

Inhaltsverzeichnis

1 KI in der Finanzbranche	1
Begrifflichkeiten	8
Hypes und zahlreiche KI-Winter	27
KI in der Finanzindustrie	43
Literatur	61
2 Einfluss auf Geschäftsmodelle	67
Digitaler Darwinismus	71
Exkurs: Googles Live-Tracking	72
Exkurs: Disruption in der Automobilbranche	73
Vierte industrielle Revolution	75
Digitalisierung ist nicht (nur) gleich Automatisierung	77
Völlig neue Möglichkeiten	78
Strukturierung der digitalen Transformation	80
Besonderheiten in der Finanzbranche	82
Neue Bedürfnismuster in der digitalen Welt	83
Digitale Transformation von Geschäftsmodellen	84
Digitalisierung von Geschäftsmodellen vs. Digitalisierung von Geschäftsprozessen	85
Spannungsfeld der Digitalisierung	89
Automatisierung der Backend-Prozesse	90
End-to-End-Digitalisierung	94
Humanoid Intelligence	96
Disintermediation	96
Plattformökonomien	98
Exkurs: Disruption von Geschäftsmodellen	102
Digitalisierung des Geschäftsmodells	108
Exkurs: Canvas zur strukturierten Strategieerarbeitung	109
Exkurs: Bitcoin und die Blockchain	116
Literatur	124

3 Technologien und Use Cases	129
Literatur.	172
4 Nicht nur Technologie, sondern auch Kultur und Soft Skills	177
Digital Mindset	179
(Offene) Innovationskultur	180
Fokusänderung: vom produktzentrierten zum datenzentrierten Institut	181
Lernwilligkeit und Neugier.	182
Disruption darf kein Tabu sein!.	184
Problemlösung und Fehlerkultur.	185
Exkurs: Digitales Mindset der BigTechs anhand zehn ausgewählter Tools	186
Agilität	198
2-Speed-Organisation	198
Drei Ps von KI.	200
Soft Skills bei KI.	201
Flexibilität und Schnelligkeit sind Trumpf.	207
Digital Skills	208
Umgang mit neuen Technologien	208
Digitale Führungstypen.	210
Neue Rollen im digitalen Kontext.	213
Digital Leadership.	217
Flache (oder ggf. gar keine) Hierarchien	218
Zusammenarbeit im Unternehmen	220
Cross-funktionale Teams.	222
Empowerment und Brückenbauen	223
Generalisten auf dem Vormarsch	224
Digital Strategy	225
Komplexitätsreduktion	226
Transformationsbarrieren	227
Exkurs: FinLabs, FinTechs und neue „Albtraum-Wettbewerber“	229
Literatur.	233
5 Erfolgsrezepte	239
Schritte der digitalen Transformation	256
Entwicklung eines „Fahrplans“ inklusive Maßnahmen	261
Digitalisierungsscheck – wie gut sind Sie vorbereitet?	262
Digitale Reifegradmodelle	263
Checklisten zur Prozessdigitalisierung	272
Gründe für das Scheitern von KI-Projekten	273
Fehlende unternehmensweite Vision.	274
Veraltete IT-Infrastruktur	281
Literatur.	328

6	Regulatorische und rechtliche Vorgaben	335
	Literatur	375
7	Blick in die Kristallkugel – oder: von einer Welt, in der die KI übernommen hat	379
	Anforderungsprofile an die Manager von morgen	390
	1. <i>Fachliche Kompetenzen</i>	391
	2. <i>Führungskompetenz</i>	392
	Banken-Jobs der Zukunft	393
	Die zweite Hälfte der 2020er und die 2030er-Jahre	397
	Prognose für ein Institut der Zukunft	401
	Zukünftige Kompetenzen	404
	Literatur	408
8	Schattenseiten	413
	Literatur	442
	Glossar	447
	Autorenverzeichnis	455
	Stichwortverzeichnis	457