

Vorwort	5
Benutzungshinweise	7
<b>1. Warum die Reportvariante?</b>	13
<b>2. Welches Ziel bzw. welche Aufgabe haben die Reports?</b>	17
<b>3. Welche Anforderungen und Vorgaben soll die Fachaufgabe erfüllen?</b>	19
3.1 Was sind berufstypische Aufgabenstellungen?	19
3.2 Wie kannst Du „Probleme und Vorgehensweisen erörtern und Lösungswege entwickeln und begründen“?	21
3.3 Weitere Anforderungen und Vorgaben	23
3.4 Checkliste zur Prüfung Deiner Fachaufgabe	26
<b>4. Wie findest Du geeignete Themen für die beiden Reports?</b>	29
<b>5. Was versteht man unter der Abbildung einer vollständigen beruflichen Handlung?</b>	31
<b>6. Wie kannst Du Deine berufliche Handlungsfähigkeit nachweisen?</b>	37
<b>7. Wie kannst Du die Ergebnisse Deiner Fachaufgabe bewerten und kontrollieren?</b>	39
<b>8. Welche formalen Aspekte müssen beachtet werden?</b>	43
<b>9. Wie sollten die Reports inhaltlich aufgebaut sein?</b>	45
9.1 Gliederung	45
9.2 Formulierung	45
9.3 Datenschutz	46

<b>10. Kannst Du ChatGPT zur Prüfungsvorbereitung nutzen?</b>	47
10.1 Was ist ChatGPT?	47
10.2 Wie funktioniert ChatGPT?	47
10.3 Wie kannst Du ChatGPT nutzen?	47
10.4 Wie kannst Du mit der KI kommunizieren?	48
10.5 Wie kannst Du nützliche Prompts formulieren?	48
10.6 ChatGPT für die Themensuche einer möglichen Fachaufgabe verwenden	51
10.7 Mit ChatGPT die Fachaufgabe oder den Report diskutieren	52
10.8 Mit ChatGPT das Fachgespräch simulieren	55
10.9 Fazit ChatGPT: Wie kannst Du die KI sinnvoll beim Lernen nutzen und was solltest Du unbedingt beachten?	60
<b>11. Was bedeutet internationale Berufskompetenz?</b>	63
11.1 Definition	63
11.2 Warum brauchen Azubis heute internationale Berufskompetenz?	64
11.3 Welche Dimensionen beinhaltet internationale Berufskompetenz?	64
11.4 Wie kannst Du internationale Berufskompetenz entwickeln?	66
11.5 Internationale Berufskompetenz in Fachaufgabe und Report	67
<b>12. Reports</b>	69
12.1 Großhandel	69
12.1.1 Verkauf und Distribution	69
12.1.1.1 Reduzierung von Kundenreklamationen	69
12.1.1.2 Einführung von Handscannern im Versand	78
12.1.2 Waren sortiment und Marketing	86
12.1.2.1 Planung eines Online-Shops für die Unternehmens homepage	86
12.1.2.2 Marktforschung als Vorbereitung strategischer Entscheidungen	94
12.1.3 Einkauf und Beschaffungslogistik	104
12.1.3.1 Beschaffung von Schwerlastregalen als Sonderanfertigung	104
12.1.3.2 Analyse und Bewertung der Logistikprozesse im Beschaffungsbereich	112

<b>12.2 Außenhandel</b>	120
<b>12.2.1 Internationaler Handel und Auslandsmärkte</b>	120
<b>12.2.1.1 Bestimmung des Transportwegs für peruanische Bio-Bananen</b>	120
<b>12.2.1.2 Analyse von Außenhandelsrisiken für den Export nach Brasilien</b>	129
<b>12.2.2 Waren sortiment und Marketing</b>	139
<b>12.2.2.1 Social-Media-Analyse</b>	139
<b>12.2.2.2 Unternehmensbesuch als Kundenbindungsmaßnahme</b>	147
<b>12.2.3 Einkauf und Beschaffungslogistik</b>	157
<b>12.2.3.1 Identifizierung und Auswahl von nachhaltigen Kaffeebohnenlieferanten</b>	157
<b>12.2.3.2 Schadensmeldung beim internationalen Warenimport</b>	166
 <b>13. Wie läuft die mündliche Prüfung ab?</b>	175
<b>13.1 Was solltest Du bei Deiner Zeitplanung berücksichtigen?</b>	175
<b>13.2 Wie kannst Du Dich auf Dein Fachgespräch vorbereiten?</b>	179
<b>13.2.1 Erfolgstipps für eine effektive Prüfungsvorbereitung</b>	179
<b>13.2.2 Was tun bei Lampenfieber und Prüfungsangst?</b>	181
<b>13.2.3 Was kannst Du zur Prüfung anziehen?</b>	187
<b>13.2.4 Was solltest Du vor und während der mündlichen Prüfung beachten?</b>	188
<b>13.3 Wie läuft Dein fallbezogenes Fachgespräch grundsätzlich ab?</b>	191
 <b>14. Welche Bewertungskriterien sind möglich?</b>	195
 <b>15. Wann ist die Abschlussprüfung bestanden?</b>	197
 <b>16. Anregungen für Ausbilder und Prüfer</b>	199
 <b>17. Checklisten</b>	201
<b>17.1 Zeitplanung</b>	201
<b>17.2 Checkliste IHK</b>	202
<b>17.3 Themenfindung</b>	203

17.4	Prüfung der Eignung Deiner Fachaufgabe	204
17.5	Abilden einer vollständigen beruflichen Handlung	206
17.6	Gesprächsführung und Kommunikation	208
17.7	Probleme und Konfliktsituationen lösen	210
17.8	Ergebnisse bewerten und kontrollieren	213
17.9	Prüfung Report vor Abgabe	214
17.10	Mögliche Fragen im Fachgespräch	215
	<b>Stichwortverzeichnis</b>	217