

# Inhaltsverzeichnis

<b>Vorwort zur 44. Auflage .....</b>	<b>3</b>
<b>Ein Modellunternehmen stellt sich vor.....</b>	<b>14</b>
<b>Lernfeld 2</b>	
<b>Im Speditionsbetrieb mitarbeiten.....</b>	<b>15</b>
<b>Lernfeld 4</b>	
<b>Verkehrsträger vergleichen und Frachtaufträge im Güterverkehr bearbeiten .....</b>	<b>15</b>
<b>1      Grundlagen von Wirtschaft – Verkehr – Spedition – Logistik .....</b>	<b>15</b>
1.1    Grundlagen des Wirtschaftens .....	16
1.2    Grundbegriffe des Verkehrs .....	17
1.2.1    Güterverkehr in der Wirtschaft .....	18
1.2.2    Verkehrsmittel der Güterbeförderung .....	20
1.2.3    Verkehrsleistungen und ihre Merkmale .....	22
1.3    Grundbegriffe der Spedition .....	23
1.3.1    Klassische Arbeitsgebiete der Spedition im Güterverkehr .....	26
1.3.2    Zusatzleistungen des Spediteurs .....	28
1.3.3    Zweige der Spedition .....	29
1.3.4    Organisation eines Speditionsbetriebes .....	32
1.3.5    Bedeutung der Spedition .....	32
1.3.6    Speditionsbetrieb und Speditionsunternehmung .....	33
1.3.7    Standort und seine Bedeutung .....	33
1.3.8    Berufsständische Organisationen des Speditions- und Logistikgewerbes .....	34
1.4    Qualitätsmanagement-System (QM-System) .....	36
<b>Lernfeld 4</b>	
<b>Verkehrsträger vergleichen und Frachtaufträge im Güterverkehr bearbeiten .....</b>	<b>43</b>
<b>2      Allgemeines – nationales und internationales – Frachtrecht .....</b>	<b>43</b>
2.1    Nationales Frachtgeschäft .....	45
2.1.1    Frachtgeschäft des Handelsgesetzbuches (HGB) .....	46
2.1.2    Frachtgeschäft unter Einbezug von AGB .....	47
2.2    Handelsrechtliche Grundzüge des Frachtvertrages .....	48
2.2.1    Pflichten des Absenders und des Frachtführers aus dem Frachtvertrag .....	51
2.2.2    Haftung des Frachtführers nach dem HGB .....	58
2.3    Internationales Frachtrecht .....	65
2.3.1    Internationales Frachtrecht im gewerblichen Güterkraftverkehr .....	66
2.3.2    Internationales Frachtrecht im Eisenbahnverkehr .....	72
2.3.3    Internationales Frachtrecht im Binnenschiffverkehr .....	75
2.3.4    Internationales Frachtrecht im Luftfrachtverkehr .....	77
2.3.5    Internationales Frachtrecht im Seefrachtverkehr .....	78
2.4    Gefahrgutrecht – Beförderung gefährlicher Güter .....	80
2.4.1    Nationale und internationale Gefahrgutvorschriften .....	82

