

# Inhaltsverzeichnis

---

- I. Defizite der herkömmlichen Störungsreaktion
- II. Empirische Analyse zum Störungsgeschehen in Industrieunternehmen
- III. Basisstrategien zur Entstörung von Geschäftsprozessen
- IV. Leitlinien des Entstörmanagements
- V. Bausteine des Entstörmanagements
- VI. Wettbewerbswirkung des Konzeptes (Fallstudienanalyse)
- VII. Einführungsstrategien für das Entstörmanagement