

Inhaltsverzeichnis

1	Im Gesundheitswesen arbeiten	1	2.5.3	Burn-out-Syndrom	27
1.1	Gliederung und Einrichtungen des Gesundheitswesens	1	2.5.4	Belastungen bewältigen	28
1.2	Herausforderungen an das Gesundheitswesen	3	Forum	Sucht – bei uns kein Thema!?.....	32
1.2.1	Veränderung der Gesundheitssituation	3	3	Das Arbeitsumfeld kennenlernen und gestalten	34
1.2.2	Veränderung der Bevölkerung (demografischer Wandel)	4	3.1	Einrichtung klinisch genutzter Räume	34
1.3	Finanzierung von Gesundheit und Pflege ..	5	3.2	Nicht klinisch genutzte Räume	36
1.3.1	Die Krankenversicherung.....	5	3.3	Technische Räume.....	37
1.3.2	Die Pflegeversicherung	7	Forum	Laborkunde.....	38
1.4	Aufgabenbereiche im Gesundheitssystem .	9	3.4	Krankenzimmer	40
1.4.1	Heilberufliche Aufgaben	9	3.4.1	Krankenzimmer in der stationären Pflege	40
1.4.2	Praxisorganisation und medizinische Assistenz	9	3.4.2	Krankenzimmer in der häuslichen Pflege	41
1.4.3	Pflege	10	3.4.3	Sicherheit im Krankenzimmer	42
1.4.4	Technisch-diagnostische Aufgaben	11	3.5	Behinderten- und altersgerechtes Wohnen	42
1.4.5	Therapeutisch-rehabilitative Aufgaben	11	3.6	Säuglingszimmer	43
1.4.6	Weitere Aufgabenfelder im Gesundheitswesen	12	Forum	Planungen für ein Sommerfest	47
Forum	Pflegeverständnis im Wandel.....	14	4	Das Praktikum	48
2	Die Gesundheit fördern	16	4.1	Praktikum – von der Schule zum Beruf....	48
2.1	Gesundheit und Krankheit.....	16	4.2	Ein Praktikum im Gesundheitswesen	49
2.2	Grundbegriffe der Krankheitslehre	17	4.3	Vor dem Praktikum	50
2.3	Häufige Krankheitsformen	19	4.3.1	Informationsquellen nutzen	50
2.3.1	Fehlbildungen	19	4.3.2	Die telefonische Bewerbung	50
2.3.2	Entzündungen	20	4.4	Während des Praktikums	51
2.3.3	Tumorerkrankungen	20	4.5	Nach dem Praktikum	54
2.3.4	Schmerz.....	22	Forum	Christian (17 Jahre) erzählt von seinem Praktikum	56
2.4	Prävention	23	5	Mit Menschen kommunizieren.....	58
2.4.1	Vorbeugen ist besser als Heilen	23	5.1	Grundmodell der Kommunikation	58
2.4.2	Früherkennung	24	5.2	Funktionen der Sprache	59
2.4.3	Rehabilitation	25	5.2.1	Die vier Botschaften des Senders.....	59
2.5	Mit Belastungen umgehen	25	5.2.2	Die vier Ohren des Empfängers	60
2.5.1	Berufliche Belastungen im Gesundheitswesen	25			
2.5.2	Stress und Krankheit	26			

5.3	Menschen wahrnehmen und beobachten	61	6.9	Krankheiten des Hormonsystems.....	90
5.3.1	Wahrnehmen	61	Forum	Auf Nummer sicher – Verhüten.....	94
5.3.2	Beobachten	63			
5.3.3	Reflektieren	64			
5.4	Gespräche führen	64	7	Die Sicherheit und Hygiene am Arbeitsplatz beachten	96
5.4.1	Menschen zuhören	65	7.1	Unfälle am Arbeitsplatz vermeiden	96
5.4.2	Wünsche äußern – Interessen durchsetzen ..	66	7.2	Mikroorganismen als Krankheitserreger ...	99
5.4.3	Telefongespräche führen und dokumentieren	67	7.2.1	Bakterien.....	99
5.5	Kommunikation mit Menschen mit Behinderungen	68	7.2.2	Viren	100
5.5.1	Kommunikation mit Schwerhörigen	68	7.2.3	Pilze	101
5.5.2	Kommunikation mit Menschen mit Sehbehinderung	69	7.2.4	Tierische Einzeller	101