2.4.2	Unternehmensinterne Beteiligte an Gefahrgutbeförderungen .....	84
2.4.3	Hauptbeteiligte und andere Beteiligte an Gefahrgutbeförderungen.....	86
<b>3</b>	<b>Lkw-Spediteur .....</b>	<b>93</b>
3.1	Aufgaben und Tätigkeiten des Lkw-Spediteurs .....	95
3.2	Frachtenbörse .....	96
<b>4</b>	<b>Güterversand mit dem Lastkraftwagen (Lkw) .....</b>	<b>98</b>
4.1	Auftragsabwicklung im gewerblichen Straßengüterkraftverkehr .....	101
4.2	Allgemeine Deutsche Spediteurbedingungen 2017 (ADSp 2017) als allgemeine Geschäftsbedingungen für den Güterkraftverkehr .....	104
4.3	Lastkraftwagen (Lkw) .....	109
4.3.1	Vor- und Nachteile des gewerblichen Straßengüterkraftverkehrs .....	109
4.3.2	Fahrzeugauswahl.....	110
4.3.3	Fahrzeugtypen.....	113
4.3.4	Laderaumauslastung .....	115
4.3.5	Transportverpackungen/Palettenarten.....	120
4.4	Verkehrswege des Güterkraftverkehrs.....	123
4.4.1	Verkehrswege in Deutschland .....	123
4.4.2	Verkehrswege in Europa (Europastraßen) .....	125
4.4.3	Routenplanung.....	126
4.5	Ordnung des Güterkraftverkehrs .....	128
4.5.1	Gewerblicher Güterkraftverkehr in Deutschland .....	129
4.5.2	Haftung und Versicherungspflicht des Güterkraftverkehrsunternehmers ...	133
4.5.3	Werkverkehr .....	135
4.5.4	Bundesamt für Güterverkehr (BAG) .....	135
4.5.5	Mitzuführende Dokumente .....	139
4.5.6	Arbeits-, Lenk- und Ruhezeiten.....	140
4.6	Straßenverkehrsgenossenschaften (SVG).....	145
4.7	Kombiverkehr (kombinierter Verkehr).....	146
4.8	Güterversand im internationalen Straßengüterkraftverkehr .....	152
4.8.1	Dokumentation im grenzüberschreitenden Güterkraftverkehr .....	152
4.8.1.1	CMR-Frachtbrief als Sperrpapier .....	152
4.8.1.2	Spediteurversanddokumente .....	152
4.8.2	Zulassungskunden im grenzüberschreitenden Güterkraftverkehr .....	155
4.8.2.1	Gemeinschaftslizenz (EU-Lizenz) .....	155
4.8.2.2	CEMT-/ITF-Genehmigung .....	159
4.8.2.3	Drittstaatengenehmigungen/bilaterale Genehmigungen.....	162
4.8.3	Versandverfahren .....	163
4.8.3.1	Carnet TIR .....	164
4.8.3.2	Gemeinsames Versandverfahren und Unionsversandverfahren .....	168
4.9	Beförderung gefährlicher Güter auf der Straße .....	169
4.9.1	Klassifizierung nach UN-Nummern .....	169
4.9.2	Verpackungsklassen/Verpackungsgruppen.....	170
4.9.3	Kennzeichnung von Packstücken .....	172
4.9.4	Beförderungsdokumente .....	177
4.9.5	Kennzeichnung von Beförderungseinheiten .....	181
4.10	Güterverkehrszentren (GVZ) .....	185

