

Inhaltsverzeichnis

KOMPETENZBEREICH

WIRTSCHAFT UND KONSUM

I **Die Wirtschaft betrifft uns alle**

7

Grundlagen des Wirtschaftens

8

1 Bedürfnisse und Bedarf

10

1.1 Bedürfnisse

10

1.2 Bedarf und Nachfrage

12

2 Güter

13

3 Wirtschaftlichkeitsprinzip

17

4 Wirtschaftsteilnehmende

19

5 Wirtschaftskreislauf

20

Der Markt

27

1 Arbeitsteilung

28

2 Angebot und Nachfrage

30

3 Preisbildung auf dem Markt

32

Ein Praxisblick ins Unternehmen

40

1 Unternehmen, Betrieb, Firma

41

2 Betriebsarten

43

2.1 Einteilung nach der Leistungserstellung

43

2.2 Einteilung nach der Betriebsgröße

44

2.3 Einteilung nach der Branche

44

Unternehmensgründung:

der Weg in die Selbstständigkeit

51

1 Grundvoraussetzungen für eine Unternehmensgründung

52

1.1 Gründungswille

52

1.2 Wege in die Selbstständigkeit

54

1.3 Neugründung: Geschäftsidee finden

57

2 Persönliche Voraussetzungen

61

3 Gewerberechtliche Voraussetzungen

64

3.1 Allgemeine Voraussetzungen

64

3.2 Besondere Voraussetzungen

65

II **Kaufen und verkaufen**

73

Werbung

74

1 Was ist Werbung?

75

1.1 Ziele der Werbung

75

1.2 Arten der Werbung

77

1.3 Werbestrategien und -techniken

79

1.4 Werbewirkung

84

2 Werbemaßnahmen

85

2.1 Werbemittel

85

2.2 Werbeträger

88

Der Kaufvertrag

96

1 Was ist ein Kaufvertrag?

97

1.1 Phasen beim Kaufen und Verkaufen

97

1.2 Rechtliche Voraussetzungen für Kaufverträge

100

1.3 Formen des Vertragsabschlusses

104

1.4 Bestandteile eines Kaufvertrages

108

2 Anbahnung des Kaufvertrages

110

2.1 Anfrage des Käufers

110

2.2 Angebot des Verkäufers

113

3 Abschluss und Erfüllung des Kaufvertrages

118

3.1 Bestellung und Auftragsbestätigung

118

3.2 Erfüllung des Kaufvertrages

122

3.3 Besonderheiten beim Vertragsabschluss im Internet

124

4 Unzuverlässige Verkäufer und Käufer

129

4.1 Lieferverzug

129

4.2 Lieferung mangelhafter Ware

132

4.3 Fehlerhafte Rechnung

135

4.4 Annahmeverzug

137

4.5 Zahlungsverzug

139

5 Rücktritt vom Kaufvertrag

143

5.1 Abänderung des Kaufvertrages

143

5.2 Rücktritt vom Kaufvertrag

145

5.3 Storno des Kaufvertrages

149

6 Konsumentenschutz

150

6.1 Aufgaben des Konsumentenschutzes

150

6.2 Hilfestellung bei konsumrechtlichen Fragen

152

III **Dienstleistungen:**

Gesundheit, Schönheit und Soziales

165

Wirtschaftliche Bedeutung des Dienstleistungssektors

166

1 Steigende Bedeutung des Dienstleistungssektors

167

1.1 Wandel zur Dienstleistungsgesellschaft

167

1.2 Bedeutung und Teilbereiche des Dienstleistungssektors

170

2 Im Dienstleistungssektor erfolgreich sein

171

2.1 Service Design: Erfolgreiche

Gestaltung von Dienstleistungen 171

2.2 Besonderheiten des Dienstleistungsmarketings

173

Dienstleistungsbetriebe im Bereich Gesundheit, Schönheit und Soziales

180

1 Gesundheits-, Schönheits- und Sozialberufe

181

2 Fachbereichsbezogene Dienstleistungsbetriebe

