

Inhaltsverzeichnis

1	Übersicht	6
2	Konten für Kunden	7
2.1	Bedeutung des Kontos für die Geschäftsverbindung	7
2.2	Kontoarten	7
2.3	Kontovertrag.....	9
2.4	Verfügungsberechtigung.....	14
2.5	Kontoführung, Kontoabschluss und Kontoauflösung.....	21
2.6	Bankgeheimnis und Bankauskunft	25
2.7	Verhinderung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und sonstigen strafbaren Handlungen.....	26
2.8	Beschwerderegelungen	27
3	Zahlungsverkehr	29
3.1	Zahlungsmittel und Zahlungsformen	29
3.2	Kassengeschäfte.....	30
3.3	Rahmenbedingungen für den bargeldlosen Zahlungsverkehr	31
3.4	Instrumente des bargeldlosen Zahlungsverkehrs.....	32
3.5	Reisezahlungsmittel	41
4	Geld- und Vermögensanlagen	42
4.1	Anlageziele und Beratung der Anleger.....	42
4.2	Anlagen auf Konten und in Sparbriefen	42
4.3	Anlagen in Bausparverträgen, Lebensversicherungen und staatlich geförderten Altersvorsorgeprodukten	51
4.4	Anlagen in Wertpapieren	61
4.5	Anlagen in Finanzderivaten	100
4.6	Andere Anlagemöglichkeiten	103
4.7	Besteuerung von Geld- und Vermögensanlagen	104
5	Kredite für Kunden	111
5.1	Grundlagen des Kreditgeschäfts	111
5.2	Standardisierte Privatkredite.....	114
5.3	Baufinanzierungen	120
5.4	Firmenkredite	129
5.5	Notleidende Kredite.....	139
5.6	Leasing und Factoring	142

6 *Auslandsgeschäfte der Kreditinstitute* 144

6.1 *Grundlagen des Auslandsgeschäfts*..... 144

6.2 *Devisen und Devisenkurse* 147

6.3 *Dienstleistungen der Kreditinstitute im internationalen Zahlungsverkehr*... 148

6.4 *Finanzierungsleistungen der Kreditinstitute im Auslandsgeschäft* 150

6.5 *Devisenhandelsgeschäfte der Kreditinstitute* 152