

## ❶ Canvas

- 18 Definition eines Geschäftsmodells
- 20 Die neun Bausteine
- 48 Schablone für die Business Model Canvas

## ❷ Muster

- 60 Entflechtungsmodelle
- 70 Long Tail
- 80 Multi-sided Platforms
- 92 FREE als Geschäftsmodell
- 112 Open Business Models

## ❸ Design

- 130 Customer Insights
- 138 Ideenbildung
- 150 Visuelles Denken
- 164 Prototypen
- 174 Geschichten erzählen
- 184 Szenarios

## ❹ Strategie

- 204 Geschäftsmodellumgebung
- 216 Einschätzung von Geschäftsmodellen
- 230 GeschäftsmodeLLperspektive auf Blue-Ocean-Strategien
- 236 Umgang mit mehreren Geschäftsmodellen

## ❺ Prozess

- 248 Geschäftsmodell-Gestaltungsprozess

## **Ausblick**

- 266 Ausblick

## **Nachwort**

- 278 Woher kommt dieses Buch?
- 280 Quellen