

Inhaltsverzeichnis

| | | | | | |
|--------------|---|-----------|--------------|---|-----------|
| 1 | Im Gesundheitswesen arbeiten | 1 | 2.5.3 | Burn-out-Syndrom | 27 |
| 1.1 | Gliederung und Einrichtungen des Gesundheitswesens | 1 | 2.5.4 | Belastungen bewältigen | 28 |
| 1.2 | Herausforderungen an das Gesundheitswesen | 3 | Forum | Sucht – bei uns kein Thema!? | 32 |
| 1.2.1 | Veränderung der Gesundheitssituation | 3 | 3 | Das Arbeitsumfeld kennenlernen und gestalten | 34 |
| 1.2.2 | Veränderung der Bevölkerung (demografischer Wandel) | 4 | 3.1 | Einrichtung klinisch genutzter Räume | 34 |
| 1.3 | Finanzierung von Gesundheit und Pflege | 5 | 3.2 | Nicht klinisch genutzte Räume | 36 |
| 1.3.1 | Die Krankenversicherung | 5 | 3.3 | Technische Räume | 37 |
| 1.3.2 | Die Pflegeversicherung | 7 | Forum | Laborkunde | 38 |
| 1.4 | Aufgabenbereiche im Gesundheitssystem | 9 | 3.4 | Krankenzimmer | 40 |
| 1.4.1 | Heilberufliche Aufgaben | 9 | 3.4.1 | Krankenzimmer in der stationären Pflege | 40 |
| 1.4.2 | Praxisorganisation und medizinische Assistenz | 9 | 3.4.2 | Krankenzimmer in der häuslichen Pflege | 41 |
| 1.4.3 | Pflege | 10 | 3.4.3 | Sicherheit im Krankenzimmer | 42 |
| 1.4.4 | Technisch-diagnostische Aufgaben | 11 | 3.5 | Behinderten- und altersgerechtes Wohnen | 42 |
| 1.4.5 | Therapeutisch-rehabilitative Aufgaben | 11 | 3.6 | Säuglingszimmer | 43 |
| 1.4.6 | Weitere Aufgabenfelder im Gesundheitswesen | 12 | Forum | Planungen für ein Sommerfest | 47 |
| Forum | Pflegeverständnis im Wandel | 14 | 4 | Das Praktikum | 48 |
| 2 | Die Gesundheit fördern | 16 | 4.1 | Praktikum – von der Schule zum Beruf | 48 |
| 2.1 | Gesundheit und Krankheit | 16 | 4.2 | Ein Praktikum im Gesundheitswesen | 49 |
| 2.2 | Grundbegriffe der Krankheitslehre | 17 | 4.3 | Vor dem Praktikum | 50 |
| 2.3 | Häufige Krankheitsformen | 19 | 4.3.1 | Informationsquellen nutzen | 50 |
| 2.3.1 | Fehlbildungen | 19 | 4.3.2 | Die telefonische Bewerbung | 50 |
| 2.3.2 | Entzündungen | 20 | 4.4 | Während des Praktikums | 51 |
| 2.3.3 | Tumorerkrankungen | 20 | 4.5 | Nach dem Praktikum | 54 |
| 2.3.4 | Schmerz | 22 | Forum | Christian (17 Jahre) erzählt von seinem Praktikum | 56 |
| 2.4 | Prävention | 23 | 5 | Mit Menschen kommunizieren | 58 |
| 2.4.1 | Vorbeugen ist besser als Heilen | 23 | 5.1 | Grundmodell der Kommunikation | 58 |
| 2.4.2 | Früherkennung | 24 | 5.2 | Funktionen der Sprache | 59 |
| 2.4.3 | Rehabilitation | 25 | 5.2.1 | Die vier Botschaften des Senders | 59 |
| 2.5 | Mit Belastungen umgehen | 25 | 5.2.2 | Die vier Ohren des Empfängers | 60 |
| 2.5.1 | Berufliche Belastungen im Gesundheitswesen | 25 | | | |
| 2.5.2 | Stress und Krankheit | 26 | | | |

| | | | | | |
|--------------|---|-----------|--------------|---|------------|
| 5.3 | Menschen wahrnehmen und beobachten | 61 | 6.9 | Krankheiten des Hormonsystems..... | 90 |
| 5.3.1 | Wahrnehmen | 61 | Forum | Auf Nummer sicher – Verhüten..... | 94 |
