

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungen	7
--------------------	---

Vorwort	8
----------------	---

1 Arbeitswelt	11
Ausbildung	11
Arbeitsmarkt	15
Berufsprofil und Aufgaben	16
Bewerbung	18
Vorstellungsgespräch	19
Arbeitsvertrag	22
Kündigung des Arbeitsverhältnisses	24
Arbeitslosigkeit	27
Arbeitsrecht	28
Entlohnung	30
Arbeitsbedingungen	33
Sozialversicherung	34
Gewerkschaft	38
Arbeitskonflikte	41

2 Wirtschaftsbereiche	44
Primärer Sektor	44
Sekundärer Sektor	46
Tertiärer Sektor	49
Wirtschaftstätigkeit	50

3 Unternehmen	53
Unternehmensgründungen	53
Personengesellschaften	56
Kapitalgesellschaften	59
Expansion von Unternehmen	65
Formen der Expansion	67
Unternehmenskrisen	69

4 Unternehmensstruktur	73
Abteilungen	73
Organigramm	76
Funktionen	80

5 Finanzstruktur von Unternehmen	84
Umsatz	84
Gewinn und Verlust	86
Investitionen und Betrieb	88
Finanzierungsquellen	92

6 Rechnungswesen	95
Buchhaltung	95
Bilanz	97
Gewinn- und Verlustrechnung	100
7 Produktion	103
Produktionsstätten und Produktionsanlagen	103
Automatisierung	105
Unternehmen und Produktion	107
Produktionsplanung	108
Fertigungsablauf	110
Fertigung	112
Wartungsdienst und Qualitätskontrolle	115
Lagerhaltung	116
Lagerkosten	118
8 Produkt	120
Produkte	120
Merkmale des Produkts	121
Produktpalette und Lebenszyklus	125
Verpackung	126
Qualität und Preis	129
Preis	130
9 Konsum und Marketing	133
Haushalt und Einkommen	133
Konsumenten und Kaufverhalten	135
Marktforschung	138
Marktstrategien	141
Produktmarketing	143
Messen	145
10 Werbung	149
Werbekampagne	149
Medien	152
Andere Werbeträger	156
Öffentlichkeitsarbeit	159
11 Vertrieb und Handel	161
Vertrieb	161
Absatzmethoden	164
Betriebsformen des Handels	167
Geschäftseröffnung	171
Verkauf im Laden	174
Außendienst	176
Verkaufspreis	179

12 Internationaler Handel	183
Import und Export	183
Lieferbedingungen	186
Zahlungsbedingungen im Außenhandelsgeschäft	192
Verzollung	196
Besonderer Zollverkehr	198
Zollverkehr im europäischen Binnenmarkt	201
Exportfinanzierung	203
13 Kauf und Verkauf	205
Anfrage	205
Angebot	207
Bestellung	211
Auftragsbestätigung, Stornierung, Auftragsablehnung	213
Referenzanforderung	215
Referenzerteilung	217
Kaufvertrag	219
Lieferung	222
Lieferverzug	224
Käufer bei der Lieferung	228
Beschwerde und Mängelrüge	230
Antwort auf Reklamationen	232
Zahlung	235
Zahlungsanzeige, Irrtum bei der Zahlung	237
Zahlungsverzug	239
Zahlungsaufschub	243
14 Büro	246
Büroausstattung	246
EDV	248
Bürotätigkeiten	251
15 Schriftverkehr	254
Form und Aufbau eines Geschäftsbriefes	254
Sätze und Wendungen	258
16 Post und Telekommunikation	262
Post	262
Telekommunikation	265
Am Telefon	268
17 Transport	271
Güterbeförderung	271
Schiffspapiere	274
Seetransport	277
Binnenschifffahrt	279
Lufttransport	280
Straßentransport	282
Eisenbahntransport	285
Beförderungsvertrag	286

18 Versicherungen	290
Versicherungsarten	290
Versicherungsvertrag	293
Versicherungsfälle	296
Gütertransportversicherungen	298
Versicherungsunternehmen	301

19 Recht	303
Recht und Gesetz	303
Grundbegriffe	304
Verträge	305
Der Kaufmann	306
Das Geschäft	309
Wettbewerbsrecht	310
Rechtsverletzungen	312
Illegale Geschäfte	314
Gerichtsverfahren	316

20 Bank und Zahlungsmittel	320
Bankwesen	320
Bankeinlagen	321
Bankdienstleistungen	324
Bargeldloser Zahlungsverkehr	327
Überweisungen	330
Scheckverkehr	331
Kredit- und Bankkarten	334
Handelspapiere	336
Kreditgeschäft	339
Kreditsicherheiten	342
Geld und Währung	344
Geld- und Währungspolitik	347

21 Börse	349
Wertpapiere mit Teilhaberrechten	349
Wertpapiere mit Gläubigerrechten	350
Geld anlegen	352
Kapitalmarkt	353
An der Börse	355

22 Steuern und Abgaben	357
Steuerpflicht	357
Direkte Steuern	360
Indirekte Steuern	361
Steuerveranlagung	363
Steuererklärung	365

23 Volkswirtschaft	368
Wirtschaft	368
Erwerbstätige Bevölkerung	369

Wirtschaftliches Wachstum	370
Außenwirtschaft	372
Inflation	374
Inflationsbekämpfung	376
Konjunkturzyklen	378
Wirtschaft und Markt	381
24 Staat und Wirtschaft	382
Staat und Gebietskörperschaften	382
Öffentlicher Sektor	383
Staatshaushalt	384
Wirtschaftspolitik	385
Institutionen der Wirtschaft	387
25 Umwelt und Wirtschaft	389
Umweltprobleme	389
Umweltschutz	390
Abfallwirtschaft	392
Abkürzungen der französischen Wirtschaftssprache	395
Französisches Buchstabieralphabet	399
Register	401

Abkürzungen

<i>etw</i>	etwas
<i>f</i>	weibliches Substantiv
<i>fpl</i>	weibliches Substantiv im Plural
<i>inv</i>	im Plural unverändert
<i>jdm</i>	jemandem
<i>jdn</i>	jemanden
<i>m</i>	männliches Substantiv
<i>mpl</i>	männliches Substantiv im Plural
<i>qc</i>	quelque chose
<i>qn</i>	quelqu'un
®	eingetragenes Warenzeichen