

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	1
2 Ausgangspunkt: Bewusstsein kultivieren	5
2.1 Funktionen menschlichen Bewusstseins	5
2.2 Wirkungen von Konflikten auf das Bewusstsein	7
2.3 Konfliktauslöser bewusst machen	10
2.4 Unbewusster Stress prägt Konfliktverhalten	10
3 Wirkungen von Mediation auf die Organisationskultur	13
3.1 Rolle der Mediation und Menschenbild	15
3.2 Arbeitsgesundheit	16
3.3 Beziehungsqualität	25
4 Soziale Heilkunde Mediation	31
4.1 Grundprinzipien der Mediation	32
4.2 Erkenntnisschritte gliedern die Verfahrensstruktur	34
4.3 Rahmen der Mediation	39
5 Handwerkszeug für die Praxis: Navigation und Intervention	45
5.1 Fahrplan durch die Mediation	45
5.2 Hinweise zum Werkzeugkasten (Interventionen)	46
6 Grenzen der Mediation	51
6.1 Rechtsbezogene und ethische Grenzen	51
6.2 Psychologische Grenzen	52
7 BONUS: Praxisanleitung (Navigationshilfe)	53
Was Sie aus diesem <i>essential</i> mitnehmen können	55
Zum Weiterlesen	57

XIII