183

2.1 Betriebe im Fachbereich Schönheit

183

2.2 Betriebe im Fachbereich

Gesundheit und Soziales 183

| | | | | | |
|-----------|--|-----|-----|--|-----|
| IV | Tourismus- und Freizeitwirtschaft | 191 | | | |
| | Tourismus – eine wichtige Branche | 192 | | | |
| 1 | Arten des Tourismus | 193 | | | |
| 2 | Tourismusbetriebe | 195 | | | |
| 2.1 | Beherbergungsbetriebe | 196 | | | |
| 2.2 | Gastronomiebetriebe | 199 | | | |
| 2.3 | Reisebüros | 201 | | | |
| 2.4 | Freizeit-, Sport- und Kultureinrichtungen | 202 | | | |
| 3 | Auswirkungen des Tourismus | 203 | | | |
| 3.1 | Positive Auswirkungen des Tourismus in Österreich | 204 | | | |
| 3.2 | Negative Auswirkungen des Tourismus | 206 | | | |
| 3.3 | Tourismusarten in Österreich: Positive und negative Auswirkungen | 209 | | | |
| 4 | Tourismusregionen in Österreich | 210 | | | |
| 4.1 | Vorarlberg | 211 | | | |
| 4.2 | Tirol | 212 | | | |
| 4.3 | Salzburg | 213 | | | |
| 4.4 | Oberösterreich | 214 | | | |
| 4.5 | Steiermark | 215 | | | |
| 4.6 | Kärnten | 216 | | | |
| 4.7 | Niederösterreich | 217 | | | |
| 4.8 | Wien | 218 | | | |
| 4.9 | Burgenland | 219 | | | |
| | KOMPETENZBEREICH UMGANG MIT GELD | | | | |
| V | Richtiger Umgang mit Geld | 227 | | | |
| | Zahlungsformen | 228 | | | |
| 1 | Überblick über die Zahlungsformen | 229 | | | |
| 2 | Barzahlung | 230 | | | |
| 2.1 | Vor- und Nachteile der Barzahlung | 230 | | | |
| 2.2 | Beweis für die Barzahlung | 230 | | | |
| 2.3 | Sicherheitsmerkmale von Banknoten | 232 | | | |
| 3 | Zahlung unter der Verwendung von Girokonten | 233 | | | |
| 3.1 | Wichtiges rund um das Girokonto | 234 | | | |
| 3.2 | Zahlungsanweisung (SEPA-Überweisung) | 237 | | | |
| 3.3 | SEPA-Dauerauftrag und SEPA-Lastschriftverfahren | 240 | | | |
| | | | 3.4 | Zahlung per Nachnahme | 243 |
| | | | 4 | Zahlungskarten | 244 |
| | | | 4.1 | Debitkarte | 245 |
| | | | 4.2 | Kreditkarte | 247 |
| | | | 5 | Zahlung mit dem Computer | 250 |
| | | | 5.1 | Electronic Banking (E-Banking) | 250 |
| | | | 5.2 | Zahlung beim Onlineshopping | 254 |
| | | | 6 | Zahlung mit Smartphone und Smartwatch (M-Payment) | 256 |
| | | | | Bankdienstleistungen: | |
| | | | | Spar- und Finanzierungsformen | 260 |
| | | | 1 | Kreditinstitute und ihre Funktionen | 261 |
| | | | 2 | Sparformen (Anlageformen) | 263 |
| | | | 2.1 | Sparbucheinlagen | 264 |
| | | | 2.2 | Bauspareinlagen | 265 |
| | | | 2.3 | Anleihen | 267 |
| | | | 2.4 | Aktien | 267 |
| | | | 3 | Fremdfinanzierung (Abwicklung von Kreditgeschäften) | 269 |
| | | | | Schuldenfalle – Privatinsolvenz | 275 |
| | | | 1 | Schuldenfalle | 276 |
| | | | 1.1 | Ursachen für Überschuldung | 276 |
| | | | 1.2 | Tipps für einen verantwortungsvollen Umgang mit Geld | 277 |
| | | | 2 | Privatinsolvenz (Schuldenregulierungsverfahren) | 280 |
| | | | | Stichwortverzeichnis | 284 |
| | | | | Bildnachweis | 287 |