| 5.3.2 | Beobachten | 63 | | | |
| 5.3.3 | Reflektieren | 64 | | | |
| 5.4 | Gespräche führen | 64 | 7 | Die Sicherheit und Hygiene am Arbeitsplatz beachten | 96 |
| 5.4.1 | Menschen zuhören | 65 | 7.1 | Unfälle am Arbeitsplatz vermeiden | 96 |
| 5.4.2 | Wünsche äußern – Interessen durchsetzen .. | 66 | 7.2 | Mikroorganismen als Krankheitserreger ... | 99 |
| 5.4.3 | Telefongespräche führen und dokumentieren | 67 | 7.2.1 | Bakterien..... | 99 |
| 5.5 | Kommunikation mit Menschen mit Behinderungen | 68 | 7.2.2 | Viren | 100 |
| 5.5.1 | Kommunikation mit Schwerhörigen | 68 | 7.2.3 | Pilze | 101 |
| 5.5.2 | Kommunikation mit Menschen mit Sehbehinderung | 69 | 7.2.4 | Tierische Einzeller | 101 |
| 5.5.3 | Kommunikation mit Menschen mit Demenz | 70 | 7.3 | Infektionskrankheiten | 101 |
| 5.5.4 | Kommunikation mit Aphasikern | 72 | 7.3.1 | Infektionsquellen und Übertragungswege .. | 102 |
| Forum | Let's talk about ... – in Konfliktsituationen richtig kommunizieren | 75 | 7.3.2 | Ablauf einer Infektionskrankheit | 102 |
| | | | 7.3.3 | Virushepatitis | 103 |
| | | | 7.3.4 | HIV-Infektion und Aids | 104 |
| | | | 7.3.5 | Schutz vor Infektionskrankheiten | 105 |
| 6 | Den Aufbau und die Steuerung des Körpers kennenlernen | 77 | 7.4 | Die Hygiene in Praxen und Pflegeeinrichtungen beachten | 106 |
| 6.1 | Die Zelle..... | 78 | 7.4.1 | Vorbeugende Maßnahmen der Mitarbeiter .. | 106 |
| 6.1.1 | Die Zellbestandteile | 78 | 7.4.2 | Desinfektion und Sterilisation | 107 |
| 6.1.2 | Die Zellorganellen | 78 | 7.4.3 | Hygieneplan | 110 |
| 6.2 | Zellen wachsen und teilen sich | 79 | 7.5 | Hygienischer Umgang mit Wäsche | 112 |
| 6.2.1 | Die Mitose | 79 | 7.6 | Abfallentsorgung..... | 113 |
| 6.2.2 | Die Meiose | 80 | Forum | Multiresistente Keime..... | 116 |
| 6.3 | Gewebearten | 81 | | | |
| 6.4 | Organe und Organsysteme | 83 | 8 | Handlungen planen und dokumentieren | 117 |
| 6.5 | Aufbau und Aufgaben des Nervensystems | 84 | 8.1 | Handeln im Gesundheits- und Pflegebereich | 117 |
| 6.5.1 | Das zentrale Nervensystem (ZNS)..... | 84 | 8.1.1 | Handeln mit Kopf, Hand und Herz | 118 |
| 6.5.2 | Das periphere Nervensystem | 84 | 8.1.2 | Leitlinien moderner Pflege | 118 |
| 6.5.3 | Das willkürliche Nervensystem | 85 | 8.1.3 | Stufen der pflegerischen Versorgung | 120 |
| 6.5.4 | Das unwillkürliche Nervensystem | 85 | 8.1.4 | Die Aktivitäten, Beziehungen und existenziellen Erfahrungen des Lebens (ABEDL)..... | 121 |
| 6.6 | Krankheiten des Nervensystems – Multiple Sklerose..... | 85 | 8.2 | Qualität sichern | 122 |
| 6.7 | Aufbau und Aufgaben des Hormonsystems | 87 | 8.2.1 | Pflegestandards | 123 |
| 6.8 | Regelkreise im Hormonsystem | 88 | 8.2.2 | Der Pflegeprozess | 123 |
| 6.8.1 | Regelkreis „Hierarchie“ | 88 | 8.2.3 | Grundsätze bei der Durchführung von Pflegehandlungen | 125 |
| 6.8.2 | Regelkreis „Gegenspieler“ | 90 | | | |

| | | | | | |
|--------------|--|------------|--------------|--|------------|
