

Inhaltsverzeichnis

KOMPETENZBEREICH GESCHÄFTSPROZESSE

I Der Lehrling und seine finanziellen Möglichkeiten

Private Haushaltsplanung

- 1 Berechnung des Sollbestandes
- 2 Kontoauszug

Überschuldung und Privatkonkurs

- 1 Überschuldung Privatpersonen
- 1.1 Ursachen
- 1.2 Schuldnerberatungsstellen
- 2 Privatkonkursverfahren/ Schuldenregulierungsverfahren
- 2.1 Rechtliche Voraussetzungen
- 2.2 Ablauf des Privatkonkursverfahrens/ Schuldenregulierungsverfahrens

Geldanlage

- 1 Geld
- 1.1 Formen des Geldes
- 1.2 Funktionen des Geldes
- 1.3 Währung
 - 1.3.1 Welche Währungen hat es in Österreich gegeben?
 - 1.3.2 Der Euro
 - 1.3.3 Die Sicherheitsmerkmale
- 2 Kreditinstitute
- 2.1 Funktionen der Kreditinstitute
- 2.2 Arten der Kreditinstitute
- 3 Sparformen
- 3.1 Sparbucheinlagen
- 3.2 Sparbriefe
- 3.3 Prämienspareinlagen
- 3.4 Bauspareinlagen
- 3.5 Versicherungssparen
- 3.6 Effekten
- 3.7 Risiko bei der Geldanlage
- 4 Zinsrechnung
 - 4.1 Einführung in die Zinsrechnung
 - 4.1.1 Begriffe aus der Zinsrechnung
 - 4.1.2 Berechnen der Zinsen
 - 4.1.3 Kapitalertragsteuer (KESt)
 - 4.1.4 Berechnung Kapital, Prozentsatz und Zeit
 - 4.1.5 Zinsrechnung „auf 100“ und „in 100“
 - 4.2 Berechnen der Zinsen verschiedener Sparformen
 - 4.2.1 Nettoverzinsung Sparbuch
 - 4.2.2 Berechnen von Sparbuchzinsen innerhalb eines Jahres
 - 4.2.3 Berechnen von Sparbuchzinsen über zwei Jahre

