

Inhaltsverzeichnis

1 Betriebsorganisation	7
1.1 Unternehmensleitbild	7
1.2 Planung: strategisch - operativ.....	10
Kontrollfragen	24
Aufgaben	24
1.3 Aufbauorganisation.....	28
1.4 Ablauforganisation.....	37
1.5 Analysemethoden.....	41
Kontrollfragen	47
Aufgaben	46
2 Personalführung.....	49
2.1 Unternehmensziele und Personalpolitik	50
2.2 Führungsarten	52
2.3 Führungsstile	56
2.4 Führen von Gruppen	60
2.5 Personalplanung.....	64
2.6 Personalbeschaffung	67
(Personalmarketing).....	67
2.7 Personalanpassungsmaßnahmen.....	70
2.8 Entgeltformen.....	72
Kontrollfragen	73
Aufgaben	75
3. Personalentwicklung	76
3.1 Arten der Personalentwicklung	78

3.2 Personalbeurteilung.....	81
Kontrollfragen.....	84
Aufgaben	84
Aufgaben: Lösungen	87
Extra-Kapitel „Ergänzungsprüfung“	95
Der Prüfer, das unbekannte Wesen.....	96
Der formale Ablauf	98
Das Prüfungsgespräch	100
Exkurs: Die „Würmer-Methode“.....	102
Häufige Fehler.....	103
Die Vorbereitung.....	104
Register.....	107