

Inhaltsverzeichnis

1	Organisation	9
1.1	Was ist eine Organisation?	10
1.1.1	Organisationstheorien	13
1.1.2	Organisationskultur	26
1.1.3	Organisationsanalyse	27
1.2	Management in und von Organisationen	47
1.2.1	Leiten von Organisationen	47
1.2.2	Lernprozesse von Organisationen – die lernende Organisation	49
1.2.3	Wissensprozesse in Organisationen – Wissensmanagement	56
1.2.4	Planen in Organisationen – Projektmanagement	62
1.2.5	Qualität in und von Organisationen – Qualitätsmanagement	84
1.2.6	Die Umwelt der Organisation – Netzwerkmanagement	97
1.2.7	Krisen in Organisationen – Krisenmanagement	103
2	Verwaltung	110
2.1	Hilfen zur Teilhabe für Menschen mit Behinderung	111
2.2	Ansprechstellen für Rehabilitation und Teilhabe	112
2.3	Der Schwerbehindertenausweis	113
2.3.1	Behinderung und Ausweis	113
2.3.2	Grad der Behinderung	115
2.3.3	Merkzeichen	117
2.3.4	Antragstellung	118
2.4	Nachteilsausgleiche	126
2.4.1	Nachteilsausgleiche und Merkzeichen im Schwerbehindertenausweis	126
2.4.2	Nachteilsausgleiche im Bereich Arbeit	128
2.4.3	Nachteilsausgleiche im Bereich Wohnen	132
2.5	Besondere Hilfen für blinde und gehörlose Menschen	140
2.5.1	Blindengeld/Gehörlosengeld	141

2.5.2	Blindensendungen	143
2.6	Der Behindertenbeauftragte	144
2.7	„Stiftung Anerkennung und Hilfe“	145
2.8	„Aktion Mensch“	147
2.8.1	Contergan und „Aktion Sorgenkind“	147
2.8.2	Von der „Aktion Sorgenkind“ zur „Aktion Mensch“	149
2.8.3	Die Förderungen der „Aktion Mensch“	150
2.9	Bundesarbeitsgemeinschaft Selbsthilfe von Menschen mit Behinderung (BAG SELBSTHILFE e. V.)	154
2.10	Automobilität von Menschen mit Behinderung/Autoanpassung	155
3	Technologie	158
3.1	Heilpädagogik und Technologie – wie passt das zusammen?	159
3.2	Technische Hilfsmittel	161
3.2.1	Technische Voraussetzungen	161
3.2.2	Arbeitsorganisation	162
3.2.3	Bedarfsermittlungsinstrumente	164
3.2.4	Betreuungsplanung und -dokumentation	166
3.2.5	Personaleinsatzplanung und Dienstplanung	174
3.2.6	Verwaltung von Geld	179
3.3	Beteiligung und Mitwirkung	181
3.3.1	Barrierefreiheit	182
3.3.2	Unterstützte Kommunikation	183
3.3.3	Vernetzung – „gläserner Klient“	185
3.3.4	Datenschutz	187
3.4	Heilpädagogik und zukünftige technologische Entwicklung	189
	Literaturverzeichnis	192
	Bildquellenverzeichnis	197
	Sachwortverzeichnis	198