4.2.4 Berechnen von Sparbuchzinsen über mehrere Jahre

53

4.2.5 Prämien Bausparen

54

4.2.6 Anlage in Effekten

55

Finanzierung

62

1 Finanzierungsgrundsätze

63

2 Finanzierungsarten

64

2.1 Kreditfinanzierung

65

2.1.1 Kontokorrentkredit

67

2.1.2 Darlehen

67

2.1.3 Lieferantenkredit

68

2.1.4 Haftungs- oder Avalkredit

71

2.2 Factoring

72

2.3 Leasing

75

2.3.1 Full-pay-out-Leasing

78

2.3.2 Restwertleasing

80

2.4 Franchising

82

3 Kreditgeschäft

83

3.1 Kreditantrag

83

3.2 Kreditprüfung

84

3.3 Kreditvertrag

85

3.4 Kreditüberwachung

85

3.5 Ratenkredit

85

3.5.1 Gesetzliche Grundlage

85

3.5.2 Prüfung der Kreditwürdigkeit (Bonität)

86

3.5.3 Berechnung von Monatsraten und Kosten

86

3.5.4 Berechnung von Monatsraten und Kreditkosten: kaufmännische Ratenrechnung

86

3.5.5 Bewertung vorliegender Teilzahlungsangebote

89

3.6 Kostenvergleich

90

II Versicherungen

97

Versicherungen

98

1 Grundlagen des Versicherungswesens

99

2 Gesetzliche Sozialversicherungsanstalten

100

3 Private Versicherungsunternehmen

100

3.1 Allgemeines

100

3.2 Arten von Versicherungsleistungen

102

3.3 Organisation eines Versicherungsunternehmens

103

4 Leistungserstellung der Versicherung

104

4.1 Anbahnung und Antrag

105

4.2 Erstbearbeitung und Vertragsabschluss

106

4.3 Abwicklung eines Schadensfalles

107

4.4 Beendigung des Versicherungsvertrages

107

5 Besonderheiten der Kfz-Versicherung

108

6 Indexrechnung

109

7	Versicherungsberechnungen (Lehrstoff ausschließlich für den Lehrberuf)	6.2	Berechnung des Rechnungsbetrages vor Skontoabzug	163
	Versicherungskaufmann/-frau)	111	6.3 Berechnung des Skontos in Prozent	164
7.1	Versicherungsprämie	111	6.4 Berechnung des Rechnungs- und Zahlungsbetrages	165
7.2	Unterjährigkeitszuschlag (UJZ)	111		
7.3	Versicherungssteuer	112	6.5 Berechnung von Skonto, Umsatzsteuer und Rabatt ausgehend vom Zahlungsbetrag (Rückrechnung)	165
7.4	Beispiel: Prämienberechnung Personenversicherung	114		
7.5	Über- und Unterversicherung	115	7 Allgemeine Geschäftsbedingungen	168
			7.1 Geltung der AGB	168
			7.2 Gefahren der AGB	169
III	Vertragswesen	119	8 Registrierkassenpflicht	170
		120	8.1 Belegerteilungsverpflichtung	170
		120	8.2 Ausnahme: Umsätze im Freien („Kalte-Hände-Regelung“)	170
1	Was ist ein Vertrag?	121	9 Schriftstücke im Geschäftsverkehr	172
2	Arten von Verträgen	121	9.1 Briefumschläge	172
3	Voraussetzungen für die Gültigkeit	122	9.1.1 Positionierung der Empfängeranschrift und der Absenderangabe	172
4	Abschluss von Verträgen	124	9.1.2 Gestaltung der Empfängeranschrift	172
5	Vertragsabsicherung	124	9.2 Anschriften	173
		128	9.3 Gestaltung von Geschäftsbriefen	174
		129	9.4 Gestaltung von E-Mails	175
		130	Fernabsatz und E-Commerce	181
1	Abwicklung des Kaufvertrages	132	1 Definitionen Fernabsatz und E-Commerce	182
2	Gesetzliche Vorschriften	132	2 Vorteile und Risiken des Onlineshopplings	182
3	Bestandteile des Kaufvertrages	136	3 Beschränkung der Risiken des Onlineshopplings	183
3.1	Warenart (Qualität)	137	3.1 Gesetzliche Bestimmungen zum Schutz der Verbraucher	183
3.2	Menge (Quantität)	138	3.2 Tipps für Verbraucher zum Schutz vor Risiken	184
3.3	Preis	139		
3.3.1	Formen der Preisfestsetzung im Kaufvertrag	140		
3.3.2	Preisauszeichnungspflicht	141	Normaler Ablauf des Kaufvertrages	187
3.4	Lieferbedingungen	144	1 Anbahnung von Kaufverträgen	188
3.4.1	Erfüllungszeit der Lieferung	144	1.1 Anfrage	188
3.4.2	Erfüllungsort der Lieferung	146	1.1.1 Arten der Anfrage	188
3.5	Zahlungsbedingungen	148	1.1.2 Inhalt der Anfrage	188
3.5.1	Erfüllungszeit der Zahlung	148	1.1.3 Textbausteine für Anfrage	189
3.5.2	Erfüllungsort der Zahlung	148	1.2 Anpreisung	190
3.6	Verpackung	149	1.3 Angebot – Offert	190
3.6.1	Aufgaben der Verpackung	149	1.3.1 Arten von Angeboten	190
3.6.2	Arten der Verpackung	149	1.3.2 Inhalt des Angebotes	190
3.6.3	Verpackungsverordnung (VerpackVO)	149	1.3.3 Kostenvoranschläge	192
3.6.4	Regelung der Verpackung im Kaufvertrag	150	1.3.4 Angebotsvergleich	193
3.6.5	Entwicklung der Verpackung und Umweltschutz	150	2 Abschluss von Kaufverträgen	196
3.7	Sonstige Kaufvertragsbestandteile	150	2.1 Bestellung	196
3.7.1	Eigentumsvorbehalt	151	2.1.1 Formen der Bestellung	196
3.7.2	Pönale	152	2.1.2 Inhalt der Bestellung	197
3.7.3	Umtauschrecht	152	2.2 Auftragsbestätigung	198
4	Umsatzsteuer	152	3 Erfüllung von Kaufverträgen	200
4.1	Steuersätze	157	3.1 Lieferung der Ware	200
4.2	Umsatzsteuerberechnungen	162	3.1.1 Dokumente bei der Lieferung	200
5	Rabattrechnungen	162	3.1.2 Durchführung der Lieferung	202
6	Skontorechnungen	163	3.2 Annahme der Lieferung	202
6.1	Berechnung des Skontos und des Zahlungsbetrages	163	3.3 Rechnungen erstellen	203

3.4	Komplexe Rechnungen erstellen	205	Zahlungsverkehr	234
3.5	Kontrolle der Rechnung	206	1 Überblick über die Zahlungsformen	235
3.6	Zahlung der Rechnung	207	2 Barzahlung	236
Gestörter Ablauf des Kaufvertrages		211	2.1 Direkte Barzahlung	236
1	Mögliche Störungen	212	2.2 Indirekte Barzahlung mit Postgelddiensten	237
2	Unregelmäßigkeiten beim Abschluss des Kaufvertrages	212	3 Zahlung unter der Verwendung von Girokonten	239
2.1	Widerruf der Bestellung	213	3.1 Wichtiges rund um das Girokonto	240
2.2	Kostenloser Rücktritt aufgrund gesetzlicher Rechte	211	3.2 Zahlungsanweisung (SEPA-Überweisung)	241
2.3	Rücktritt mit Stornogebühr	215	3.3 SEPA-Dauerauftrag und SEPA-Lastschriftverfahren	243
3	Unregelmäßigkeiten bei der Lieferung	216	3.4 Zahlung per Nachnahme	244
3.1	Lieferverzug	216	4 Zahlungskarten	245
3.2	Annahmeverzug	218	4.1 Bankomat- bzw. Debitkarte	245
3.3	Mangelhafte Lieferung	218	4.2 Kreditkarte	246
3.3.1	Arten der Mängel	219	4.3 Prepaid-Karten	248
3.3.2	Rechte des Käufers bei mangelhafter Lieferung	219	5 Auch Wechsel und Scheck kommen noch vor	249
3.3.3	Mängelrüge	220	5.1 Scheck	249
3.4	Produkthaftungsgesetz (PHG)	221	5.2 Wechsel	250
4	Unregelmäßigkeiten bei der Zahlung	223	6 Zahlung mit dem Computer	252
4.1	Zahlungsaufschub	223	6.1 Electronic Banking (E-Banking)	252
4.2	Fehlerhafte Rechnung	225	6.2 E-Payment beim Onlineshopping	254
4.3	Zahlungsverzug	225	6.2.1 Zahlungskarten	254
4.3.1	Außergerichtliches Mahnverfahren	226	6.2.2 Spezielle Verfahren	255
4.3.2	Verzugszinsen und Mahnspesen	229	7 Zahlung mit dem Handy (M-Payment)	257
4.3.3	Gerichtliches Mahnverfahren	229	Stichwortverzeichnis	261
			Bildnachweis	264