| 8.3 | Dokumentation und Datenschutz | 126 | 10.2 | Krankheiten des Atmungssystems | 161 |
| 8.3.1 | Dokumentation | 126 | 10.2.1 | Erkrankungen in den oberen Atemwegen | 161 |
| 8.3.2 | Datenschutz | 128 | 10.2.2 | Erkrankungen in den unteren Atemwegen ... | 162 |
| 8.4 | Verantwortungsvoll handeln | 129 | 10.2.3 | Erkrankungen der Lunge | 162 |
| 8.4.1 | Verantwortung der Pflegenden | 129 | 10.3 | Die Atmung beobachten | 163 |
| 8.4.2 | Rechte des Patienten | 129 | 10.3.1 | Die Atemfrequenz | 163 |
| 8.4.3 | Konflikte im Handeln | 130 | 10.3.2 | Die Atemqualität | 164 |
| Forum | Ein Sturz mit Folgen | 133 | 10.3.3 | Der Atemrhythmus | 164 |
| 9 | Menschen bei der Körperpflege unterstützen | 134 | 10.3.4 | Husten | 164 |
| 9.1 | Die Haut | 134 | 10.3.5 | Auswurf (Sputum, Sekret) | 164 |
| 9.1.1 | Aufbau der Haut | 135 | 10.4 | Die Atmung unterstützen | 165 |
| 9.1.2 | Die Helfer der Haut | 136 | 10.4.1 | Sekret lösen | 165 |
| 9.1.3 | Veränderungen und Erkrankungen der Haut beobachten | 137 | 10.4.2 | Die Atmung durch Lagerungen unterstützen | 166 |
| 9.2 | Die tägliche Körperpflege | 139 | 10.4.3 | Lungenentzündungen vorbeugen (Pneumonieprophylaxe) | 166 |
| 9.3 | Das Waschen | 141 | 10.4.4 | Maßnahmen bei akuter Atemnot | 167 |
| 9.3.1 | Ganzkörperwäsche | 141 | 10.4.5 | Dosieraerosole anwenden | 168 |
| 9.3.2 | Intimwäsche | 142 | Forum | Ist Rauchen out oder Nichtraucher in? | 170 |
| 9.3.3 | Duschen und Baden | 143 | 11 | Die Funktionen von Blut, Herz und Kreislauf beobachten und unterstützen | 172 |
| 9.3.4 | Umgang mit Schamgefühlen | 144 | 11.1 | Aufbau und Funktion des Blutes | 172 |
| 9.4 | Basale Stimulation® | 146 | 11.1.1 | Die roten Blutzellen (Erythrozyten) | 173 |
| 9.5 | Zähne und Mundraum | 148 | 11.1.2 | Die weißen Blutzellen (Leukozyten) – das Abwehrsystem | 174 |
| 9.5.1 | Bau der Zähne | 148 | 11.1.3 | Die Blutplättchen (Thrombozyten) – Blutstillung und Blutgerinnung | 176 |
| 9.5.2 | Erkrankungen der Zähne und des Mundraums | 148 | 11.2 | Erkrankungen des Blut- und Immunsystems | 176 |
| 9.5.3 | Pflege des Mundraums | 149 | 11.2.1 | Blutarmut (Anämie) | 176 |
| 9.6 | Haarpflege und Haarwäsche | 151 | 11.2.2 | Blutkrebs (Leukämie) | 177 |
| 9.7 | Rasur und Bartpflege | 152 | 11.2.3 | Blutgerinnungsstörung | 177 |
| 9.8 | Nagel- und Fußpflege | 152 | 11.2.4 | Allergie | 177 |
| 9.9 | Unterstützung beim An- und Auskleiden .. | 153 | 11.3 | Das Abwehrsystem unterstützen | 178 |
| Forum | Sommer, Sonne, Sonnenbrand | 156 | 11.3.1 | Aktive Impfung | 178 |
| 10 | Die Atmung beobachten und unterstützen | 158 | 11.3.2 | Passive Impfung | 178 |
| 10.1 | Aufbau und Aufgaben des Atmungssystems | 158 | 11.3.3 | Simultanimpfung | 179 |
| 10.1.1 | Die Atmungsorgane | 159 | 11.4 | Aufbau und Funktion des Herzens | 179 |
| 10.1.2 | Der Brustraum | 160 | 11.4.1 | Die Herztätigkeit | 180 |
| | | | 11.4.2 | Das Reizleitungssystem des Herzens | 181 |

| | | |
|--------------|---|------------|
