

Inhaltsverzeichnis

1 Definitionen moralischer Verletzung – „Tatort“ Klinik?	1
1.1 Ethik, Moral, Tugend – alles dasselbe?	3
1.2 Verletzlichkeit, Verletzbarkeit, Verletzung	8
1.3 Vertiefender Überblick über die Folgekapitel	9
2 Moralische Dilemmata im ärztlichen Klinikalltag	11
2.1 Second Victim: Opferempfinden durch Hilflosigkeit	12
2.2 Gaslighting: Ein ganzer Berufsstand in Misskredit	13
2.3 Third Victim: Das Image der Organisation	14
3 Gesundheitliche Auswirkungen moralischer Dilemmata	17
3.1 Das Finkelstein-Modell: Spezifika im Arztberuf	18
3.2 Scham: das schamhaft verschwiegene Gefühl	19
4 Bewältigungsstrategien moralischer Verletzung	23
4.1 Coping: Fordernde Situationen im Jetzt bewältigen	24
4.2 Resilienz: Dem Menschen innewohnende Widerstandsfähigkeit	27
5 Kliniken auf dem Genesungspfad: Erneuerung von innen	33
5.1 Organisation Klinik als kommunikatives Sozialsystem	33
5.2 Als der Purpose in Managementforschung und Organisationen kam	34
5.3 Die Spirale dreht sich: Zwischen Purpose & Funktion	36
5.4 Holacracy: Wie eine Organisationsform Miteinander verändern kann	37
Was Sie aus diesem <i>essential</i> mitnehmen können	41
Literatur	43