<b>Lernfeld 5</b>	
<b>Speditionsaufträge im Sammelgut- und Systemverkehr bearbeiten . . . . .</b>	<b>191</b>
<b>5      Sammelgut- und Systemverkehre . . . . .</b>	<b>191</b>
5.1     Prinzipien des Sammelgut- und Systemverkehrs . . . . .	193
5.2     Auftragsabwicklung . . . . .	194
5.3     Wirtschaftliche Bedeutung und Anforderungen an Spediteursammelgut- und Systemverkehre . . . . .	197
5.4     Beteiligte am Sammelgut- und Systemverkehr . . . . .	201
5.5     Dokumente im Sammelgutverkehr . . . . .	206
5.6     Rechtliche Grundlagen im Sammelgut- und Systemverkehr . . . . .	211
5.7     Grundlagen der Abrechnung . . . . .	212
5.7.1    Abrechnung mit dem Auftraggeber . . . . .	212
5.7.2    Abrechnung mit dem Lkw-Unternehmer . . . . .	213
5.8     Sammelgut- und Systemverkehre in Kooperationen . . . . .	215
5.9     Einsatz von Informations- und Kommunikationssystemen (Informationslogistik) . . . . .	219
5.9.1    Barcoding und Sendungsverfolgung . . . . .	220
5.9.2    Einsatz der RFID-Technologie . . . . .	224
5.9.3    Ziele und Nutzen der elektronischen Datenkommunikation . . . . .	225
5.10     Kurier-, Express- und Postdienste (KEP-Dienste) . . . . .	231
5.10.1   Transportmarkt für KEP-Güter . . . . .	232
5.10.2   Merkmale der KEP-Dienstleister . . . . .	233
5.10.3   Kuriere . . . . .	234
5.10.4   Expressdienste . . . . .	235
5.10.5   Express-Frachtsysteme . . . . .	236
5.10.6   Integrators . . . . .	236
5.10.7   Paketdienste . . . . .	237
5.10.8   HUB-and-Spoke-System bei Paketdiensten . . . . .	239
5.10.9   Paketdienste – allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Haftung . . . . .	241
<b>6      Speditionsrecht . . . . .</b>	<b>244</b>
6.1     „Speditionsgeschäft“ des Handelsgesetzbuches . . . . .	245
6.1.1    Speditionsvertrag . . . . .	245
6.1.2    Besorgung der Versendung . . . . .	246
6.1.3    Behandlung des Gutes; Begleitpapiere; Mitteilungs- und Auskunftspflichten des Versenders . . . . .	247
6.1.4    Aufwendungsersatz; Auskunftspflicht und Herausgabepflicht des Spediteurs . . . . .	247
6.1.5    Selbsteintritt des Spediteurs . . . . .	247
6.1.6    Spedition zu festen Kosten (Übernahmesatz) . . . . .	248
6.1.7    Sammelladung . . . . .	249
6.1.8    Haftung des Spediteurs nach dem HGB . . . . .	249
6.2     ADSp 2017 als Grundlage des Speditionsgeschäfts . . . . .	251
6.2.1    Rechtscharakter . . . . .	251
6.2.2    Geltungs- und Anwendungsbereich . . . . .	252
6.2.3    Bedeutung . . . . .	256
6.3     Abschluss eines Speditionsvertrages (Verpflichtungsgeschäft) . . . . .	256

6.3.1	Anbahnung des Speditionsgeschäfts .....	256
6.3.2	Abschlussmodalitäten und Leistungsgrundsatz .....	257
6.3.3	Speditionsauftrag .....	259
6.3.4	Verpflichtungsgeschäft.....	261
6.3.4.1	Pflichten des Auftraggebers .....	262
6.3.4.2	Pflichten des Spediteurs .....	266
6.4	Erfüllung des Speditionsvertrages (Erfüllungsgeschäft).....	269
6.4.1	Übernahme des Gutes .....	269
6.4.2	Übergabe des Gutes .....	272
6.4.3	Lagerung.....	273
6.4.4	Entgelte des Spediteurs .....	274
6.4.5	Pfand- und Zurückbehaltungsrecht des Spediteurs .....	277
6.5	Haftung des Spediteurs nach den ADSp 2017 .....	279
6.6	Haftungsversicherung des Spediteurs auf Basis DTV-VHV.....	287
6.6.1	Versicherungsbedingungen .....	288
6.6.2	Betriebsbeschreibung .....	289
6.6.3	Vorsorgeversicherung .....	290
6.6.4	Versicherung des Gutes .....	291

<b>Lernfeld 6</b>		
<b>Frachtaufträge eines weiteren Verkehrsträgers bearbeiten .....</b>		<b>294</b>
<b>7</b>	<b>Güterversand mit der Eisenbahn.....</b>	<b>294</b>
7.1	Tätigkeiten im Versand .....	295
7.2	Eisenbahnfrachtbrief.....	296
7.2.1	Form des Frachtbriefes.....	296
7.2.2	Inhalt und Bedeutung des Frachtbriefes .....	296
7.3	Güterwagen und Container .....	297
7.3.1	Güterwagen .....	297
7.3.2	Container .....	299
7.4	Leistungsangebote eines Eisenbahnverkehrsunternehmens (EVU) .....	300
7.5	Kombinierter Verkehr (KV) .....	301
7.6	Schienennetz der öffentlichen Eisenbahnen.....	304
7.6.1	Allgemeines Eisenbahngesetz .....	304
7.6.2	Länge des Schienennetzes .....	304
7.6.3	Spurweiten des europäischen Schienennetzes .....	305
7.6.4	Belastungsfähigkeit des Schienennetzes .....	305
7.7	Beförderung gefährlicher Güter auf der Schiene .....	306
7.8	Kalkulation und Abrechnung nach Leistungen.....	307
7.8.1	Allgemeine Grundlagen .....	307
7.8.2	Abrechnung nach Leistungen und Preisen .....	307
7.8.3	Frachtausgleichsverfahren.....	310
7.9	Haftung der Eisenbahnverkehrsunternehmen .....	310
7.10	Internationaler Eisenbahngüterverkehr.....	311
7.10.1	Rechtsgrundlagen der internationalen Güterbeförderung und Abwicklung des Frachtvertrages.....	311
7.10.2	Internationale Gütertarife .....	312

