

INHALTSVERZEICHNIS

LERNFELD 1: BERUF UND AUSBILDUNGSBETRIEB PRÄSENTIEREN

Lernsituation 1: Rechtliche Grundlagen – Einführung in das Recht	10
Arbeitsaufträge	10
Übungsaufgaben zur Einführung ins Recht	14
Lernsituation 2: Rechtliche Grundlagen – Personen der Rechtspflege	16
Arbeitsaufträge	16
Übungsaufgaben zu Organe der Rechtspflege	18
Lernsituation 3: Rechtliche Grundlagen – die Gerichtsbarkeiten	20
Arbeitsaufträge	21
Übungsaufgaben	24
Lernsituation 4: Den Ausbildungsbetrieb angemessen präsentieren und Feedback geben .	27
Arbeitsaufträge	27
Lernsituation 5: Einen Ausbildungsvertrag erstellen und auf seine Rechtmäßigkeit überprüfen	32
Arbeitsaufträge	32
Weitere Aufgaben	38
Lernsituation 6: Für die Durchsetzung seiner Rechte ist man nie zu jung – Regelungen des Jugendarbeitsschutzes und Arbeitszeitgesetzes überprüfen	40
Arbeitsaufträge	41
Weitere Übungsaufgaben	48
Lernsituation 7: Wie viel Erholung ist genug?	52
Arbeitsaufträge	52
Weitere Übungsaufgaben	56
Lernsituation 8: Mutter werden ist nicht schwer, Mutter sein dagegen sehr – Janinas Freundin ist schwanger	59
Weitere Übungsaufgaben	64
Lernsituation 9: Die Entgeltabrechnung nachvollziehen und auf Fehler überprüfen	68
Arbeitsaufträge	70
Aufgaben zur Vertiefung	75
Lernsituation 10: Möglichkeiten zur Fort- und Weiterbildung erarbeiten	76
Arbeitsaufträge	76

LERNFELD 2: ARBEITSABLÄUFE IM TEAM ORGANISIEREN

Lernsituation 1: Verschiedene Rechtsformen .	80
Arbeitsaufträge	80
Übungsaufgaben	86
Lernsituation 2: Aufbau und Organisationsplan	88
Arbeitsauftrag	88
Übungsaufgaben	90
Lernsituation 3: Telefonate serviceorientiert führen	91
Arbeitsaufträge	92
Lernsituation 4: Besprechungen und Konferenzen organisieren	94
Arbeitsaufträge	95
Aufgaben	100
Lernsituation 5: Grundlegende Erkenntnisse des Zeitmanagements nutzen	101
Arbeitsaufträge	101
Aufgaben	107
Lernsituation 6: Postein- und -ausgang organisieren	108
Arbeitsaufträge	108
Aufgaben	115
Lernsituation 7: Aktenverwaltung organisieren	120
Arbeitsaufträge	120
Aufgaben	130

LERNFELD 3: SCHULDRECHTLICHE REGELUNGEN BEI DER VORBEREITUNG UND ABWICKLUNG VON VERTRÄGEN ANWENDEN

Lernsituation 1: Bezugsquellen darstellen und eine Anfrage erstellen	134	Lernsituation 6: Voraussetzungen für die rechtsgeschäftliche Vertretung prüfen	168
Arbeitsaufträge	134	Arbeitsaufträge	169
Übungsaufgaben	137	Übungsaufgaben	172
Lernsituation 2: Angebotsvergleich durchführen	139	Lernsituation 7: Stand der Vertragsabwicklung überwachen	173
Arbeitsaufträge	141	Arbeitsaufträge	173
Lernsituation 3: Zustandekommen des Kaufvertrags darstellen	146	Lernsituation 8: Auf Schlechtleistung reagieren	177
Arbeitsaufträge	146	Arbeitsaufträge	177
Übungsaufgaben	150	Übungsaufgaben	180
Lernsituation 4: Formen der Willenserklärungen erarbeiten	153	Lernsituation 9: Auf nicht rechtzeitige Lieferung reagieren	181
Arbeitsaufträge	154	Arbeitsauftrag	181
Übungsaufgaben	156	Übungsaufgaben	185
Lernsituation 5: Verträge prüfen	158	Lernsituation 10: Auf nicht rechtzeitige Zahlung reagieren	186
Arbeitsaufträge	159	Arbeitsauftrag	186
Übungsaufgaben	165	Übungsaufgaben	189

LERNFELD 4: ANSPRÜCHE AUSGERICHTLICH GELTEND MACHEN

Lernsituation 1: Voraussetzungen der Ver- schuldenshaftung prüfen	192	Lernsituation 8: Partei- und Prozessfähigkeit bestimmen	225
Arbeitsaufträge	192	Arbeitsaufträge	225
Übungsaufgabe	194	Lernsituation EXKURS: Fristen berechnen ..	230
Lernsituation 2: Voraussetzungen der Delikts- fähigkeit prüfen	195	Arbeitsaufträge	230
Arbeitsaufträge	195	Lernsituation 9: Anschriftenermittlung durchführen	236
Lernsituation 3: Umfang des Schadensersatzes ermitteln	198	Arbeitsaufträge	236
Arbeitsaufträge	199	Lernsituation 10: Anwaltliches Aufforde- rungsschreiben erstellen	238
Fortsetzung Arbeitsaufträge	204	Arbeitsaufträge	238
Lernsituation 4: Gefährdungshaftung darstellen	209	Lernsituation 11: Informationsgespräch prüfen	243
Arbeitsaufträge	209	Arbeitsaufträge	243
Lernsituation 5: Ungerechtfertigte Bereicherung	211	Übungsaufgaben:	246
Arbeitsaufträge	211	Lernsituation 12: Einfache Vergütungsabrech- nung prüfen	248
Lernsituation 6: Die Regeln der Verjährung anwenden	216	Arbeitsaufträge	249
Arbeitsaufträge	217	Lernsituation 13: Gebühren für Rat und Auskunft abrechnen	251
Lernsituation 7: Geltendmachung eines Anspruchs	221	Arbeitsauftrag	251
Arbeitsaufträge	221	Lernsituation 14: Geschäftsgebühr für außergerichtliche Tätigkeit einschließlich Einigungsgebühr berechnen	255
		Arbeitsauftrag	255