

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	7
1 Die grundlegenden Arbeitstechniken – das Wichtigste in Kürze	11
1.1 Auftragsklärung	11
1.2 Planung	14
1.2.1 Der Projektstrukturplan	15
1.2.2 Umgang mit Risiken	16
1.2.3 Der Vorgehensplan inkl. Aufwandsschätzung	20
1.3 Projektdurchführung	29
1.4 Projektabschluss	30
1.5 Exkurs: Agile Methoden	32
2 Spannungsfeld »Führen im Projekt«	33
2.1 Anforderungen an die Projektverantwortlichen	35
2.2 Teamführung	48
2.3 Projektkommunikation inkl. Besprechungen	55
2.4 Umgang mit Konflikten	65
2.5 Umgang mit Widerständen	69
2.5.1 Das Prozessmodell zur Entscheidungsfindung	72
2.5.2 Die Stakeholderanalyse	74
2.6 Arbeit im Projekt – gesund und munter!?!?	76
3 Anhang	83
3.1 Teamentwicklungsuhr mit Führungsaufgaben	83
Persönlicher Aktionsplan	86
Literaturverzeichnis	87
Über die Autorin	88