

Inhaltsverzeichnis

1 Umkämpfte Zukunft	1
Literatur	7
2 Partizipation – ein Allheilmittel für die Polizeiarbeit?	11
2.1 Warum mehr Bürgerbeteiligung?	12
2.2 Vorteile von Bürgerbeteiligung	17
2.3 Probleme und Nachteile von Bürgerbeteiligung	19
2.4 Wie gelingen partizipative Projekte?	22
Literatur	25
3 Was ist Bürgerbeteiligung?	29
3.1 Deutungshoheit, Hemmnisse und allergische Punkte	32
3.2 Beteiligungsstufen oder zur Abgrenzung von Information, Dialog und Mitgestaltung	39
Literatur	51
4 Aktuelle Entwicklungen: Bürgerforen, Onlinebefragungen, orts- und stadtteilbezogene Sicherheitsbegehungen und kooperative Sicherheitspartnerschaften	55
Literatur	69
5 Grundlagen für Beteiligungsprozesse – wie erreicht die Polizei sie?	71
5.1 Vertrauen als Arbeitsgrundlage	72
5.2 Verständigungsorientierte Kommunikation	77

XIV Inhaltsverzeichnis

5.3	Offenheit und Transparenz	82
5.4	Proaktive Teilhabe	86
	Literatur	88
6	Handlungsansätze für eine polizeiliche Beteiligungspraxis	93
6.1	Kooperationsgespräche bei Protestlagen	94
6.2	Unabhängige Bürger- und Polizeibeauftragte	106
6.3	Kommunale Sicherheits- und Präventionsarbeit	125
	Literatur	141
7	Was kann Bürgerbeteiligung für die Polizeiarbeit leisten?	147
	Literatur	152
8	Ausblick	153
	Literatur	161