

# INHALTSVERZEICHNIS

## LERNFELD 11

<b>11</b>	<b>Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern</b>	<b>6</b>
11   1	Wir schließen die Warenkonten ab und berücksichtigen Veränderungen des Warenbestands	11
11   2	Wir ermitteln die Umsatzsteuerschuld unseres Unternehmens	21
11   3	Wir prüfen und erfassen Belege	40
11   4	Wir erfassen Wertminderungen des Anlagevermögens als Abschreibungen	54
11   5	Wir verschaffen uns einen Überblick über den Aufbau der Kosten- und Leistungsrechnung	74
11   6	Wir suchen mithilfe von Kennzahlen nach Maßnahmen zur Verbesserung des Unternehmenserfolgs	84
11   7	Wir steuern Geschäftsprozesse erfolgsorientiert mithilfe von innerbetrieblichen und zwischenbetrieblichen Vergleichen	101
11   8	Wir werten Geschäftsprozesse mithilfe EDV-gestützter Warenwirtschaftssysteme aus	111
11   9	Wir treffen absatzpolitische Entscheidungen auf der Grundlage der Deckungsbeitragsrechnung	117

## LERNFELD 12

<b>12</b>	<b>Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden</b>	<b>124</b>
12   1	Wir erschließen Marketing als eine zentrale Aufgabe zur Sicherung bzw. Steigerung des Absatzerfolgs	129
12   2	Wir beschaffen uns die für unsere marketingpolitischen Entscheidungen notwendigen Informationen	142
12   3	Wir wenden verschiedene Instrumente des Kundenbeziehungsmanagements an	159
12   4	Wir nutzen das Internet als Handelsplattform und beachten dabei gesetzliche Bestimmungen	166
12   5	Mit dem optimalen Marketingmix wollen wir ein bestimmtes Marketingziel bestmöglich erreichen	197

## LERNFELD 13

<b>13</b>	<b>Den Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen</b>	<b>212</b>
13   1	Wir führen personalwirtschaftliche Aufgaben durch	214
13   2	Wir wirken bei der Einstellung von neuen Mitarbeitern mit	222
13   3	Wir erkennen die Bedeutung von Arbeitsverträgen für das Arbeitsverhältnis	230
13   4	Wir erstellen Entgeltabrechnungen	233
13   5	Wir arbeiten mit Software im Personalbereich	241
13   6	Wir schützen Daten vor Missbrauch, Verlust oder Beschädigung	249
13   7	Wir wirken bei der Beendigung von Arbeitsverhältnissen mit	261
13   8	Wir fördern das Arbeitsverhalten und die Leistungsbereitschaft von Mitarbeitern	270

<b>14</b>	<b>Ein Unternehmen gründen und entwickeln</b>	<b>276</b>
<b>14   1</b>	Wir stellen Überlegungen zur Gründung eines Einzelhandelsunternehmens an	279
<b>14   2</b>	Wir berücksichtigen bei der Unternehmensgründung handelsrechtliche Vorschriften	285
<b>14   3</b>	Wir informieren uns über die Bedeutung der Eintragungen im Handelregister	293
<b>14   4</b>	Wir kennen die Besonderheiten verschiedener Rechtsformen	299
<b>14   5</b>	Wir informieren uns über Investitions- und Finanzierungsanlässe sowie über die Bedeutung von Finanzierungsgrundsätzen	310
<b>14   6</b>	Wir suchen für betriebliche Investitionen geeignete Möglichkeiten der Kapitalbeschaffung	323
<b>14   7</b>	Wir prüfen besondere Finanzierungsformen (Finanzierungshilfen)	335
<b>14   8</b>	Wir informieren uns über die Sicherung von Bankkrediten	341
<b>14   9</b>	Wir überwachen den Zahlungseingang zur Sicherung unserer Liquidität	354
<b>14   10</b>	Wir wenden das außergerichtliche (kaufmännische) Mahnverfahren bei Zahlungsverzug an	365
<b>14   11</b>	Wir informieren uns über das gerichtliche Mahnverfahren	370
<b>14   12</b>	Wir informieren uns über Voraussetzungen und Durchführung der Zwangsvollstreckung	376
<b>14   13</b>	Wir wirken bei der Lösung von Unternehmenskrisen mit	382
	 Sachwortverzeichnis	 389
	 Bildquellenverzeichnis	 2
	 Anhang	
	Einzelhandelskontenrahmen (EKR)	
	Gliederung der Gewinn- und Verlustrechnung in Staffelform	
	Gliederung der Jahresbilanz	