

# Inhaltsverzeichnis

<b>Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern</b> .....	7
<b>Lernsituation 1: Warenwirtschaftliche Prozesse erfassen</b> .....	7
Übung 1.1: Warenbestände und Warenbestandsveränderungen erfassen .....	10
Übung 1.2: Umsatzsteuer ermitteln, abführen und buchen .....	12
Übung 1.3: Die Umsatzsteuer erklären. ....	15
Übung 1.4: Stufen des Warenweges mit Vorsteuerabzug .....	16
<b>Lernsituation 2: Anlagen anschaffen und Abschreibungen auf Anlagen buchen.</b> .....	16
Übung 2.1: Die Bedeutung der Abschreibung für Neu- und Ersatzinvestitionen .....	21
Übung 2.2: Abschreibungsbeträge bei linearer Abschreibung berechnen .....	22
Übung 2.3: Wie kann die Analyse des GuV-Kontos dabei helfen, ein Unternehmen erfolgreicher zu machen? .....	23
Übung 2.4: Die Kurzfristige Erfolgsrechnung (KER) nutzen .....	26
Übung 2.5: Wesentliche Vergleichszahlen der KER kennen .....	27
Übung 2.6: Kostenarten im Kreuzworträtsel .....	28
Übung 2.7: Die Kostenentwicklung in den Kostenstellen interpretieren. ....	30
<b>Lernsituation 3: Die Deckungsbeitragsrechnung für betriebliche Entscheidungen nutzen</b> .....	31
Übung 3.1: Deckungsbeitragsrechnung .....	36
Übung 3.2: Wirtschaftliche Kennziffern – ein rentables Jahr? .....	38
<b>Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung</b> .....	40
<b>Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden.</b> .....	44
<b>Lernsituation 1: Die Marktforschung als Grundlage von Marketingentscheidungen nutzen</b> .....	44
Übung 1.1: Informationen aus Sekundärquellen nutzen .....	52
Übung 1.2: Den Marketingmix eines Handelsunternehmens analysieren .....	54
Übung 1.3: Einen Marketingmix erstellen. ....	55
Übung 1.4: Ein Azubi-Projekt planen .....	56
<b>Lernsituation 2: Kunden gewinnen und binden</b> .....	59
Übung 2.1: Informationen über das Stadtmarketing einholen .....	63
Übung 2.2: Kundenbeschwerden bearbeiten. ....	64
Übung 2.3: Wie stehe ich dazu? Aussagen zum Beschwerdemanagement .....	68
<b>Lernsituation 3: Das Internet für den Verkauf und zur Kundenbindung nutzen</b> .....	69
Übung 3.1: E inen Onlineshop „bauen“ .....	73
Übung 3.2: Datenschutz – ein Thema für jeden Bürger und den Einzelhandel .....	74
Übung 3.3: Zukunftswerkstatt: Einzelhandel 2035 .....	75
<b>Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung</b> .....	76

<b>Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen</b>	<b>79</b>
<b>Lernsituation 1: Den Personaleinsatz für eine Woche planen</b>	<b>79</b>
Übung 1.1: Stellenbeschreibung	82
Übung 1.2: Personalbeschaffung	84
Übung 1.3: Stellenanzeige	85
<b>Lernsituation 2: Die Bewerbungsunterlagen verschiedener Bewerber vergleichen und beurteilen</b>	<b>87</b>
Übung 2.1: Vorstellungsgespräch	96
Übung 2.2: Vorstellungsgespräch – Rollenspiel	98
Übung 2.3: Rechte und Pflichten aus dem Arbeitsvertrag	101
Übung 2.4: Einen Arbeitsvertrag abschließen	102
Übung 2.5: Verfahren zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen	103
Übung 2.6: Weiterqualifizierung	104
<b>Lernsituation 3: Eine betriebliche Konfliktsituation konstruktiv lösen</b>	<b>105</b>
Übung 3.1: Betriebliche Kommunikation – „Der Brötchenkauf“	110
Übung 3.2: Mitarbeitermotivation	111
Übung 3.3: Gestaltung der Arbeitszeit	112
Übung 3.4: Arbeit mit der Lohnsteuertabelle	113
Übung 3.5: Sozialversicherungsbeiträge	113
Übung 3.6: Lohn- und Gehaltsabrechnung	114
Übung 3.7: Kündigung – Fristen und Gründe	115
Übung 3.8: Beendigung von Arbeitsverhältnissen	116
Übung 3.9: Kernaufgaben der Personalwirtschaft	118
<b>Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung</b>	<b>119</b>
 <b>Ein Einzelhandelsunternehmen leiten und entwickeln</b>	 <b>124</b>
<b>Lernsituation 1: Eine Geschäftsidee entwickeln und in der Gründung eines Einzelhandelsunternehmens umsetzen</b>	<b>124</b>
Übung 1.1: Kleingewerbe	129
Übung 1.2: Firmenarten	130
Übung 1.3: Das Handelsregister	130
Übung 1.4: Inhalte des Handelsregisters	130
Übung 1.5: Der Kaufmann nach HGB	131
<b>Lernsituation 2: Typische Unternehmensformen im Einzelhandel beurteilen</b>	<b>132</b>
Übung 2.1: Die kaufmännische Einzelunternehmung	138
Übung 2.2: OHG	138
Übung 2.3: Gewinnverteilung GmbH	139
Übung 2.4: Konzentration im Einzelhandel	140
Übung 2.5: Horizontale Kooperation	141
Übung 2.6: Kooperation im Einzelhandel	141
Übung 2.7: Franchising	142

<b>Lernsituation 3: Arten der Finanzierung</b> .....	143
Übung 3.1: Leasing .....	147
Übung 3.2: Berechnung der Skontoausnutzung .....	148
Übung 3.3: Vergleich von Leasing und Darlehenskredit .....	148
Übung 3.4: Kreditsicherung .....	150
Übung 3.5: Bürgschaft .....	150
 <b>Lernsituation 4: Überwachung des Zahlungseinganges vornehmen</b> .....	151
Übung 4.1: Ursachen für Unternehmenskrisen .....	156
Übung 4.2: Insolvenz .....	156
Übung 4.3: Gläubigerklassen im Insolvenzverfahren .....	157
 <b>Aufgaben zur Prüfungsvorbereitung</b> .....	158
 <b>Bildquellenverzeichnis</b> .....	165