

# Inhaltsverzeichnis

|  |    |
|--|----|
| <b>1 Einleitung</b> .....  | 1  |
| <b>2 KI-Grundlagen für Unternehmensberater</b> .....                               | 5  |
| 2.1 Definition von künstlicher Intelligenz .....                                   | 5  |
| 2.2 Typen von künstlicher Intelligenz .....  | 6  |
| 2.2.1 Schwache und starke künstliche Intelligenz .....                             | 6  |
| 2.2.2 Die vier KI-Typen .....  | 7  |
| 2.3 Technologische Teilbereiche der KI .....                                       | 9  |
| 2.3.1 Maschinelles Lernen, Deep Learning und neuronale<br>Netze .....              | 10 |
| 2.3.2 Verarbeitung natürlicher Sprache .....                                       | 12 |
| 2.3.3 Computer-Vision .....  | 14 |
| 2.3.4 Robotik .....  | 15 |
| <b>3 Die Zukunft des Beratungsberufes in Zeiten von KI</b> .....                   | 17 |
| 3.1 KI im Consulting – Zukunftschance oder Gefahr für den<br>Beratungsberuf? ..... | 17 |
| 3.2 Der KI-gestützte Berater .....   | 20 |
| 3.2.1 Steigerung der Effizienz .....   | 20 |
| 3.2.2 Unterstützung durch KI-Wissen .....  | 21 |
| 3.2.3 Neue Fähigkeiten durch KI-Einsatz .....                                      | 22 |
| 3.3 KI-Consulting als neues Beratungsfeld .....                                    | 23 |
| 3.4 Potenzielle Verlierer der KI-Revolution im Consulting .....                    | 25 |

|   |    |
|---|----|
| <b>4 Transformation von Tätigkeiten und Anforderungen in der KI-gestützten Beratung</b> ..... | 27 |
| 4.1 Wie KI die Tätigkeiten in der Unternehmensberatung verändert .....                        | 28 |
| 4.1.1 Tätigkeiten mit sinkender Relevanz .....  | 28 |
| 4.1.2 Tätigkeiten mit gleichbleibender Relevanz .....   | 30 |
| 4.1.3 Neue Tätigkeiten .....  | 33 |
| 4.2 Wie KI die Anforderungen in der Unternehmensberatung verändert .....                      | 34 |
| 4.2.1 Anforderungen mit sinkender Relevanz .....  | 34 |
| 4.2.2 Anforderungen mit gleichbleibender Relevanz .....                                       | 35 |
| 4.2.3 Neue Anforderungen .....  | 36 |
| <b>5 Zehn KI-Handlungsempfehlungen für Ihren Beratungsaltag</b> .....                         | 39 |
| 5.1 Verstehen Sie KI als Chance und relevantes Wissensgebiet .....                            | 39 |
| 5.2 Bauen Sie Fach- und Branchenwissen auf .....  | 40 |
| 5.3 Verstehen Sie KI als neues Beratungsfeld .....  | 41 |
| 5.4 Investieren Sie in Ihre Softskills .....  | 42 |
| 5.5 Integrieren Sie KI in den Beratungsprozess .....  | 43 |
| 5.6 Vertrauen Sie nicht blind auf Ergebnisse der KI .....                                     | 46 |
| 5.7 Beachten Sie Risiken und sorgen Sie vor .....   | 47 |
| 5.8 Beobachten Sie den Markt .....  | 49 |
| 5.9 Personalisieren Sie Ihre KI-Anwendungen .....   | 50 |
| 5.10 Vergleichen Sie Kosten und Mehrwerte .....   | 51 |
| <b>6 Zusammenfassung</b> .....  | 53 |
| <b>Was Sie aus diesem <i>essential</i> mitnehmen können</b> .....                             | 55 |
| <b>Literatur</b> .....  | 57 |