

Inhaltsverzeichnis

KOMPETENZBEREICH WIRTSCHAFT UND KONSUM			
I	Die Wirtschaft betrifft uns alle	7	
Grundlagen des Wirtschaftens		8	
1	Bedürfnisse und Bedarf	10	
1.1	Bedürfnisse	10	
1.2	Bedarf und Nachfrage	12	
2	Güter	13	
3	Wirtschaftlichkeitsprinzip	17	
4	Wirtschaftsteilnehmende	19	
5	Wirtschaftskreislauf	20	
Der Markt		27	
1	Arbeitsteilung	28	
2	Angebot und Nachfrage	30	
3	Preisbildung auf dem Markt	32	
Ein Praxisblick ins Unternehmen		40	
1	Unternehmen, Betrieb, Firma	41	
2	Betriebsarten	43	
2.1	Einteilung nach der Leistungserstellung	43	
2.2	Einteilung nach der Betriebsgröße	44	
2.3	Einteilung nach der Branche	44	
Unternehmensgründung: der Weg in die Selbstständigkeit		51	
1	Grundvoraussetzungen für eine Unternehmensgründung	52	
1.1	Gründungswille	52	
1.2	Wege in die Selbstständigkeit	54	
1.3	Neugründung: Geschäftsidee finden	57	
2	Persönliche Voraussetzungen	61	
3	Gewerberechtliche Voraussetzungen	64	
3.1	Allgemeine Voraussetzungen	64	
3.2	Besondere Voraussetzungen	65	
II	Kaufen und verkaufen	73	
Werbung		74	
1	Was ist Werbung?	75	
1.1	Ziele der Werbung	75	
1.2	Arten der Werbung	77	
1.3	Werbestrategien und -techniken	79	
1.4	Werbewirkung	84	
2	Werbemaßnahmen	85	
2.1	Werbemittel	85	
2.2	Werbeträger	88	
Der Kaufvertrag		96	
1	Was ist ein Kaufvertrag?	97	
1.1	Phasen beim Kaufen und Verkaufen	97	
1.2	Rechtliche Voraussetzungen für Kaufverträge	100	
1.3	Formen des Vertragsabschlusses	104	
1.4	Bestandteile eines Kaufvertrages	108	
2	Anbahnung des Kaufvertrages	110	
2.1	Anfrage des Käufers	110	
2.2	Angebot des Verkäufers	113	
3	Abschluss und Erfüllung des Kaufvertrages	118	
3.1	Bestellung und Auftragsbestätigung	118	
3.2	Erfüllung des Kaufvertrages	122	
3.3	Besonderheiten beim Vertragsabschluss im Internet	124	
4	Unzuverlässige Verkäufer und Käufer	129	
4.1	Lieferverzug	129	
4.2	Lieferung mangelhafter Ware	132	
4.3	Fehlerhafte Rechnung	135	
4.4	Annahmeverzug	137	
4.5	Zahlungsverzug	139	
5	Rücktritt vom Kaufvertrag	143	
5.1	Abänderung des Kaufvertrages	143	
5.2	Rücktritt vom Kaufvertrag	145	
5.3	Storno des Kaufvertrages	149	
6	Konsumentenschutz	150	
6.1	Aufgaben des Konsumentenschutzes	150	
6.2	Hilfestellung bei konsumrechtlichen Fragen	152	
III	Dienstleistungen: Gesundheit, Schönheit und Soziales	165	
Wirtschaftliche Bedeutung des Dienstleistungssektors		166	
1	Steigende Bedeutung des Dienstleistungssektors	167	
1.1	Wandel zur Dienstleistungsgesellschaft	167	
1.2	Bedeutung und Teilbereiche des Dienstleistungssektors	170	
2	Im Dienstleistungssektor erfolgreich sein	171	
2.1	Service Design: Erfolgreiche Gestaltung von Dienstleistungen	171	
2.2	Besonderheiten des Dienstleistungsmarketings	173	
Dienstleistungsbetriebe im Bereich Gesundheit, Schönheit und Soziales		180	
1	Gesundheits-, Schönheits- und Sozialberufe	181	
2	Fachbereichsbezogene Dienstleistungsbetriebe	183	
2.1	Betriebe im Fachbereich Schönheit	183	
2.2	Betriebe im Fachbereich Gesundheit und Soziales	183	

IV	Tourismus- und Freizeitwirtschaft	191	3.4	Zahlung per Nachnahme	243
			4	Zahlungskarten	244
	Tourismus – eine wichtige Branche	192	4.1	Debitkarte	245
1	Arten des Tourismus	193	4.2	Kreditkarte	247
2	Tourismusbetriebe	195	5	Zahlung mit dem Computer	250
2.1	Beherbergungsbetriebe	196	5.1	Electronic Banking (E-Banking)	250
2.2	Gastronomiebetriebe	199	5.2	Zahlung beim Onlineshopping	254
2.3	Reisebüros	201	6	Zahlung mit Smartphone und Smartwatch (M-Payment)	256
2.4	Freizeit-, Sport- und Kultureinrichtungen	202			
3	Auswirkungen des Tourismus	203		Bankdienstleistungen:	
3.1	Positive Auswirkungen des Tourismus in Österreich	204		Spar- und Finanzierungsformen	260
3.2	Negative Auswirkungen des Tourismus	206	1	Kreditinstitute und ihre Funktionen	261
3.3	Tourismusarten in Österreich: Positive und negative Auswirkungen	209	2	Sparformen (Anlageformen)	263
4	Tourismusregionen in Österreich	210	2.1	Sparbucheinlagen	264
4.1	Vorarlberg	211	2.2	Bauspareinlagen	265
4.2	Tirol	212	2.3	Anleihen	267
4.3	Salzburg	213	2.4	Aktien	267
4.4	Oberösterreich	214	3	Fremdfinanzierung (Abwicklung von Kreditgeschäften)	269
4.5	Steiermark	215		Schuldenfalle – Privatinsolvenz	275
4.6	Kärnten	216	1	Schuldenfalle	276
4.7	Niederösterreich	217	1.1	Ursachen für Überschuldung	276
4.8	Wien	218	1.2	Tipps für einen verantwortungsvollen Umgang mit Geld	277
4.9	Burgenland	219	2	Privatinsolvenz (Schuldenregulierungsverfahren)	280
	KOMPETENZBEREICH UMGANG MIT GELD				
V	Richtiger Umgang mit Geld	227		Stichwortverzeichnis	284
				Bildnachweis	287
	Zahlungsformen	228			
1	Überblick über die Zahlungsformen	229			
2	Barzahlung	230			
2.1	Vor- und Nachteile der Barzahlung	230			
2.2	Beweis für die Barzahlung	230			
2.3	Sicherheitsmerkmale von Banknoten	232			
3	Zahlung unter der Verwendung von Girokonten	233			
3.1	Wichtiges rund um das Girokonto	234			
3.2	Zahlungsanweisung (SEPA-Überweisung)	237			
3.3	SEPA-Dauerauftrag und SEPA-Lastschriftverfahren	240			