<b>8</b>	<b>Güterversand mit dem Binnenschiff</b>	315
8.1	Aufgaben des Spediteurs in der Binnenschifffahrt	316
8.2	Umschlagsspedition im Binnenhafen	317
8.3	Frachtvertrag	318
8.3.1	Rechtliche Grundlagen des Frachtvertrages	318
8.3.2	Arten und Abschluss der Frachtverträge	319
8.4	Frachtbrief und Ladeschein	321
8.4.1	Frachtbrief	321
8.4.2	Ladeschein	321
8.4.3	Ladescheinarten und Legitimation des Empfängers	322
8.5	Abwicklung des Frachtgeschäftes	324
8.5.1	Beladung des Schiffes	324
8.5.2	Beförderung gefährlicher Güter mit dem Binnenschiff	327
8.5.3	Beförderung der Sendung	327
8.5.4	Löschen	328
8.6	Kalkulation und Preisbildung	329
8.7	Haftungsgrundlagen	331
8.7.1	Haftung des Frachtführers	331
8.7.2	Pfandrecht des Frachtführers	333
8.7.3	Schadensregelung bei Schiffsunfällen	333
8.8	Binnenschiffe und Schiffspapiere	334
8.9	Binnenwasserstraßen	336
8.10	Binnenhäfen	340
8.11	Ladungsaufkommen und Leistungsmerkmale	342
8.12	Kombinierte Verkehre in der Binnenschifffahrt	343
8.13	Betriebsformen der Binnenschifffahrt	345
8.14	Ordnung der Binnenschifffahrt	346
<b>9</b>	<b>Güterversand mit dem Flugzeug</b>	350
9.1	Gründe für den Güterverkehr mit dem Flugzeug	351
9.2	Flugzeugtypen und Lademittel	351
9.2.1	Flugzeugtypen	351
9.2.2	Paletten und Container	353
9.3	Luftfrachtvertrag	356
9.4	Auftragsabwicklung einer Direktverladung	357
9.4.1	Versand	357
9.4.2	Empfang einer Direktverladung – Auftragsabwicklung	360
9.5	Luftfrachtbrief (Air Waybill = AWB)	361
9.5.1	Rechtscharakter des AWB	362
9.5.2	Muster eines Luftfrachtbriefes	363
9.5.3	Elektronischer Luftfrachtbrief/Air Waybill (e-AWB)	366
9.5.4	Back-to-back-Beförderung mit MAWB und HAWB	366
9.6	Sicherheitsanforderungen im Luftfrachtverkehr	367
9.7	IATA-Frachtagenten	370
9.8	Internationale Organisationen im Luftverkehr	370
9.8.1	International Air Transport Association (IATA)	370
9.8.2	International Civil Aviation Organization (ICAO)	371

9.9	Luftfrachtsammelverkehr .....	371
9.10	Rechtliche Grundlagen der Güterbeförderung mit dem Flugzeug .....	374
9.11	Haftungsregelungen im Luftfrachtverkehr .....	375
9.12	Luftfrachtversicherung .....	376
9.13	Gefährliche Güter im Luftfrachtverkehr .....	377
9.14	Luftfrachttarif und Luftfrachtraten .....	378
9.14.1	The Air Cargo Tariff (TACT) .....	379
9.14.2	Wertzuschläge .....	380
9.14.3	Container- und Paletten-Raten (Unit Load Devices = ULD-Raten) .....	381
9.14.4	Frachtzahlung, Kommission, Luftfrachtnebengebühren .....	381
9.15	Verkehrskonferenzen (Traffic Conferences) und Zeitzonen .....	382
9.15.1	Verkehrskonferenzen (Traffic Conferences) .....	382
9.15.2	Zeitzonen und Zeitzonenberechnung .....	383
9.16	Kombinierte Luftfrachtverkehre .....	386
9.17	Weitere Luftfrachtverkehre .....	387

