

| | | |
|----|---|----|
| 11 | Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern | 7 |
| 1 | Wir schließen die Warenkonten ab und berücksichtigen Veränderungen des Warenbestands | 7 |
| 2 | Wir ermitteln die Zahllast unseres Unternehmens | 15 |
| 3 | Wir weisen die Zahllast oder den Vorsteuerüberhang in der Bilanz aus | 21 |
| 4 | Wir erfassen Wertminderungen des Anlagevermögens als Abschreibungen | 28 |
| 5 | Wir nutzen die Kosten- und Leistungsrechnung zur Ermittlung des Betriebsergebnisses | 39 |
| 6 | Wir ermitteln Kennzahlen, vergleichen diese mit anderen Betrieben und entwickeln Maßnahmen zur Verbesserung des Unternehmenserfolgs | 48 |
| 7 | Wir werten Geschäftsprozesse mithilfe EDV-gestützter Warenwirtschaftssysteme aus | 56 |
| 8 | Wir treffen absatzpolitische Entscheidungen auf der Grundlage der Deckungsbeitragsrechnung | 61 |

| | | |
|----|--|----|
| 12 | Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden | 66 |
| 1 | Wir setzen Marketingmaßnahmen systematisch auf dem Absatzmarkt ein | 66 |
| 2 | Wir erforschen den Absatzmarkt | 70 |
| 3 | Wir wenden unterschiedliche Marketingmaßnahmen an | 75 |
| 4 | Wir nutzen im Rahmen von Multichannel-Strategien das Internet | 84 |

| | | |
|----|--|-----|
| 13 | Den Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen | 90 |
| 1 | Wir führen eine quantitative Personalplanung durch | 90 |
| 2 | Wir gestalten eine Stellenanzeige für eine neu zu besetzende Stelle | 93 |
| 3 | Wir wählen Stellenbewerberinnen und -bewerber für ein Vorstellungsgespräch aus | 99 |
| 4 | Wir treffen eine Auswahlentscheidung für die ausgeschriebene Stelle | 113 |
| 5 | Wir bereiten die Einstellung eines neuen Mitarbeiters vor | 118 |
| 6 | Wir erstellen die Gehaltsabrechnung für den neuen Mitarbeiter | 126 |
| 7 | Wir schützen Daten vor Missbrauch, Verlust oder Beschädigung | 130 |
| 8 | Wir kündigen Mitarbeitern aus betrieblichen Gründen | 138 |

| | | |
|----|--|-----|
| 14 | Ein Unternehmen gründen und entwickeln | 146 |
| 1 | Wir gründen ein Unternehmen | 146 |
| 2 | Wir informieren uns über Investitions- und Finanzierungsanlässe sowie über die Bedeutung von Finanzierungsgrundsätzen | 153 |
| 3 | Wir suchen für betriebliche Investitionen geeignete Möglichkeiten der Kapitalbeschaffung | 164 |
| 4 | Wir prüfen besondere Finanzierungsformen (Finanzierungshilfen) | 174 |
| 5 | Wir informieren uns über die Sicherung von Bankkrediten | 182 |
| 6 | Wir überwachen den Zahlungseingang zur Sicherung unserer Liquidität und wenden das außergerichtliche (kaufmännische) Mahnverfahren bei Zahlungsverzug an | 192 |
| 7 | Wir informieren uns über das gerichtliche Mahnverfahren bei nicht rechtzeitiger Zahlung | 201 |
| 8 | Wir wirken bei der Lösung von Unternehmenskrisen mit | 208 |