

Table des matières

Introduction	9
<i>Muriel Le Roux et Sébastien Richez</i>	
La Poste et l'État	13
<i>David Chaurand</i>	
Organisation, missions et services de La Poste	29
<i>Laurence Morgana</i>	
Les postiers	37
<i>Marie Cartier</i>	
La Poste comme laboratoire social	49
<i>Bruno Mahouche</i>	
Les médiations de la Poste	63
<i>Sébastien Richez</i>	
La Poste et les évolutions techniques	73
<i>Bruno Mahouche</i>	
La Poste, transporteur multimodal majeur	83
<i>Camille Henri</i>	
La Poste et ses territoires	95
<i>Sébastien Richez</i>	
La Poste, l'intégration européenne et la mondialisation	105
<i>Léonard Laborie</i>	
Entre réforme, changement et stratégie : quelle Poste pour le XXI^e siècle ?	119
<i>Muriel Le Roux</i>	
Les auteurs	141