

Allgemeine Grundlagen

1	Arbeitsgestaltung	6
1.1	Grundsätze für die Arbeitsgestaltung	6
1.2	Die eigene Gesundheit erhalten	6
1.2.1	Ungünstige Körperhaltungen bei Arbeiten im Haushalt	6
1.2.2	Verschiedene Körperhaltungen bei Reinigungsarbeiten	6
1.2.3	Arbeiten mit dem Breitwischgerät	7
1.2.4	Arbeiten mit der Einscheibenmaschine	7
1.2.5	Staub saugen	7
1.2.6	Waagerechte Fläche reinigen	7
1.2.7	Senkrechte Flächen reinigen	8
1.2.8	Heben und Tragen von Gegenständen	9
1.3	Arbeitsplatz	10
1.3.1	Körpergerechte Abmessungen und Umgebungseinflüsse	10
1.3.2	Greifräume	11
1.3.3	Arbeitsgeräte und Arbeitskleidung	12
1.4	Arbeitsablaufgliederung	13
2	Unfallverhütung	14
2.1	Persönlicher Arbeitsschutz	14
2.2	Unfallarten und Unfallverhütung	16
2.3	Schutz- und Prüfzeichen	17
2.4	Sicherheitszeichen	18
2.5	Unfallhilfe	19
2.5.1	Rettungskette (Hilfe bei Unfällen)	19
2.5.2	Unfälle durch elektrischen Strom	20
3	Hygiene	21
3.1	Persönliche Hygiene	21
3.2	Hygiene im Reinigungsbereich	23
3.3	Hygiene im Wäschebereich	25
4	Kommunikation	27
4.1	Kommunikation allgemein	27
4.1.1	Was ist Kommunikation?	27
4.1.2	Arten der Kommunikation	28
4.1.3	Merkmale von guten Gesprächen	28
4.1.4	Umgangsformen	29
4.1.5	Persönliches Erscheinungsbild	30
4.2	Kommunikation in der Hauswirtschaft	31
4.2.1	Kommunikation mit Bewohnern	31
4.2.2	Kommunikation mit Externen (z. B. Besucher, Handelsvertreter)	32
4.2.3	Kommunikation mit Lieferanten	33
4.2.4	Telefongespräche entgegennehmen	34
4.2.5	Gesprächsnotiz	34

Textilpflege

5	Textilien unterscheiden	36
5.1	Textilarten	36
5.2	Textilkennzeichnung	36
5.3	Textile Rohstoffe	39
5.3.1	Baumwolle (pflanzliche Faser)	39
5.3.2	Leinen (pflanzliche Faser)	40
5.3.3	Hanf (pflanzliche Faser)	41
5.3.4	Wolle (tierische Faser)	42
5.3.5	Seide (tierische Faser)	43
5.3.6	Zellulosische Chemiefasern (Viskose, Modal, Lyocell)	44
5.3.7	Synthetische Fasern (Polyester, Polyamid, Polyacryl, Elastan)	45
5.3.8	Mikrofasern – neue Fasergeneration	46
5.4	Funktionelle Kleidung	47
5.5	Ausrüstungsverfahren	50
6	Kleiderpflege ohne Waschen	52
6.1	Ausbürsten	52
6.2	Lüften, Aushängen	52
6.3	Aufdämpfen	52
6.4	Fleckenentfernung	52
7	Waschen	54
7.1	Wäschekreislauf	54
7.2	Schmutzwäsche aufbewahren	54
7.3	Schmutzwäsche vorbereiten zum Waschen	54
7.3.1	Schmutzwäsche sortieren	55
7.3.2	Schmutzwäsche kontrollieren und vorbehandeln	55
7.4	Waschfaktoren	56
7.5	Wasser	57
7.6	Waschmittel	58
7.6.1	Inhaltsstoffe der Waschmittel	58
7.6.2	Waschmittelarten	60
7.6.3	Angaben auf der Waschmittelpackung	62
7.6.4	Sicherheitshinweise auf Verpackungen der Wasch- und Reinigungsmittel	64
7.7	Waschmaschinen	64
7.7.1	Bauformen	64
7.7.2	Aufbau der Waschmaschine	65
7.7.3	Programmablauf beim Waschen	66
7.7.4	Waschprogramme	66
7.7.5	Bedienung der Waschmaschine	68
7.7.6	Reinigung und Pflege der Waschmaschine	69
7.7.7	Gewerbliche Waschmaschinen	69
7.8	Handwäsche	70
7.9	Umweltbewusstes und nachhaltiges Waschen	71