| 11.5 | Erkrankungen des Herzens | 181 |
| 11.5.1 | Herzmuskelschwäche (Herzinsuffizienz) | 181 |
| 11.5.2 | Koronare Herzkrankheit (KHK) | 181 |
| 11.5.3 | Herzinfarkt | 182 |
| 11.5.4 | Herzrhythmusstörungen | 182 |
| 11.6 | Aufbau und Funktion des Blutkreislaufs | 183 |
| 11.6.1 | Arterien | 183 |
| 11.6.2 | Kapillare (Haargefäße) | 184 |
| 11.6.3 | Venen | 184 |
| 11.7 | Erkrankungen des Blutkreislaufs | 185 |
| 11.7.1 | Arteriosklerose | 185 |
| 11.7.2 | Arterieller Gefäßverschluss | 185 |
| 11.7.3 | Bluthochdruck (Hypertonie) | 186 |
| 11.7.4 | Niedriger Blutdruck (Hypotonie) | 186 |
| 11.7.5 | Krampfader (Varizen) | 186 |
| 11.7.6 | Venenthrombose | 187 |
| 11.8 | Die Funktion von Herz und Kreislauf beobachten | 187 |
| 11.8.1 | Den Puls messen und dokumentieren | 187 |
| 11.8.2 | Den Blutdruck messen und dokumentieren | 189 |
| Forum | Organspende | 194 |
| 12 | Die Körpertemperatur beobachten und beeinflussen | 196 |
| 12.1 | Die Wärmeregulierung im Körper | 196 |
| 12.2 | Die Schweißbildung beobachten | 197 |
| 12.3 | Die Körpertemperatur beobachten | 198 |
| 12.3.1 | Unterkühlung | 198 |
| 12.3.2 | Fieber | 198 |
| 12.3.3 | Fieberkrampf | 199 |
| 12.4 | Die Körpertemperatur messen und dokumentieren | 199 |
| 12.4.1 | Messorte | 199 |
| 12.4.2 | Fieberthermometer | 200 |
| 12.4.3 | Vorbereitung der Messung | 200 |
| 12.4.4 | Durchführung der Messung | 201 |
| 12.4.5 | Dokumentation der Messung | 201 |
| 12.5 | Die Körpertemperatur beeinflussen | 201 |
| 12.5.1 | Kälte und Wärme anwenden | 201 |
| 12.5.2 | Die Wirkung von Kälte | 202 |
| 12.5.3 | Die Wirkung von Wärme | 203 |
| Forum | Fieber, Schnupfen, Heiserkeit | 207 |

| | | |
|--------------|---|------------|
| 13 | Menschen bei der Ernährung unterstützen | 208 |
| 13.1 | Die Bedeutung der Ernährung | 208 |
| 13.2 | Bestandteile der Nahrung | 209 |
| 13.3 | Geruch wahrnehmen | 212 |
| 13.4 | Geschmack wahrnehmen | 212 |
| 13.5 | Nahrung schlucken | 213 |
| 13.6 | Energiebedarf und Energiegehalt | 213 |
| 13.7 | Regeln gesunder Ernährung | 214 |
| 13.8 | Das richtige Gewicht | 216 |
| 13.8.1 | Messen der Körpergröße | 216 |
| 13.8.2 | Wiegen | 216 |
| 13.8.3 | Beurteilung des Ernährungszustands | 217 |
| 13.9 | Das Ernährungsverhalten beobachten | 217 |
| 13.9.1 | Appetitlosigkeit | 218 |
| 13.9.2 | Trinkverhalten | 218 |
| 13.9.3 | Essstörungen | 219 |
| 13.10 | Die Ernährung des Kranken | 220 |
| 13.10.1 | Diät bei Magen- und Darmerkrankungen | 220 |
| 13.10.2 | Diät bei Untergewicht | 221 |
| 13.10.3 | Diät bei Übergewicht | 221 |
| 13.11 | Zuckerkrankheit (Diabetes mellitus) | 222 |
| 13.11.1 | Ursachen und Formen der Zuckerkrankheit | 222 |
| 13.11.2 | Diabetes-Diät | 224 |
| 13.12 | Hilfestellung bei der Nahrungsaufnahme | 227 |
| 13.12.1 | Vorbereitungen zur Mahlzeit | 227 |
| 13.12.2 | Hilfsmittel zur Nahrungsaufnahme | 227 |
| 13.12.3 | Anreichen von Nahrung | 228 |
| Forum | Übergewicht | 232 |
| 14 | Menschen bei der Ausscheidung unterstützen | 233 |
