

Inhaltsverzeichnis

- Prüfungsbereich Kundenbeziehungen 5**
 - 01 Kundenorientierte Auftragsabwicklung6
 - A Kundenbeziehungen; Kommunikation 6
 - B Auftragsbearbeitung und -nachbereitung 21
 - 02 Personalbezogene Aufgaben.....68
 - 03 Kaufmännische Steuerung 119
- Prüfungsbereich Wirtschafts- und Sozialkunde 175**
 - 01 Berufs- und Arbeitswelt 176
 - A Stellung, Rechtsform und Organisationsstruktur 176
 - B Produkt- und Dienstleistungsangebot 206
 - C Berufsbildung 214
 - D Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit 225
 - E Umweltschutz 233
- Prüfungssimulation 241**
 - Kundenbeziehungen..... 242
 - Wirtschafts- und Sozialkunde 260
- Lösungen 269**
 - Prüfungsbereich Kundenbeziehungen..... 270
 - Prüfungsbereich Wirtschafts- und Sozialkunde..... 329
 - Prüfungssimulation 335
- Industriekontenrahmen (Auszug aus dem IKR) 342**