

Inhalt

1	Einführung	1
2	Das „Hawthorne-Experiment“	7
2.1	Der Anlaß für das Experiment	7
2.2	Die drei Phasen des Experiments	8
2.2.1	Die erste Phase	8
2.2.2	Die zweite Phase	9
2.2.3	Die dritte Phase	10
3	Strukturen und Erscheinungsformen formeller und informeller Organisation	13
3.1	Die formelle Organisation	13
3.1.1	Hierarchie	14
3.1.2	Position und Status	15
3.1.3	Vollmacht	16
3.1.4	Kommunikation	17
3.2	Die informelle Organisation	19
3.2.1	Informelle Kommunikation	21
3.2.2	Sozialer Status	24
3.2.3	Verhaltensnormen	26
3.3	Informelle Gruppen als Besonderheit der informellen Organisation	29
3.3.1	Informelle Führer	30
3.3.2	Informelle Gruppe	32

4	Betriebssoziologische Untersuchungsarten und Untersuchungsmethoden	37
4.1	Die Untersuchungsarten	37
4.1.1	Die Institutionsanalyse	37
4.1.2	Die Interaktionsanalyse	39
4.2	Die Untersuchungsmethoden	40
4.2.1	Qualitative Methode	40
4.2.2	Quantitative Methoden	42
4.3	Durchführungshinweise	48
5	Ausgewählte betriebssoziologische Probleme	51
5.1	Die Struktur betriebssoziologischer Probleme	51
5.1.1	Erscheinungsformen betrieblicher Konflikte	51
5.1.2	Ursachen betrieblicher Spannungen	55
5.2	Die Entwicklung betriebssoziologischer Probleme	59
5.2.1	Die erste Phase	59
5.2.2	Die zweite Phase	60
5.2.3	Die dritte Phase	62
6	Ausgewählte betriebssoziologische Konflikte	64
6.1	Anpassungsprobleme an der Schwelle der Arbeits- und Berufswelt	64
6.2	Soziale Vorurteile im Betrieb	66
6.3	Der Betriebsrat in seiner sozialen Grenzsituation	68
7	Schlußbemerkung: Betriebsklima und Soziologie	73
	Literaturverzeichnis	74
	Stichwortverzeichnis	76