| 14.1 | Aufbau und Funktion der Verdauungsorgane | 233 |
| 14.2 | Erkrankungen der Verdauungsorgane | 236 |
| 14.3 | Den Stuhlgang des Menschen beobachten | 238 |
| 14.4 | Patienten bei Magen-Darm-Beschwerden unterstützen | 239 |
| 14.4.1 | Übelkeit und Erbrechen | 239 |
| 14.4.2 | Blähungen | 240 |

| | | | | | |
|--------------|---|------------|--------------|--|------------|
| 14.4.3 | Durchfall | 241 | 15.6 | Mobilisation des Patienten | 270 |
| 14.4.4 | Stuhlverstopfung (Obstipation) | 241 | 15.6.1 | Hilfestellung bei der Mobilisation | 270 |
| 14.5 | Umgang mit Ekel | 242 | 15.6.2 | Kinästhetik® in der Pflege | 273 |
| 14.6 | Aufbau und Funktion der Nieren und des Harntrakts | 243 | 15.7 | Rückenschonend arbeiten | 275 |
| 14.7 | Erkrankungen der Niere und der Harnwege | 245 | 15.8 | Der bettlägerige Patient | 276 |
| 14.8 | Die Urinausscheidung des Menschen beobachten | 246 | 15.8.1 | Das Pflegebett | 276 |
| 14.8.1 | Beobachtung der Blasenentleerung | 246 | 15.8.2 | Betten und Wäschewechsel | 277 |
| 14.8.2 | Beobachtung der Beschaffenheit des Urins .. | 246 | 15.8.3 | Lagern und Umlagern eines Patienten | 278 |
| 14.8.3 | Beobachtung des Wasserhaushalts des Körpers | 247 | 15.9 | Prophylaxen – Folgekrankheiten verhindern | 280 |
| 14.9 | Patienten bei der Ausscheidung unterstützen | 248 | 15.9.1 | Dekubitus | 281 |
| 14.10 | Patienten mit Inkontinenz unterstützen ... | 250 | 15.9.2 | Kontrakturen | 283 |
| 14.10.1 | Arten und Ursachen der Inkontinenz | 250 | 15.9.3 | Thrombose | 283 |
| 14.10.2 | Pflege bei Inkontinenz | 251 | Forum | Let's move!! | 286 |
| 14.10.3 | Patienten mit Dauerkatheter | 252 | | | |
| Forum | Abhängig von der Maschine | 255 | 16 | Säuglinge und Kinder pflegen | 288 |
| 15 | Die Bewegungsfähigkeit beobachten und unterstützen | 257 | 16.1 | Die Entwicklung des gesunden Kindes | 288 |
| 15.1 | Aufbau und Funktion des Bewegungsapparats | 257 | 16.1.1 | Körperliche Entwicklung | 288 |
| 15.1.1 | Der passive Bewegungsapparat | 257 | 16.1.2 | Motorische, sprachliche und soziale Entwicklung | 290 |
| 15.1.2 | Der aktive Bewegungsapparat | 259 | 16.2 | Ernährung des Säuglings und Kleinkindes . | 291 |
| 15.2 | Erkrankungen des Bewegungsapparats ... | 261 | 16.2.1 | Die Nahrung für das Kind | 291 |
| 15.2.1 | Verletzungen | 261 | 16.2.2 | Das Anreichen von Nahrung für das Kind | 292 |
| 15.2.2 | Bandscheibenvorfall | 261 | 16.3 | Pflege des Säuglings | 293 |
| 15.2.3 | Osteoporose | 262 | 16.3.1 | Das Handling des Säuglings | 293 |
| 15.2.4 | Arthrose und Arthritis | 262 | 16.3.2 | Der Schlafplatz des Säuglings | 294 |
| 15.3 | Störungen der Bewegungssteuerung | 264 | 16.3.3 | Die Körperpflege des Säuglings | 295 |
| 15.3.1 | Schlaganfall (Apoplexie) | 264 | 16.3.4 | Wickeln und Pflege im Windelbereich | 296 |
| 15.3.2 | Behandlungskonzept nach Bobath | 265 | 16.3.5 | Die Kleidung des Säuglings | 298 |
| 15.3.3 | Parkinson-Krankheit | 266 | 16.4 | Gesundheitsvorsorge nach Plan | 299 |