5.5.3	Kommunikation mit Menschen mit Demenz	70	7.3	Infektionskrankheiten	101
5.5.4	Kommunikation mit Aphasikern	72	7.3.1	Infektionsquellen und Übertragungswege ...	102
Forum	Let's talk about ... – in Konfliktsituationen richtig kommunizieren	75	7.3.2	Ablauf einer Infektionskrankheit	102
			7.3.3	Virushepatitis	103
			7.3.4	HIV-Infektion und Aids	104
			7.3.5	Schutz vor Infektionskrankheiten	105
6	Den Aufbau und die Steuerung des Körpers kennenlernen	77	7.4	Die Hygiene in Praxen und Pflegeeinrichtungen beachten	106
6.1	Die Zelle.....	78	7.4.1	Vorbeugende Maßnahmen der Mitarbeiter ..	106
6.1.1	Die Zellbestandteile	78	7.4.2	Desinfektion und Sterilisation	107
6.1.2	Die Zellorganellen	78	7.4.3	Hygieneplan	110
6.2	Zellen wachsen und teilen sich	79	7.5	Hygienischer Umgang mit Wäsche	112
6.2.1	Die Mitose	79	7.6	Abfallentsorgung.....	113
6.2.2	Die Meiose	80	Forum	Multiresistente Keime.....	116
6.3	Gewebearten	81	8	Handlungen planen und dokumentieren	117
6.4	Organe und Organsysteme	83	8.1	Handeln im Gesundheits- und Pflegebereich	117
6.5	Aufbau und Aufgaben des Nervensystems	84	8.1.1	Handeln mit Kopf, Hand und Herz	118
6.5.1	Das zentrale Nervensystem (ZNS).....	84	8.1.2	Leitlinien moderner Pflege	118
6.5.2	Das periphere Nervensystem	84	8.1.3	Stufen der pflegerischen Versorgung	120
6.5.3	Das willkürliche Nervensystem	85	8.1.4	Die Aktivitäten, Beziehungen und existenziellen Erfahrungen des Lebens (ABEDL).....	121
6.5.4	Das unwillkürliche Nervensystem	85	8.2	Qualität sichern	122
6.6	Krankheiten des Nervensystems – Multiple Sklerose.....	85	8.2.1	Pflegestandards	123
6.7	Aufbau und Aufgaben des Hormonsystems	87	8.2.2	Der Pflegeprozess	123
6.8	Regelkreise im Hormonsystem	88	8.2.3	Grundsätze bei der Durchführung von Pflegehandlungen	125
6.8.1	Regelkreis „Hierarchie“	88			
6.8.2	Regelkreis „Gegenspieler“	90			

8.3	Dokumentation und Datenschutz	126	10.2	Krankheiten des Atmungssystems	161
8.3.1	Dokumentation.....	126	10.2.1	Erkrankungen in den oberen Atemwegen....	161
8.3.2	Datenschutz	128	10.2.2	Erkrankungen in den unteren Atemwegen ...	162
8.4	Verantwortungsvoll handeln	129	10.2.3	Erkrankungen der Lunge	162
8.4.1	Verantwortung der Pflegenden	129	10.3	Die Atmung beobachten	163
8.4.2	Rechte des Patienten	129	10.3.1	Die Atemfrequenz	163
8.4.3	Konflikte im Handeln	130	10.3.2	Die Atemqualität	164
Forum	Ein Sturz mit Folgen.....	133	10.3.3	Der Atemrhythmus	164
9	Menschen bei der Körperpflege unterstützen	134	10.3.4	Husten	164
9.1	Die Haut	134	10.3.5	Auswurf (Sputum, Sekret)	164
9.1.1	Aufbau der Haut	135	10.4	Die Atmung unterstützen	165
9.1.2	Die Helfer der Haut	136	10.4.1	Sekret lösen	165
9.1.3	Veränderungen und Erkrankungen der Haut beobachten	137	10.4.2	Die Atmung durch Lagerungen unterstützen	166
9.2	Die tägliche Körperpflege	139	10.4.3	Lungenentzündungen vorbeugen (Pneumonieprophylaxe).....	166
9.3	Das Waschen	141	10.4.4	Maßnahmen bei akuter Atemnot	167