Hauspflege

8	Trocknen	73	11	Grundbegriffe der Reinigung	94
8.1	Natürliche Trocknung	73	11.1	Aufgaben der Reinigung	94
8.1.1	Trockenplätze	73	11.2	Reinigungsfaktoren	94
8.1.2	Aufhängen der Wäsche	74	11.3	Schmutzarten	95
8.1.3	Abnehmen der Wäsche	74			
8.2	Maschinentrocknung	75	12	Reinigungsarten	96
8.2.1	Aufbau des Wäschetrockners	75	12.1	Sichtreinigung	96
8.2.2	Wäschetrocknerarten	75	12.2	Unterhaltsreinigung	96
8.2.3	Programmablauf Wäschetrockner	77	12.3	Grundreinigung	96
8.2.4	Trocknungsprogramme	77	12.4	Zwischenreinigung	97
8.2.5	Bedienung des Wäschetrockners	78			
8.2.6	Reinigung und Pflege des Wäschetrockners	78	13	Reinigungsverfahren	98
			13.1	Trockenreinigung	98
9	Bügeln	80	13.2	Feuchtreinigung	99
9.1	Bügelgeräte	80	13.3	Nassreinigung	99
9.1.1	Trockenbügelleisen	80			
9.1.2	Dampfbügelleisen	80	14	Behandlungsmittel	102
9.1.3	Dampfgeneratoren (Bügelstationen)	81	14.1	Wasser	102
9.1.4	Haushalts-Bügelmaschine	83	14.2	pH-Wert	102
9.1.5	Hemdenbügler	84	14.3	Anforderungen an Behandlungsmittel ..	102
9.1.6	Gewerbliche Bügelmaschinen (Muldenmangeln)	84	14.4	Inhaltsstoffe von Behandlungsmitteln ..	102
9.2	Vorbereiten zum Bügeln	85	14.5	Pflegemittel	103
9.2.1	Wäsche sortieren	85	14.6	Reinigungsmittel (Übersicht)	104
9.2.2	Wäsche einsprengen	85	14.7	Desinfektionsmittel	105
9.3	Bügeln von Hand	86	14.8	Kombinationsprodukte	105
9.3.1	Bügelregeln	86	14.9	Dosiersysteme	105
9.3.2	Arbeitsplatz	87	14.10	Hausmittel	108
9.3.3	Bügeln glatter Teile	87	14.11	Gefahrstoffe	109
9.3.4	Bügeln geformter Teile	87	14.12	Umgang mit Behandlungsmitteln	110
9.4	Bügeln mit der Maschine	90			
9.4.1	Bügelregeln	90	15	Reinigungsgeräte und Maschinen	111
9.4.2	Arbeitsplatz	90	15.1	Hilfsmittel für die Reinigung	111
9.4.3	Bügeln glatter Teile	90	15.1.1	Reinigungstücher	111
			15.1.2	Padschwämme, Schwämme, Schmutzradierer und Schwammtücher ..	112
10	Wäsche schrankfertig machen ...	91	15.1.3	Besen und Bürsten/Staubwedel	113
10.1	Wäsche legen	91	15.1.4	Geräte und Zubehör zur Bodenreinigung	115
10.2	Wäsche verteilen und einräumen	93	15.1.5	Sonstige Arbeitsgeräte	117
			15.1.6	Vier-Farben-System	121
			15.2	Reinigungsmaschinen	122
			15.2.1	Staubsauger	122
			15.2.2	Dampfreinigungsgeräte	125
			15.2.3	Sprühextraktionsgeräte	125
			15.2.4	Scheibenmaschinen	126

