

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungen 7

Vorwort 8

1 Arbeitswelt 11

Ausbildung	11
Arbeitsmarkt	15
Berufsprofil und Aufgaben	16
Bewerbung	18
Vorstellungsgespräch	19
Arbeitsvertrag	22
Kündigung des Arbeitsverhältnisses	24
Arbeitslosigkeit	27
Arbeitsrecht	28
Entlohnung	30
Arbeitsbedingungen	33
Sozialversicherung	34
Gewerkschaft	38
Arbeitskonflikte	41

2 Wirtschaftsbereiche 44

Primärer Sektor	44
Sekundärer Sektor	46
Tertiärer Sektor	49
Wirtschaftstätigkeit	50

3 Unternehmen 53

Unternehmensgründungen	53
Personengesellschaften	56
Kapitalgesellschaften	59
Expansion von Unternehmen	65
Formen der Expansion	67
Unternehmenskrisen	69

4 Unternehmensstruktur 73

Abteilungen	73
Organigramm	76
Funktionen	80

5 Finanzstruktur von Unternehmen 84

Umsatz	84
Gewinn und Verlust	86
Investitionen und Betrieb	88
Finanzierungsquellen	92

6 Rechnungswesen 95

Buchhaltung 95

Bilanz 97

Gewinn- und Verlustrechnung 100

7 Produktion 103

Produktionsstätten und Produktionsanlagen 103

Automatisierung 105

Unternehmen und Produktion 107

Produktionsplanung 108

Fertigungsablauf 110

Fertigung 112

Wartungsdienst und Qualitätskontrolle 115

Lagerhaltung 116

Lagerkosten 118

8 Produkt 120

Produkte 120

Merkmale des Produkts 121

Produktpalette und Lebenszyklus 125

Verpackung 126

Qualität und Preis 129

Preis 130

9 Konsum und Marketing 133

Haushalt und Einkommen 133

Konsumenten und Kaufverhalten 135

Marktforschung 138

Marktstrategien 141

Produktmarketing 143

Messen 145

10 Werbung 149

Werbekampagne 149

Medien 152

Andere Werbeträger 156

Öffentlichkeitsarbeit 159

11 Vertrieb und Handel 161

Vertrieb 161

Absatzmethoden 164

Betriebsformen des Handels 167

Geschäftseröffnung 171

Verkauf im Laden 174

Außendienst 176

Verkaufspreis 179

12 Internationaler Handel	183
Import und Export	183
Lieferbedingungen	186
Zahlungsbedingungen im Außenhandelsgeschäft	192
Verzollung	196
Besonderer Zollverkehr	198
Zollverkehr im europäischen Binnenmarkt	201
Exportfinanzierung	203
13 Kauf und Verkauf	205
Anfrage	205
Angebot	207
Bestellung	211
Auftragsbestätigung, Stornierung, Auftragsablehnung	213
Referenzanforderung	215
Referenzerteilung	217
Kaufvertrag	219
Lieferung	222
Lieferverzug	224
Käufer bei der Lieferung	228
Beschwerde und Mängelrüge	230
Antwort auf Reklamationen	232
Zahlung	235
Zahlungsanzeige, Irrtum bei der Zahlung	237
Zahlungsverzug	239
Zahlungsaufschub	243
14 Büro	246
Büroausstattung	246
EDV	248
Bürotätigkeiten	251
15 Schriftverkehr	254
Form und Aufbau eines Geschäftsbriefes	254
Sätze und Wendungen	258
16 Post und Telekommunikation	262
Post	262
Telekommunikation	265
Am Telefon	268
17 Transport	271
Güterbeförderung	271
Schiffspapiere	274
Seetransport	277
Binnenschifffahrt	279
Lufttransport	280
Straßentransport	282
Eisenbahntransport	285
Beförderungsvertrag	286

18 Versicherungen 290

Versicherungsarten 290

Versicherungsvertrag 293

Versicherungsfälle 296

Gütertransportversicherungen 298

Versicherungsunternehmen 301

19 Recht 303

Recht und Gesetz 303

Grundbegriffe 304

Verträge 305

Der Kaufmann 306

Das Geschäft 309

• **Wettbewerbsrecht** 310

Rechtsverletzungen 312

Illegaler Geschäfte 314

Gerichtsverfahren 316

20 Bank und Zahlungsmittel 320

Bankwesen 320

Bankeinlagen 321

Bankdienstleistungen 324

Bargeldloser Zahlungsverkehr 327

Überweisungen 330

Scheckverkehr 331

Kredit- und Bankkarten 334

Handelspapiere 336

Kreditgeschäft 339

Kreditsicherheiten 342

Geld und Währung 344

Geld- und Währungspolitik 347

21 Börse 349

Wertpapiere mit Teilhaberrechten 349

Wertpapiere mit Gläubigerrechten 350

Geld anlegen 352

Kapitalmarkt 353

An der Börse 355

22 Steuern und Abgaben 357

Steuerpflicht 357

Direkte Steuern 360

Indirekte Steuern 361

Steuerveranlagung 363

Steuererklärung 365

23 Volkswirtschaft 368

Wirtschaft 368

Erwerbstätige Bevölkerung 369

Wirtschaftliches Wachstum	370
Außenwirtschaft	372
Inflation	374
Inflationsbekämpfung	376
Konjunkturzyklen	378
Wirtschaft und Markt	381
24 Staat und Wirtschaft	382
Staat und Gebietskörperschaften	382
Öffentlicher Sektor	383
Staatshaushalt	384
Wirtschaftspolitik	385
Institutionen der Wirtschaft	387
25 Umwelt und Wirtschaft	389
Umweltprobleme	389
Umweltschutz	390
Abfallwirtschaft	392
Abkürzungen der französischen Wirtschaftssprache	395
Französisches Buchstabieralphabet	399
Register	401

Abkürzungen

<i>etw</i>	etwas
<i>f</i>	weibliches Substantiv
<i>fpl</i>	weibliches Substantiv im Plural
<i>inv</i>	im Plural unverändert
<i>jdm</i>	jemandem
<i>jdn</i>	jemanden
<i>m</i>	männliches Substantiv
<i>mpl</i>	männliches Substantiv im Plural
<i>qc</i>	quelque chose
<i>qn</i>	quelqu'un
<i>®</i>	eingetragenes Warenzeichen