

INHALTSVERZEICHNIS

11	Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern	7
1	Wir schließen die Warenkonten ab und berücksichtigen Veränderungen des Warenbestands	7
2	Wir ermitteln die Zahllast unseres Unternehmens	15
3	Wir weisen die Zahllast oder den Vorsteuerüberhang in der Bilanz aus	21
4	Wir erfassen Wertminderungen des Anlagevermögens als Abschreibungen	28
5	Wir nutzen die Kosten- und Leistungsrechnung zur Ermittlung des Betriebsergebnisses	39
6	Wir ermitteln Kennzahlen, vergleichen diese mit anderen Betrieben und entwickeln Maßnahmen zur Verbesserung des Unternehmenserfolgs	48
7	Wir werten Geschäftsprozesse mithilfe EDV-gestützter Warenwirtschaftssysteme aus	56
8	Wir treffen absatzpolitische Entscheidungen auf der Grundlage der Deckungsbeitragsrechnung	61

LERNFELD 11

12	Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden	66
1	Wir setzen Marketingmaßnahmen systematisch auf dem Absatzmarkt ein	66
2	Wir erforschen den Absatzmarkt	70
3	Wir wenden unterschiedliche Marketingmaßnahmen an	75
4	Wir nutzen im Rahmen von Multichannel-Strategien das Internet	84

LERNFELD 12

13	Den Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen	90
1	Wir führen eine quantitative Personalplanung durch	90
2	Wir gestalten eine Stellenanzeige für eine neu zu besetzende Stelle	93
3	Wir wählen Stellenbewerberinnen und -bewerber für ein Vorstellungsgespräch aus	99
4	Wir treffen eine Auswahlentscheidung für die ausgeschriebene Stelle	113
5	Wir bereiten die Einstellung eines neuen Mitarbeiters vor	118
6	Wir erstellen die Gehaltsabrechnung für den neuen Mitarbeiter	126
7	Wir schützen Daten vor Missbrauch, Verlust oder Beschädigung	130
8	Wir kündigen Mitarbeitern aus betrieblichen Gründen	138

LERNFELD 13

14	Ein Unternehmen gründen und entwickeln	146
1	Wir gründen ein Unternehmen	146
2	Wir informieren uns über Investitions- und Finanzierungsanlässe sowie über die Bedeutung von Finanzierungsgrundsätzen	153
3	Wir suchen für betriebliche Investitionen geeignete Möglichkeiten der Kapitalbeschaffung ..	164
4	Wir prüfen besondere Finanzierungsformen (Finanzierungshilfen)	174
5	Wir informieren uns über die Sicherung von Bankkrediten	182
6	Wir überwachen den Zahlungseingang zur Sicherung unserer Liquidität und wenden das außergerichtliche (kaufmännische) Mahnverfahren bei Zahlungsverzug an	192
7	Wir informieren uns über das gerichtliche Mahnverfahren bei nicht rechtzeitiger Zahlung ..	201
8	Wir wirken bei der Lösung von Unternehmenskrisen mit	208

LERNFELD 14