

Vorwort	5
Benutzungshinweise	7
1. Warum die Reportvariante?	13
2. Welches Ziel bzw. welche Aufgabe haben die Reporte?	17
3. Welche Anforderungen und Vorgaben soll die Fachaufgabe erfüllen?	19
3.1 Was sind berufstypische Aufgabenstellungen?	19
3.2 Wie kannst Du „Probleme und Vorgehensweisen erörtern und Lösungswege entwickeln und begründen“?	21
3.3 Weitere Anforderungen und Vorgaben	23
3.4 Checkliste zur Prüfung Deiner Fachaufgabe	26
4. Wie findest Du geeignete Themen für die beiden Reporte?	29
5. Was versteht man unter der Abbildung einer vollständigen beruflichen Handlung?	31
6. Wie kannst Du Deine berufliche Handlungsfähigkeit nachweisen?	37
7. Wie kannst Du die Ergebnisse Deiner Fachaufgabe bewerten und kontrollieren?	39
8. Welche formalen Aspekte müssen beachtet werden?	43
9. Wie sollten die Reporte inhaltlich aufgebaut sein?	45
9.1 Gliederung	45
9.2 Formulierung	45
9.3 Datenschutz	46

10. Kannst Du ChatGPT zur Prüfungsvorbereitung nutzen?	47
10.1 Was ist ChatGPT?	47
10.2 Wie funktioniert ChatGPT?	47
10.3 Wie kannst Du ChatGPT nutzen?	47
10.4 Wie kannst Du mit der KI kommunizieren?	48
10.5 Wie kannst Du nützliche Prompts formulieren?	48
10.6 ChatGPT für die Themensuche einer möglichen Fachaufgabe verwenden	51
10.7 Mit ChatGPT die Fachaufgabe oder den Report diskutieren	52
10.8 Mit ChatGPT das Fachgespräch simulieren	55
10.9 Fazit ChatGPT: Wie kannst Du die KI sinnvoll beim Lernen nutzen und was solltest Du unbedingt beachten?	60
 11. Was bedeutet internationale Berufskompetenz?	 63
11.1 Definition	63
11.2 Warum brauchen Azubis heute internationale Berufskompetenz?	64
11.3 Welche Dimensionen beinhaltet internationale Berufskompetenz?	64
11.4 Wie kannst Du internationale Berufskompetenz entwickeln?	66
11.5 Internationale Berufskompetenz in Fachaufgabe und Report	67
 12. Reporte	 69
12.1 Großhandel	69
12.1.1 Verkauf und Distribution	69
12.1.1.1 Reduzierung von Kundenreklamationen	69
12.1.1.2 Einführung von Handscannern im Versand	78
12.1.2 Warensortiment und Marketing	86
12.1.2.1 Planung eines Online-Shops für die Unternehmens-homepage	86
12.1.2.2 Marktforschung als Vorbereitung strategischer Entscheidungen	94
12.1.3 Einkauf und Beschaffungslogistik	104
12.1.3.1 Beschaffung von Schwerlastregalen als Sonderanfertigung	104
12.1.3.2 Analyse und Bewertung der Logistikprozesse im Beschaffungsbereich	112

12.2	Außenhandel	120
12.2.1	Internationaler Handel und Auslandsmärkte	120
12.2.1.1	Bestimmung des Transportwegs für peruanische Bio-Bananen	120
12.2.1.2	Analyse von Außenhandelsrisiken für den Export nach Brasilien	129
12.2.2	Warensortiment und Marketing	139
12.2.2.1	Social-Media-Analyse	139
12.2.2.2	Unternehmensbesuch als Kundenbindungsmaßnahme	147
12.2.3	Einkauf und Beschaffungslogistik	157
12.2.3.1	Identifizierung und Auswahl von nachhaltigen Kaffeebohnenlieferanten	157
12.2.3.2	Schadensmeldung beim internationalen Warenimport	166
13.	Wie läuft die mündliche Prüfung ab?	175
13.1	Was solltest Du bei Deiner Zeitplanung berücksichtigen?	175
13.2	Wie kannst Du Dich auf Dein Fachgespräch vorbereiten?	179
13.2.1	Erfolgstipps für eine effektive Prüfungsvorbereitung	179
13.2.2	Was tun bei Lampenfieber und Prüfungsangst?	181
13.2.3	Was kannst Du zur Prüfung anziehen?	187
13.2.4	Was solltest Du vor und während der mündlichen Prüfung beachten?	188
13.3	Wie läuft Dein fallbezogenes Fachgespräch grundsätzlich ab?	191
14.	Welche Bewertungskriterien sind möglich?	195
15.	Wann ist die Abschlussprüfung bestanden?	197
16.	Anregungen für Ausbilder und Prüfer	199
17.	Checklisten	201
17.1	Zeitplanung	201
17.2	Checkliste IHK	202
17.3	Themenfindung	203

17.4	Prüfung der Eignung Deiner Fachaufgabe	204
17.5	Abbilden einer vollständigen beruflichen Handlung	206
17.6	Gesprächsführung und Kommunikation	208
17.7	Probleme und Konfliktsituationen lösen	210
17.8	Ergebnisse bewerten und kontrollieren	213
17.9	Prüfung Report vor Abgabe	214
17.10	Mögliche Fragen im Fachgespräch	215

Stichwortverzeichnis	217
-----------------------------	-----