| 15.4 | Veränderungen der Beweglichkeit beobachten | 267 | 16.5 | Das kranke Kind | 299 |
| 15.5 | Die Bewegungsfähigkeit unterstützen | 268 | 16.5.1 | Schmerzen und Fieber | 299 |
| 15.5.1 | Förderung der Bewegung | 268 | 16.5.2 | Kinderkrankheiten | 299 |
| 15.5.2 | Hilfsmittel zur selbstständigen Bewegung .. | 269 | 16.6 | Mithilfe bei Untersuchungen und Behandlungen des kranken Kindes | 301 |
| | | | Forum | Ein schwerer Start ins Leben | 305 |

| | | | | | |
|---------------|--|------------|-------------------------------|--|------------|
| 17 | Menschen mit Behinderungen unterstützen | 307 | 19.5 | Arzneimittel kontrollieren | 332 |
| 17.1 | Was ist eine Behinderung? | 307 | 19.6 | Arzneimittel verabreichen | 333 |
| 17.2 | Formen von Behinderungen | 308 | 19.7 | Arzneimittel einnehmen | 335 |
| 17.3 | Demenz | 310 | 19.8 | Die Wirkungen von Arzneimitteln | 337 |
| 17.3.1 | Demenzformen | 310 | Forum | Dann werf' ich schnell was ein | 340 |
| 17.3.2 | Krankheitszeichen einer Demenz | 310 | 20 | In Notfällen Hilfe leisten | 341 |
| 17.3.3 | Prophylaxe, Diagnose und Therapie | 311 | 20.1 | Notfallpatienten überprüfen | 342 |
| 17.3.4 | Menschen mit Demenz betreuen | 311 | 20.2 | Die stabile Seitenlage | 343 |
| 17.3.5 | Die Rolle der Angehörigen | 312 | 20.3 | Der Notruf 112 | 344 |
| 17.4 | Down-Syndrom | 312 | 20.4 | Notfallpatienten betreuen und versorgen | 344 |
| 17.5 | Menschen mit Behinderungen im Alltag unterstützen und begleiten | 313 | 20.4.1 | Wunden | 344 |
| 17.5.1 | Inklusion | 314 | 20.4.2 | Verbände anlegen | 346 |
| Forum | Kinderwunsch oder Kind nach Wunsch – wann ist Leben lebenswert? | 318 | 20.4.3 | Schock | 348 |
| 18 | Leidende und sterbende Menschen begleiten | 319 | 20.4.4 | Akute Schmerzen | 348 |
| 18.1 | Situation des Leidens und Sterbens | 319 | 20.4.5 | Bewusstseinsstörungen | 350 |
| 18.2 | Phasen des Sterbens | 321 | 20.4.6 | Atemnot | 351 |
| 18.3 | Palliative Care | 321 | 20.4.7 | Notfälle im Säuglings- und Kleinkindalter | 352 |
| 18.4 | Pflege von sterbenden Menschen | 322 | 20.5 | Herz-Kreislauf-Stillstand | 354 |
| 18.5 | Eintritt des Todes | 322 | 20.5.1 | Herz-Lungen-Wiederbelebung (HLW) | 354 |
| 18.6 | Umgang mit dem Verstorbenen | 323 | 20.5.2 | Ablauf der Herz-Lungen-Wiederbelebung | 354 |
| 18.7 | Situation der Hinterbliebenen | 324 | 20.5.3 | Herz-Lungen-Wiederbelebung bei Kindern | 355 |
| Forum | Hier denkt keiner an Sterbehilfe ... | 326 | 20.6 | Frühdefibrillation | 357 |
| 19 | Mit Arzneimitteln umgehen | 328 | 20.7 | Der Rettungsdienst | 357 |
| 19.1 | Vom Wirkstoff zur Anwendung | 329 | 20.8 | Ärztliche Bereitschaftspraxen | 358 |
| 19.2 | Arzneimittelabgabe | 330 | 20.9 | Hausnotrufsystem | 358 |
| 19.3 | Arzneimittelformen | 330 | Forum | Zivilcourage | 361 |
| 19.4 | Die Hausapotheke | 331 | Literaturverzeichnis | 362 | |
| | | | Bildquellenverzeichnis | 363 | |
| | | | Sachwortverzeichnis | 365 | |