9.3.1	Ganzkörperwäsche	141	10.4.5	Dosieraerosole anwenden	168
9.3.2	Intimwäsche	142	Forum	Ist Rauchen out oder Nichtrauchen in?....	170
9.3.3	Duschen und Baden.....	143	11	Die Funktionen von Blut, Herz und Kreislauf beobachten und unterstützen	172
9.3.4	Umgang mit Schamgefühlen	144	11.1	Aufbau und Funktion des Blutes	172
9.4	Basale Stimulation®	146	11.1.1	Die roten Blutzellen (Erythrozyten).....	173
9.5	Zähne und Mundraum.....	148	11.1.2	Die weißen Blutzellen (Leukozyten) – das Abwehrsystem	174
9.5.1	Bau der Zähne.....	148	11.1.3	Die Blutplättchen (Thrombozyten) – Blutstillung und Blutgerinnung	176
9.5.2	Erkrankungen der Zähne und des Mundraums	148	11.2	Erkrankungen des Blut- und Immunsystems	176
9.5.3	Pflege des Mundraums	149	11.2.1	Blutarmut (Anämie).....	176
9.6	Haarpflege und Haarwäsche.....	151	11.2.2	Blutkrebs (Leukämie).....	177
9.7	Rasur und Bartpflege	152	11.2.3	Blutgerinnungsstörung	177
9.8	Nagel- und Fußpflege	152	11.2.4	Allergie	177
9.9	Unterstützung beim An- und Auskleiden ..	153	11.3	Das Abwehrsystem unterstützen	178
Forum	Sommer, Sonne, Sonnenbrand.....	156	11.3.1	Aktive Impfung	178
10	Die Atmung beobachten und unterstützen	158	11.3.2	Passive Impfung	178
10.1	Aufbau und Aufgaben des Atmungssystems	158	11.3.3	Simultanimpfung	179
10.1.1	Die Atmungsorgane.....	159	11.4	Aufbau und Funktion des Herzens	179
10.1.2	Der Brustraum	160	11.4.1	Die Herztätigkeit	180

11.5	Erkrankungen des Herzens	181	13	Menschen bei der Ernährung unterstützen	208
11.5.1	Herzmuskelschwäche (Herzinsuffizienz)	181	13.1	Die Bedeutung der Ernährung	208
11.5.2	Koronare Herzkrankheit (KHK)	181	13.2	Bestandteile der Nahrung	209
11.5.3	Herzinfarkt.....	182	13.3	Geruch wahrnehmen	212
11.5.4	Herzrhythmusstörungen	182	13.4	Geschmack wahrnehmen	212
11.6	Aufbau und Funktion des Blutkreislaufs ...	183	13.5	Nahrung schlucken	213
11.6.1	Arterien	183	13.6	Energiebedarf und Energiegehalt	213
11.6.2	Kapillare (Haargefäße).....	184	13.7	Regeln gesunder Ernährung	214
11.6.3	Venen	184	13.8	Das richtige Gewicht	216
11.7	Erkrankungen des Blutkreislaufs	185	13.8.1	Messen der Körpergröße	216
11.7.1	Arteriosklerose	185	13.8.2	Wiegen	216
11.7.2	Arterieller Gefäßverschluss	185	13.8.3	Beurteilung des Ernährungszustands	217
11.7.3	Bluthochdruck (Hypertonie)	186	13.9	Das Ernährungsverhalten beobachten	217
11.7.4	Niedriger Blutdruck (Hypotonie)	186	13.9.1	Appetitlosigkeit	218
11.7.5	Krampfadern (Varizen)	186	13.9.2	Trinkverhalten	218
11.7.6	Venenthrombose	187	13.9.3	Essstörungen	219
11.8	Die Funktion von Herz und Kreislauf beobachten	187	13.10	Die Ernährung des Kranken	220
11.8.1	Den Puls messen und dokumentieren	187	13.10.1	Diät bei Magen- und Darmerkrankungen	220
11.8.2	Den Blutdruck messen und dokumentieren ..	189	13.10.2	Diät bei Untergewicht	221
Forum	Organspende	194	13.10.3	Diät bei Übergewicht.....	221
12	Die Körpertemperatur beobachten und beeinflussen.....	196	13.11	Zuckerkrankheit (Diabetes mellitus)	222
