

# Inhaltsverzeichnis

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern .....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>Lernsituation 1: Warenwirtschaftliche Prozesse erfassen .....</b>   | <b>7</b>  |
| Übung 1.1: Warenbestände und Warenbestandsveränderungen erfassen .....   | 10        |
| Übung 1.2: Umsatzsteuer ermitteln, abführen und buchen.....  | 12        |
| Übung 1.3: Die Umsatzsteuer erklären. ....   | 15        |
| Übung 1.4: Stufen des Warenweges mit Vorsteuerabzug .....  | 16        |
| <b>Lernsituation 2: Anlagen anschaffen und Abschreibungen auf Anlagen buchen.....</b>                          | <b>16</b> |
| Übung 2.1: Die Bedeutung der Abschreibung für Neu- und Ersatzinvestitionen .....                               | 21        |
| Übung 2.2: Abschreibungsbeträge bei linearer Abschreibung berechnen.....                                       | 22        |
| Übung 2.3: Wie kann die Analyse des GuV-Kontos dabei helfen,<br>ein Unternehmen erfolgreicher zu machen? ..... | 23        |
| Übung 2.4: Die Kurzfristige Erfolgsrechnung (KER) nutzen .....   | 26        |
| Übung 2.5: Wesentliche Vergleichszahlen der KER kennen .....   | 27        |
| Übung 2.6: Kostenarten im Kreuzworträtsel .....  | 28        |
| Übung 2.7: Die Kostenentwicklung in den Kostenstellen interpretieren.....                                      | 30        |
| <b>Lernsituation 3: Die Deckungsbeitragsrechnung für betriebliche Entscheidungen nutzen .....</b>              | <b>31</b> |
| Übung 3.1: Deckungsbeitragsrechnung.....   | 36        |
| Übung 3.2: Wirtschaftliche Kennziffern – ein rentables Jahr? .....   | 38        |
| <b>Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung .....</b>   | <b>40</b> |
| <br>   |           |
| <b>Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden .....</b>   | <b>44</b> |
| <b>Lernsituation 1: Die Marktforschung als Grundlage von Marketingentscheidungen nutzen .....</b>              | <b>44</b> |
| Übung 1.1: Informationen aus Sekundärquellen nutzen .....  | 52        |
| Übung 1.2: Den Marketingmix eines Handelsunternehmens analysieren .....  | 54        |
| Übung 1.3: Einen Marketingmix erstellen. ....  | 55        |
| Übung 1.4: Ein Azubi-Projekt planen .....  | 56        |
| <b>Lernsituation 2: Kunden gewinnen und binden .....</b>   | <b>59</b> |
| Übung 2.1: Informationen über das Stadtmarketing einholen .....  | 63        |
| Übung 2.2: Kundenbeschwerden bearbeiten.....   | 64        |
| Übung 2.3: Wie stehe ich dazu? Aussagen zum Beschwerdemanagement.....  | 68        |
| <b>Lernsituation 3: Das Internet für den Verkauf und zur Kundenbindung nutzen .....</b>                        | <b>69</b> |
| Übung 3.1: Einen Onlineshop „bauen“ .....  | 73        |
| Übung 3.2: Datenschutz – ein Thema für jeden Bürger und den Einzelhandel .....                                 | 74        |
| Übung 3.3: Zukunftswerkstatt: Einzelhandel 2035 .....  | 75        |
| <b>Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung .....</b>   | <b>76</b> |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen .....</b>   | <b>79</b>  |
| <b>Lernsituation 1: Den Personaleinsatz für eine Woche planen .....</b>  | <b>79</b>  |
| Übung 1.1: Stellenbeschreibung .....   | 82         |
| Übung 1.2: Personalbeschaffung .....   | 84         |
| Übung 1.3: Stellenanzeige .....  | 85         |
| <b>Lernsituation 2: Die Bewerbungsunterlagen verschiedener Bewerber vergleichen und beurteilen .....</b>                 | <b>87</b>  |
| Übung 2.1: Vorstellungsgespräch .....  | 96         |
| Übung 2.2: Vorstellungsgespräch – Rollenspiel .....  | 98         |
| Übung 2.3: Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag .....   | 101        |
| Übung 2.4: Einen Arbeitsvertrag abschließen .....  | 102        |
| Übung 2.5: Verfahren zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen .....   | 103        |
| Übung 2.6: Weiterqualifizierung .....  | 104        |
| <b>Lernsituation 3: Eine betriebliche Konfliktsituation konstruktiv lösen .....</b>                                      | <b>105</b> |
| Übung 3.1: Betriebliche Kommunikation – „Der Brötchenkauf“ .....   | 110        |
| Übung 3.2: Mitarbeitermotivation .....   | 111        |
| Übung 3.3: Gestaltung der Arbeitszeit .....  | 112        |
| Übung 3.4: Arbeit mit der Lohnsteuertabelle .....  | 113        |
| Übung 3.5: Sozialversicherungsbeiträge .....   | 113        |
| Übung 3.6: Lohn- und Gehaltsabrechnung .....   | 114        |
| Übung 3.7: Kündigung – Fristen und Gründe .....  | 115        |
| Übung 3.8: Beendigung von Arbeitsverhältnissen .....   | 116        |
| Übung 3.9: Kernaufgaben der Personalwirtschaft .....   | 118        |
| <b>Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung .....</b>   | <b>119</b> |
| <br>   |            |
| <b>Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln .....</b>  | <b>124</b> |
| <b>Lernsituation 1: Eine Geschäftsidee entwickeln und in der Gründung eines Einzelhandelsunternehmens umsetzen .....</b> | <b>124</b> |
| Übung 1.1: Kleingewerbe .....  | 129        |
| Übung 1.2: Firmenarten .....   | 130        |
| Übung 1.3: Das Handelsregister .....   | 130        |
| Übung 1.4: Inhalte des Handelsregisters .....  | 130        |
| Übung 1.5: Der Kaufmann nach HGB .....   | 131        |
| <b>Lernsituation 2: Typische Unternehmensformen im Einzelhandel beurteilen .....</b>                                     | <b>132</b> |
| Übung 2.1: Die kaufmännische Einzelunternehmung .....  | 138        |
| Übung 2.2: OHG .....   | 138        |
| Übung 2.3: Gewinnverteilung GmbH .....   | 139        |
| Übung 2.4: Konzentration im Einzelhandel .....   | 140        |
| Übung 2.5: Horizontale Kooperation .....   | 141        |
| Übung 2.6: Kooperation im Einzelhandel .....   | 141        |
| Übung 2.7: Franchising .....   | 142        |

|   |     |
|---|-----|
| <b>Lernsituation 3: Arten der Finanzierung</b> .....                      | 143 |
| Übung 3.1: Leasing .....  | 147 |
| Übung 3.2: Berechnung der Skontoausnutzung .....                          | 148 |
| Übung 3.3: Vergleich von Leasing und Darlehenskredit .....                | 148 |
| Übung 3.4: Kreditsicherung .....  | 150 |
| Übung 3.5: Bürgschaft .....   | 150 |
| <b>Lernsituation 4: Überwachung des Zahlungseinganges vornehmen</b> ..... | 151 |
| Übung 4.1: Ursachen für Unternehmenskrisen .....                          | 156 |
| Übung 4.2: Insolvenz .....  | 156 |
| Übung 4.3: Gläubigerklassen im Insolvenzverfahren .....                   | 157 |
| <b>Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung</b> .....                            | 158 |
| <b>Bildquellenverzeichnis</b> .....                                       | 165 |