

Inhaltsverzeichnis

Einführung	7
Teil I	
Für engagierte Mitarbeiter sorgen	11
Kapitel 1	
Mit richtiger Führung für engagierte Mitarbeiter sorgen	13
Kapitel 2	
Faktoren für ein konstruktives Arbeitsklima	19
Teil II	
Feedback geben und Leistungspläne erstellen	23
Kapitel 3	
Mitarbeiter beurteilen – Anleitung für konstruktives Feedback	25
Kapitel 4	
Die Diskussion nach dem Feedback	41
Kapitel 5	
Leistungspläne erstellen	51
Kapitel 6	
Beispiele für Leistungspläne nach SMART-Manier	61

6 Mitarbeiter fördern und beurteilen für Dummies

Teil III

Mitarbeiter beurteilen im Mitarbeiter- und Bilanzgespräch

71

Kapitel 7

Das Mitarbeitergespräch

73

Kapitel 8

Das Bilanzgespräch

79

Kapitel 9

Die Nachbereitung

85

Teil IV

Mitarbeiter motivieren

91

Kapitel 10

Motivation – viel Preis ohne Schweiß

93

Kapitel 11

Sieben praktische Strategien, mit denen Sie Ihre Mitarbeiter motivieren

103

Teil V

Der Top-Ten-Teil

121

Kapitel 12

Zehn Fähigkeiten für konstruktive Mitarbeiterführung

123

Stichwortverzeichnis

127