## **Lernfeld 9**

<b>10</b>	<b>Lagergeschäfte des Spediteurs</b> .....	392
10.1	Wirtschaftliche Bedeutung der Lagerhaltung und Lagerlogistik .....	394
10.2	Arbeitsabläufe des Lagerungsprozesses .....	395
10.2.1	Einlagerung der Güter .....	396
10.2.2	Pflege und Bearbeitung des Lagergutes .....	397
10.2.3	Kommissionierung .....	398
10.2.4	Auslagerung des Lagergutes .....	398
10.3	Lagerarten und Lagerlogistik .....	398
10.4	Lagertechnik – Regalsysteme und Flurförderfahrzeuge .....	401
10.4.1	Regalsysteme .....	401
10.4.2	Flurförderfahrzeuge .....	405
10.5	Kosten der Lagerhaltung .....	408
10.6	Rechtliche Grundlagen .....	408
10.6.1	Lagerhalter .....	408
10.6.2	Lagervertrag .....	409
10.6.3	Dokumente der Lagerhaltung .....	411
10.7	Versicherung von Lagerrisiken .....	416
10.8	Bearbeitung von Schäden und Reklamationen .....	417
10.9	Lagerung gefährlicher Güter .....	418
10.9.1	Lagerung .....	418
10.9.2	Gefahrstoffe .....	420
10.9.3	Rechtliche, technische und organisatorische Anforderungen .....	421
10.9.4	Haftung .....	421

<b>Lernfeld 10</b>		
<b>Exportaufträge bearbeiten .....</b>		<b>426</b>
<b>11</b>	<b>Außenwirtschaftliche und zollrechtliche Grundkenntnisse für das Exportgeschäft.....</b>	<b>426</b>
11.1	Nationale und internationale Spedition .....	427
11.2	Außenwirtschaftliche Rechtsvorschriften .....	427
11.2.1	Innerstaatliche und gemeinschaftliche Rechtsvorschriften über den Außenwirtschaftsverkehr .....	427
11.2.2	Warenausfuhr – Ausfuhrverfahren.....	431
11.3	Internationale Handelsklauseln: INCOTERMS® und Trade Terms .....	439
11.4	Lieferungs- und Zahlungssicherung bei Außenhandelsgeschäften .....	440
11.4.1	Sicherung durch Lieferpapiere .....	440
11.4.2	Dokumentenakkreditiv .....	443
<b>12</b>	<b>Export-Seehafenspedition .....</b>	<b>446</b>
12.1	Aufgaben des Exportspediteurs .....	447
12.2	Durchführung der Exportspedition .....	450
12.3	Abrechnung des Exportspediteurs .....	457
12.4	E-Business für Transportketten.....	457
12.4.1	Datenkommunikationssysteme im Seehafen .....	458
12.4.2	DAKOSY-Subsysteme .....	460
<b>13</b>	<b>Güterversand mit dem Seeschiff.....</b>	<b>465</b>
13.1	Seeschiff .....	465
13.1.1	Seeschiffsarten .....	465
13.1.2	Schiffspapiere .....	468
13.2	Betriebsformen in der Seeschifffahrt .....	469
13.2.1	Überblick.....	469
13.2.2	Linienfahrt.....	469
13.2.3	Trampfahrt .....	470
13.3	Seefrachtenmarkt in der Container-Linienschifffahrt .....	471
13.4	Schiffahrtskaufmann/-kauffrau .....	473
13.5	Abladung der Stückgüter im Seehafen .....	474
13.5.1	Seehafen .....	474
13.5.2	Hafensicherheit .....	477
13.5.3	Abladung der Stückgüter.....	477
13.5.4	Abladung gefährlicher Güter .....	478
13.6	Containerverkehr .....	480
13.6.1	Geschichtliche Entwicklung .....	480
13.6.2	Eigenschaften des Containers .....	480
13.6.3	Containerarten .....	481
13.6.4	Stauung im Container .....	486
13.6.5	Vor- und Nachlauf des Containers .....	486
13.6.6	Containerumschlag im Seehafen .....	490
13.7	Seefrachtvertrag .....	492
13.7.1	Rechtliche Grundlagen der Güterbeförderung mit dem Seeschiff.....	492
13.7.2	Personen und Inhalt des Seefrachtvertrages .....	493
13.7.3	Abschluss des Seefrachtvertrages .....	494
13.8	Konnosement .....	495