16	Werkstoffe und deren Reinigung	127	20	Nähmaschinen	173
16.1	Glas	127	20.1	Aufbau von Nähmaschinen	173
16.2	Kunststoffe	130	20.2	Nähmaschine zum Nähen vorbereiten	173
16.3	Metalle	133	20.2.1	Unterfaden aufspulen	173
16.3.1	Eisenmetalle	133	20.2.2	Spule einlegen, Spulenkapsel einsetzen	174
16.3.2	Nichteisenmetalle	135	20.2.3	Oberfaden einfädeln	174
16.4	Holz	137	20.2.4	Unterfaden heraufholen	174
16.5	Keramische Erzeugnisse	141	20.2.5	Fadenspannung einstellen	174
17	Elektrische Küchengeräte reinigen	143	20.3	Nähen mit der Maschine	175
17.1	Elektroherd	143	20.3.1	Stichprobe und Nähen	175
17.1.1	Reinigung des Kochfeldes	143	20.3.2	Nadelposition einstellen	175
17.1.2	Reinigung der Kochplatten	144	20.3.3	Nähstörungen	175
17.1.3	Reinigung des Backofens	144	20.4	Reinigung und Pflege von Nähmaschinen	176
17.1.4	Reinigung des Kombidämpfers (Konvektomat)	145	20.4.1	Reinigen	176
17.1.5	Selbstreinigende Backöfen	146	20.4.2	Spulengehäuse ölen	176
17.2	Kühl- und Gefriergeräte	147	20.5	Unfallverhütung	176
17.2.1	Reinigung der Kühlgeräte	148	20.6	Arbeits- und Hilfsmittel beim Nähen	176
17.2.2	Reinigung der Gefriergeräte	149	20.7	Arbeitsplatzgestaltung	177
17.3.1	Aufbau der Geschirrspülmaschine	151	21	Nähtechniken	178
17.3.2	Bedienungsregeln	151	21.1	Wäschenähte	178
17.3.3	Programmablauf	151	21.1.1	Einfache Naht	178
17.3.4	Reinigung und Pflege der Geschirrspülmaschine	152	21.1.2	Industrienaht	178
18	Fußbodenbeläge und deren Reinigung	153	21.1.3	Handnaht	179
18.1	Harte Fußbodenbeläge – Steinfußböden	153	21.1.4	Rechts-Links-Naht	179
18.2	Elastische Fußbodenbeläge	154	21.2	Säume	180
18.3	Textile Fußbodenbeläge	156	21.2.1	Offenkantiger Saum	180
18.3.1	Herstellungsarten	157	21.2.2	Eingeschlagener Saum	181
18.3.2	Reinigung von textilen Fußbodenbelägen	157	21.2.3	Handsäum	181
18.4	Holzfußboden	159	21.3	Verschlussarten	182
18.5	Übersicht zur Reinigung von Bodenbelägen	162	21.3.1	Knopfverschluss	182
19	Reinigung und Pflege von Räumen	163	21.3.2	Klettverschluss	183
19.1	Fensterreinigung	163	21.3.3	Aufhänger	183
19.2	Türreinigung	164	21.4	Ausbesserungsarbeiten	184
19.3	Schränkreinigung	165	21.4.1	Schnellflicken	184
19.4	Reinigung von Bewohnerzimmern	166	21.4.2	Stopfen mit der Nähmaschine	185
19.5	Reinigung von Sanitärräumen	167	21.5	Textilien patchen/kennzeichnen	186
19.6	Arbeiten nach Reinigungsplänen	171	21.6	Upcycling von Textilien	187
			21.6.1	Kissen	187
			21.6.2	Utensilo	188
				Sachwortverzeichnis	190
				Literatur- und Bildquellenverzeichnis	192