12.1	Die Wärmeregulierung im Körper	196	13.11.1	Ursachen und Formen der Zuckerkrankheit ..	222
12.2	Die Schweißbildung beobachten	197	13.11.2	Diabetes-Diät	224
12.3	Die Körpertemperatur beobachten	198	13.12	Hilfestellung bei der Nahrungsaufnahme ..	227
12.3.1	Unterkühlung	198	13.12.1	Vorbereitungen zur Mahlzeit	227
12.3.2	Fieber	198	13.12.2	Hilfsmittel zur Nahrungsaufnahme	227
12.3.3	Fieberkrampf	199	13.12.3	Anreichen von Nahrung	228
12.4	Die Körpertemperatur messen und dokumentieren	199	Forum	Übergewicht.....	232
12.4.1	Messorte	199	14	Menschen bei der Ausscheidung unterstützen	233
12.4.2	Fieberthermometer.....	200	14.1	Aufbau und Funktion der Verdauungsorgane	233
12.4.3	Vorbereitung der Messung	200	14.2	Erkrankungen der Verdauungsorgane	236
12.4.4	Durchführung der Messung	201	14.3	Den Stuhlgang des Menschen beobachten	238
12.4.5	Dokumentation der Messung.....	201	14.4	Patienten bei Magen-Darm-Beschwerden unterstützen	239
12.5	Die Körpertemperatur beeinflussen	201	14.4.1	Übelkeit und Erbrechen	239
12.5.1	Kälte und Wärme anwenden	201	14.4.2	Blähungen	240
12.5.2	Die Wirkung von Kälte	202			
12.5.3	Die Wirkung von Wärme	203			
Forum	Fieber, Schnupfen, Heiserkeit	207			

14.4.3	Durchfall	241	15.6	Mobilisation des Patienten	270
14.4.4	Stuhlverstopfung (Obstipation)	241	15.6.1	Hilfestellung bei der Mobilisation	270
14.5	Umgang mit Ekel	242	15.6.2	Kinästhetik® in der Pflege	273
14.6	Aufbau und Funktion der Nieren und des Harntrakts	243	15.7	Rückenschonend arbeiten	275
14.7	Erkrankungen der Niere und der Harnwege	245	15.8	Der bettlägerige Patient	276
14.8	Die Urinausscheidung des Menschen beobachten	246	15.8.1	Das Pflegebett	276
14.8.1	Beobachtung der Blasenentleerung	246	15.8.2	Betten und Wäschewechsel	277
14.8.2	Beobachtung der Beschaffenheit des Urins ..	246	15.8.3	Lagern und Umlagern eines Patienten	278
14.8.3	Beobachtung des Wasserhaushalts des Körpers	247	15.9	Prophylaxen – Folgekrankheiten verhindern	280
14.9	Patienten bei der Ausscheidung unterstützen	248	15.9.1	Dekubitus	281
14.10	Patienten mit Inkontinenz unterstützen ...	250	15.9.2	Kontrakturen	283
14.10.1	Arten und Ursachen der Inkontinenz	250	15.9.3	Thrombose	283
14.10.2	Pflege bei Inkontinenz	251	Forum	Let's move!!.....	286
14.10.3	Patienten mit Dauerkatheter	252			
Forum	Abhängig von der Maschine	255			
15	Die Bewegungsfähigkeit beobachten und unterstützen.....	257	16	Säuglinge und Kinder pflegen	288
15.1	Aufbau und Funktion des Bewegungsapparats.....	257	16.1	Die Entwicklung des gesunden Kindes	288
15.1.1	Der passive Bewegungsapparat	257	16.1.1	Körperliche Entwicklung	288
15.1.2	Der aktive Bewegungsapparat	259	16.1.2	Motorische, sprachliche und soziale Entwicklung	290
15.2	Erkrankungen des Bewegungsapparats ...	261	16.2	Ernährung des Säuglings und Kleinkindes ..	291
15.2.1	Verletzungen	261	16.2.1	Die Nahrung für das Kind	291
15.2.2	Bandscheibenvorfall	261	16.2.2	Das Anreichen von Nahrung für das Kind	292