13.8.1	Ausstellung und Inhalt des Konnossementes .....	495
13.8.2	Konnossementsarten und -begriffe .....	497
13.8.3	Konnossementsarten und Legitimation des Empfängers .....	505
13.8.4	Konnossement als Warenwertpapier .....	506
13.8.5	Bedeutung des Konnossementes .....	507
13.8.6	Elektronisches Konnossement: BOLERO .....	508
13.9	Haftung des Verfrachters aus dem Seefrachtvertrag .....	509
13.10	Haverei .....	510
<b>14</b>	<b>Transportversicherung</b> .....	516
14.1	Notwendigkeit und Arten der Transportversicherung .....	516
14.2	Abschluss und Inhalt eines Transportversicherungsvertrages .....	517
14.3	Seetransportversicherung .....	521
14.3.1	Seetransportversicherung nach ADS (Allgemeine Deutsche Seever sicherungsbedingungen) .....	521
14.3.2	Seetransportversicherung nach ICC (Institute Cargo Clauses) – Englische Bedingungen .....	525
14.4	Güterversicherungsbedingungen 2000/2011 (DTV-Güter 2000/2011) .....	527
14.5	Spediteur als Versicherungsnehmer und seine Aufgaben im Schadensfall .....	528
14.6	Vergleich wichtiger Versicherungen im Speditions gewerbe .....	532
<b>Lernfeld 11</b>		
<b>Importaufträge bearbeiten</b>	.....	535
<b>15</b>	<b>Import-Seehafenspedition</b> .....	535
15.1	Aufgaben des Importspediteurs .....	536
15.2	Durchführung der Importspedition .....	538
15.3	Importabwicklung über die Import-Plattform (IMP) .....	551
15.4	Abrechnung des Importspediteurs .....	552
<b>16</b>	<b>Zollwesen</b> .....	556
16.1	Aufgaben und Aufbau der Zollverwaltung .....	556
16.2	Rechtliche Grundlagen .....	557
16.2.1	Zolltarif .....	560
16.2.2	ATLAS = Automatisiertes Tarif- und Lokales Zoll-Abwicklungs-System .....	562
16.2.3	Wareneinfuhr – Einfuhrverfahren .....	564
16.2.4	Einheitspapier .....	567
16.3	Arten der Einfuhrabgaben .....	569
16.4	Zollrechtliche Grundbegriffe des grenzüberschreitenden Warenverkehrs .....	570
16.5	Zollverfahren .....	573
16.5.1	Summarische Anmeldung .....	573
16.5.2	Arten der Zollverfahren .....	576
16.5.3	Zollverfahren in der Übersicht .....	576
16.5.4	Überlassung (früher: Überführung) in den zollrechtlich freien Verkehr .....	579
16.5.5	Versandverfahren .....	593
16.5.6	Zollgutlagerung .....	598
16.6	Besorgung eines Zollverfahrens durch den Spediteur .....	599

