

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Ausgangspunkt: Bewusstsein kultivieren</b>	<b>5</b>
2.1	Funktionen menschlichen Bewusstseins	5
2.2	Wirkungen von Konflikten auf das Bewusstsein	7
2.3	Konfliktauslöser bewusst machen	10
2.4	Unbewusster Stress prägt Konfliktverhalten	10
<b>3</b>	<b>Wirkungen von Mediation auf die Organisationskultur</b>	<b>13</b>
3.1	Rolle der Mediation und Menschenbild	15
3.2	Arbeitsgesundheit	16
3.3	Beziehungsqualität	25
<b>4</b>	<b>Soziale Heilkunde Mediation</b>	<b>31</b>
4.1	Grundprinzipien der Mediation	32
4.2	Erkenntnisschritte gliedern die Verfahrensstruktur	34
4.3	Rahmen der Mediation	39
<b>5</b>	<b>Handwerkszeug für die Praxis: Navigation und Intervention</b>	<b>45</b>
5.1	Fahrplan durch die Mediation	45
5.2	Hinweise zum Werkzeugkasten (Interventionen)	46
<b>6</b>	<b>Grenzen der Mediation</b>	<b>51</b>
6.1	Rechtsbezogene und ethische Grenzen	51
6.2	Psychologische Grenzen	52
<b>7</b>	<b>BONUS: Praxisanleitung (Navigationshilfe)</b>	<b>53</b>
	<b>Was Sie aus diesem <i>essential</i> mitnehmen können</b>	<b>55</b>
	<b>Zum Weiterlesen</b>	<b>57</b>