

Inhaltsverzeichnis

Einleitung: Ein Unternehmen stellt sich vor	7
Lerngebiet 11.1: Unternehmen in ihren Strukturen und Prozessen darstellen und vergleichen	
1 Die Unternehmensphilosophie und die Unternehmensziele erkunden ..	15
1.1 Die Bürodesign GmbH als Modell für ein Industrieunternehmen untersuchen und beschreiben	15
1.2 Den Weg vom Unternehmensleitbild zu den Unternehmenszielen nachvollziehen und mögliche Zielkonflikte erkennen	20
2 Die Leistungserstellung in unterschiedlichen Branchen kennenlernen ..	26
3 Eine Unternehmensorganisation nachvollziehen	32
4 Qualität durch visualisierte Geschäftsprozesse sichern	38
4.1 Die Kundenzufriedenheit als Erfolgskriterium einordnen	38
4.2 Prozesse dokumentieren	42
4.3 Kundenzufriedenheit durch optimierte Prozesse steigern	55
5 Ein Unternehmen präsentieren	60
6 Unternehmerische Entscheidungen im Spannungsfeld der Anspruchsgruppen treffen	67
7 Die Rechtsform der Unternehmen anhand ausgewählter Kriterien vergleichen	72
7.1 Handelsrechtliche Rahmenbedingungen beschreiben	72
7.2 Die Rechtsformen im Überblick erkunden	81
7.2.1 Die Einzelunternehmung	81
7.2.2 Die offene Handelsgesellschaft (OHG) und die Kommanditgesellschaft (KG) als Personengesellschaften	83
7.2.3 Die Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH) als Kapitalgesellschaft	90
8 Voraussetzungen für das Zustandekommen von Verträgen berücksichtigen	94
8.1 Die rechtlichen Rahmenbedingungen beschreiben	94
8.1.1 Rechts- und Geschäftsfähigkeit	94
8.1.2 Rechtsgeschäfte und Vertragsarten	98

Inhaltsverzeichnis

8.1.3	Vertragsfreiheit und Form der Rechtsgeschäfte	102
8.1.4	Nichtigkeit und Anfechtbarkeit von Rechtsgeschäften	105
8.2	Kaufverträge abschließen	108
8.2.1	Vertragsrecht am Beispiel des Kaufvertrages	108
8.2.2	Inhalte des Kaufvertrages	111
8.2.3	Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)	119
8.3	Kaufvertragsstörungen kunden- und kostenorientiert bearbeiten	124
8.3.1	Nicht-rechtzeitig-Lieferung	124
8.3.2	Schlechtleistung	129
8.3.3	Nicht-rechtzeitig-Zahlung	136
8.3.4	Annahmeverzug	142

Lerngebiet 11.2: Unternehmensbezogene Informationen computergestützt verarbeiten

1	Präsentationen im betrieblichen Umfeld vorbereiten und durchführen .	151
2	Tabellenkalkulationen zur Unterstützung betriebswirtschaftlicher Prozesse nutzen	168
2.1	Tabellenkalkulationen in Unternehmen einsetzen und mit einer Tabellenkalkulation arbeiten	168
2.2	Funktionen und Formeln nutzen	177
2.3	Diagramme erstellen	187
3	Steuerung von Geschäftsprozessen durch eine ERP-Software	191
3.1	Aufbau und Funktionen eines ERP-Systems kennenlernen	191
3.2	Die Verarbeitung von Informationen anhand des Beschaffungsprozesses kennenlernen und umsetzen	201

Lerngebiet 11.3: Werte und Wertströme unter Einsatz einer integrierten ERP-Software erfassen, darstellen und auswerten

1	Einordnung der Finanzbuchhaltung in das Rechnungswesen vornehmen	231
2	Geschäftsprozesse in der Finanzbuchhaltung erfassen	235
2.1	Den Zusammenhang zwischen Inventur, Inventar und Bilanz verstehen	235
2.1.1	Eine Inventur planen und durchführen	235
2.1.2	Ein Inventar erstellen	242
2.1.3	Eine Bilanz erstellen	248
2.2	Den Rechtsrahmen der Finanzbuchhaltung beachten	252
2.3	Geschäftsprozesse anhand von Belegen auf Bestandskonten erfassen	255
2.3.1	Veränderungen des Vermögens und der Schulden erfassen	255
2.3.2	Geschäftsfälle auf Bestandskonten buchen	262
2.3.3	Bei der Erfassung von Belegen systematisch vorgehen und Organisationshilfen nutzen	268
2.4	Geschäftsprozesse auf Erfolgskonten erfassen und den Erfolg ermitteln	275
2.5	Die Umsatzsteuer ermitteln und buchen	284

Inhaltsverzeichnis		
3	Grundlegende Arbeiten für den Jahresabschluss erledigen	293
3.1	Ist- und Soll-Bestände abgleichen	293
3.1.1	Materialbestandsveränderungen berechnen und buchen	293
3.1.2	Bestandsveränderungen an unfertigen und fertigen Erzeugnissen berechnen und buchen	297
3.2	Abschreibungen vornehmen und buchen	304
3.3	Grundlegende Dokumente des Jahresabschlusses aus Sicht verschiedener Adressaten auswerten	313
4	Werteströme unter Einsatz eines ERP-Systems erfassen und auswerten .	326
	Bildquellenverzeichnis	342
	Sachwortverzeichnis	343