

Inhaltsverzeichnis

1	Definitionen moralischer Verletzung – „Tatort“ Klinik?	1
1.1	Ethik, Moral, Tugend – alles dasselbe?	3
1.2	Verletzlichkeit, Verletzbarkeit, Verletzung	8
1.3	Vertiefender Überblick über die Folgekapitel	9
2	Moralische Dilemmata im ärztlichen Klinikalltag	11
2.1	Second Victim: Opferempfinden durch Hilflosigkeit	12
2.2	Gaslighting: Ein ganzer Berufsstand in Misskredit	13
2.3	Third Victim: Das Image der Organisation	14
3	Gesundheitliche Auswirkungen moralischer Dilemmata	17
3.1	Das Finkelstein-Modell: Spezifika im Arztberuf	18
3.2	Scham: das schamhaft verschwiegene Gefühl	19
4	Bewältigungsstrategien moralischer Verletzung	23
4.1	Coping: Fordernde Situationen im Jetzt bewältigen	24
4.2	Resilienz: Dem Menschen innewohnende Widerstandsfähigkeit	27
5	Kliniken auf dem Genesungspfad: Erneuerung von innen	33
5.1	Organisation Klinik als kommunikatives Sozialsystem	33
5.2	Als der Purpose in Managementforschung und Organisationen kam	34
5.3	Die Spirale dreht sich: Zwischen Purpose & Funktion	36
5.4	Holacracy: Wie eine Organisationsform Miteinander verändern kann	37
	Was Sie aus diesem <i>essential</i> mitnehmen können	41
	Literatur	43