	147
5.3	Dimensionen der Pfadevaluation – Klassifizierung von Evaluationskriterien	149
5.3.1	Bestehende und verwandte Ansätze	149
5.3.2	Klassifizierungsrahmen und einsetzbare Evaluationskriterien	152
Literatur		161
6	Zusammenfassung und Ausblick	165