<b>Lernfeld 12</b>		
<b>Beschaffungslogistik anbieten und organisieren . . . . .</b>		<b>609</b>
<b>17      Beschaffungslogistik und Logistikdienstleister . . . . .</b>		<b>609</b>
17.1    Logistik–Begriff und Zielsetzung . . . . .		613
17.2    Ablauf in der Beschaffungslogistik . . . . .		614
17.2.1   Logistikdienstleister in der Beschaffungslogistik . . . . .		615
17.2.2   Beschaffungslogistik am Beispiel Automobilherstellung . . . . .		615
17.2.3   Beschaffungslogistik – am Beispiel von Bodenbelägen des „Turbo-Van“ . . . . .		616
17.3    Teilsysteme der Logistik . . . . .		617
17.3.1   Produktionslogistik . . . . .		618
17.3.2   Lagerlogistik . . . . .		619
17.3.3   Distributionslogistik . . . . .		620
17.4    Anforderungen von Industrie und Handel an Logistikdienstleister . . . . .		620
17.5    Bedarf, Beschaffung, Outsourcing . . . . .		623
17.5.1   Bedarfsermittlung im Rahmen der Gestaltung der Beschaffungslogistik, Materialbedarfsarten und Verfahren der Bedarfsermittlung . . . . .		623
17.5.2   Make-or-buy(MOB)-Überlegungen . . . . .		628
17.5.3   Outsourcing . . . . .		629
17.5.4   Beschaffungsstrategien und Sourcingkonzepte (Beschaffungsquellen) . . . . .		631
17.6    Beschaffungsformen/-prinzipien: Just-in-time(JIT)- und Just-in-sequence(JIS)-Konzepte . . . . .		634
17.7    Gebietsspediteur – ein Spezialist im Rahmen der Beschaffungslogistik . . . . .		636
17.8    Leistungen und Kosten in der Beschaffungslogistik . . . . .		637
17.9    Logistik und Vertragsgestaltung . . . . .		638
<b>Lernfeld 13</b>		
<b>Distributionslogistik anbieten und organisieren . . . . .</b>		<b>641</b>
<b>18      Distributions-, Entsorgungs- und City-Logistik . . . . .</b>		<b>641</b>
18.1    Aufgaben des Logistikdienstleisters in der Distributionslogistik . . . . .		644
18.1.1   Einlagerung in das Konsignations- und Verteillager und Verbrauchsfolge . . . . .		645
18.1.2   Auftragsbearbeitung . . . . .		647
18.1.3   Kommissionierung . . . . .		647
18.1.4   Verpackung und Auslagerung der Waren . . . . .		652
18.1.5   Tourendisposition/Tourenplanung . . . . .		652
18.1.6   Auslieferung, Zustellung und Retouren . . . . .		653
18.2    Distributionslogistik – Teilaufgabe der Absatzfunktion . . . . .		653
18.2.1   Absatz und Absatzwege . . . . .		653
18.2.2   Absatzstruktur . . . . .		654
18.3    Distributionslogistik und Einordnung in die Logistikkette . . . . .		655
18.4    Anforderungen an den Logistikdienstleister . . . . .		656
18.4.1   Pflichten des Logistikdienstleisters – Pflichtenheft . . . . .		657
18.4.2   Kennzahlen in der Distributionslogistik . . . . .		658
18.4.3   Leistungen und Kosten für Logistikservice . . . . .		662
18.5    Logistik und ECR . . . . .		662
18.6    Cross Docking . . . . .		664

18.7	Logistik-AGB 2019 .....	664
18.8	Kontraktlogistik und Vertragsgestaltung .....	667
18.9	Supply-Chain-Management (SCM) .....	671
18.10	Sicherheit (Security) in der Logistik .....	672
18.10.1	Sicherheit (Security) in der Transportkette .....	673
18.10.2	Sicherheit (Security) in der Lieferkette .....	678
18.11	Entsorgungslogistik .....	681
18.11.1	Lösungsansätze zur Abfallvermeidung und umweltgerechten Entsorgung .....	682
18.11.2	Logistikdienstleister und Entsorgungslogistik .....	683
18.12	City-Logistik .....	684
18.12.1	Begriff .....	684
18.12.2	Verkehrsformen .....	684
18.12.3	Bündelung und Partner .....	685
	<b>Literaturverzeichnis .....</b>	689
	<b>Bildquellenverzeichnis .....</b>	690
	<b>Sachwortverzeichnis .....</b>	692