15.2.3	Osteoporose	262	16.3	Pflege des Säuglings	293
15.2.4	Arthrose und Arthritis	262	16.3.1	Das Handling des Säuglings	293
15.3	Störungen der Bewegungssteuerung	264	16.3.2	Der Schlafplatz des Säuglings	294
15.3.1	Schlaganfall (Apoplexie)	264	16.3.3	Die Körperpflege des Säuglings	295
15.3.2	Behandlungskonzept nach Bobath	265	16.3.4	Wickeln und Pflege im Windelbereich	296
15.3.3	Parkinson-Krankheit.....	266	16.3.5	Die Kleidung des Säuglings	298
15.4	Veränderungen der Beweglichkeit beobachten	267	16.4	Gesundheitsvorsorge nach Plan	299
15.5	Die Bewegungsfähigkeit unterstützen	268	16.5	Das kranke Kind	299
15.5.1	Förderung der Bewegung	268	16.5.1	Schmerzen und Fieber	299
15.5.2	Hilfsmittel zur selbstständigen Bewegung ..	269	16.5.2	Kinderkrankheiten	299
Forum	Ein schwerer Start ins Leben.....		16.6	Mithilfe bei Untersuchungen und Behandlungen des kranken Kindes	301

17	Menschen mit Behinderungen unterstützen	307	19.5	Arzneimittel kontrollieren	332
17.1	Was ist eine Behinderung?.....	307	19.6	Arzneimittel verabreichen	333
17.2	Formen von Behinderungen	308	19.7	Arzneimittel einnehmen	335
17.3	Demenz	310	19.8	Die Wirkungen von Arzneimitteln	337
17.3.1	Demenzformen	310	Forum	Dann werf' ich schnell was ein	340
17.3.2	Krankheitszeichen einer Demenz.....	310			
17.3.3	Prophylaxe, Diagnose und Therapie.....	311	20	In Notfällen Hilfe leisten	341
17.3.4	Menschen mit Demenz betreuen	311	20.1	Notfallpatienten überprüfen	342
17.3.5	Die Rolle der Angehörigen.....	312	20.2	Die stabile Seitenlage	343
17.4	Down-Syndrom	312	20.3	Der Notruf 112	344
17.5	Menschen mit Behinderungen im Alltag unterstützen und begleiten	313	20.4	Notfallpatienten betreuen und versorgen ..	344
17.5.1	Inklusion	314	20.4.1	Wunden	344
Forum	Kinderwunsch oder Kind nach Wunsch – wann ist Leben lebenswert?.....	318	20.4.2	Verbände anlegen	346
			20.4.3	Schock.....	348
			20.4.4	Akute Schmerzen	348
			20.4.5	Bewusstseinsstörungen	350
			20.4.6	Atemnot	351
			20.4.7	Notfälle im Säuglings- und Kleinkindalter	352
18	Leidende und sterbende Menschen begleiten	319	20.5	Herz-Kreislauf-Stillstand	354
18.1	Situation des Leidens und Sterbens	319	20.5.1	Herz-Lungen-Wiederbelebung (HLW)	354
18.2	Phasen des Sterbens.....	321	20.5.2	Ablauf der Herz-Lungen-Wiederbelebung ...	354
18.3	Palliative Care	321	20.5.3	Herz-Lungen-Wiederbelebung bei Kindern ..	355
18.4	Pflege von sterbenden Menschen.....	322	20.6	Frühdefibrillation	357
18.5	Eintritt des Todes.....	322	20.7	Der Rettungsdienst	357
18.6	Umgang mit dem Verstorbenen	323	20.8	Ärztliche Bereitschaftspraxen	358
18.7	Situation der Hinterbliebenen	324	20.9	Hausnotrufsystem	358
Forum	Hier denkt keiner an Sterbehilfe	326	Forum	Zivilcourage.....	361
19	Mit Arzneimitteln umgehen	328		Literaturverzeichnis	362
19.1	Vom Wirkstoff zur Anwendung	329		Bildquellenverzeichnis	363
19.2	Arzneimittelabgabe	330		Sachwortverzeichnis	365
19.3	Arzneimittelformen	330			
19.4	Die Hausapotheke.....	331			