

**Teil I Konzeptionelle Vorüberlegungen und
wissenschaftstheoretische Implikationen**

1	Systemtheorie als Theorie sozialer Systeme	5
1.1	Systemtheoretische Prämissen	5
1.2	Der Systembegriff	12
1.3	Systemtheorie und Realitätskonstruktion	20
2	Wissenschaftstheoretische Grundlegung: (Radikaler)	
	Konstruktivismus	23
2.1	Grundsätze konstruktivistischen Denkens	25
2.2	Beobachter, Beobachtungen und die Beobachtung der Beobachter	31
2.3	Schlussfolgerungen	37
3	Funktionen, Funktionale Analyse und Systemfunktionen	41
3.1	Funktionale Analyse und funktionale Methode	44
3.2	Systemfunktionen und Verwaltungsprobleme als Systemprobleme	48
4	Komplexität als Herausforderungen für das Verwaltungssystem	55

4.1	Komplexität in Verwaltungsanalysen	56
4.2	Konturen des Komplexitätsbegriffs	59
4.3	Gesellschaftliche Komplexität und Verwaltungskomplexität	62
4.4	Administrative Problemlösungskomplexität und Selbstreferenz	65
4.5	Verwaltungskomplexität und Verwaltungsanalyse: Zusammenfassende Hypothesen	69
 Teil II Die öffentliche Verwaltung als selbstbezügliches soziales System		
5	Die öffentliche Verwaltung: Von der Staatsorganisation zum sozialen System	75
5.1	Systemische Voraussetzungen öffentlichen Verwaltens	77
5.2	Die öffentliche Verwaltung: Vom „Staat“ über die „Politik“ zur „Gesellschaft“	82
5.3	Die Eigenständigkeit der öffentlichen Verwaltung	90
5.4	Die Macht des Verwaltungssystems	98
5.5	Verwaltungssystem und Verwaltungsakteure	105
 Teil III Selbstreferenz als Verwaltungsprinzip		
6	Verwaltungsumwelt(en) als selbstreferenzielle administrative Konstruktion(en)	117
6.1	„Umwelt“ als Verwaltungskonstruktion	119
6.2	Die administrative Konstruktion von Umweltgrenzen	123
7	Voraussetzungen, Kontexte und Formen administrativer Selbstreferenz	129
7.1	Administrative Selektivität	130
7.2	Selbstreferenzielle administrative Dienstpragmatik	132
7.3	Verwaltungszeiten	136
7.4	Das Gedächtnis der Verwaltung	141
7.5	Die Sprache der Verwaltung	149
7.6	Verwaltungskultur	154
7.7	Verwaltungsidentität(en)	161
7.8	Systemrationalität der Verwaltung	166
7.8.1	Systemrationalität	167

7.8.2	Verwaltungsrationalität	170
7.9	Zusammenfassung	174
8	Selbstbeobachtungen, Selbstbeschreibungen und Selbstreflexion	175
8.1	Selbstbeobachtungen	177
8.2	Selbst- und Fremdbeschreibungen	179
8.3	Reflexionstheorien und administrative Selbstreflexion	183
9	Kommunikation, Information und Wissen im Verwaltungssystem	187
9.1	Kommunikative Verwaltung	188
9.1.1	Kommunikation	188
9.1.2	Verwaltungskommunikation	192
9.2	Kommunikation und Information in der Verwaltung	197
9.2.1	Administrative Konstruktion von Informationen	198
9.2.2	Transformation von Informationen in Wissen	204
9.2.3	Transformation von Wissen in Informationen	209
10	Selbststeuerung im Verwaltungssystem	215
10.1	Anmerkungen zur Steuerungsproblematik	216
10.2	Selbststeuerung der Verwaltung	219
10.3	Administrative Fremdsteuerung	221
10.4	Außensteuerung der Verwaltung	224
11	„Kosten“ administrativer Selbstreferenz	229
 Teil IV Systemtheoretische Schlussfolgerungen		
12	(System-)Theorie der öffentlichen Verwaltung	235
Literatur	243