

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Einführung	1
 1. Teil: Methodologischer Zugang	 13
Kapitel 1: Die Formulierung von Wissen	13
1. Aussagen	13
2. Definitionen	25
3. Schlüsse und Fehlschlüsse	30
Kapitel 2: Die Anwendung von Wissen	42
1. Kennzeichen der Anwendungsorientierung	42
2. Modelle	49
3. Handlungsskizzen	55
 2. Teil: Theoretische Zugänge	 64
Kapitel 3: Individualverhalten	64
1. Wertorientierungen als kulturelle Lösungsmuster	65
2. Die Bedeutung von Einstellungen	71
3. Arbeitszufriedenheit als theoretisches Konzept	78
Kapitel 4: Sozialverhalten	91
1. Rollenanalyse	91
2. Soziale Fertigkeiten	99
3. Metakommunikative Axiome	103
Kapitel 5: Gruppenverhalten	105
1. Gruppenkompositionseffekte	105
2. Stereotype und Vorurteile	112
3. Distributives Verhandeln	118
Kapitel 6: Organisationsverhalten	127
1. Organisationstheoretische Ansätze	127
2. Die Anpassung von Personen an Organisationen	134
3. Korporativer Akteur und koalierende Handlungseinheiten	140

3. Teil: Methodischer Zugang	147
Kapitel 7: Grundlagen des Messens	148
1. Aufgaben der Meßtheorie	149
2. Messung und Realität	157
3. Gütekriterien	164
Kapitel 8: Datenerhebung	171
1. Skalentypen in der empirischen Sozialforschung	171
2. Informationsbeschaffung im Personalbereich	177
3. Ausgewählte Untersuchungsverfahren	183
Kapitel 9: Datenpräsentation	204
1. Darstellungstechniken	204
2. Die Logik des Signifikanztests	213
3. Datenqualität und Analysemöglichkeiten	221
Kapitel 10: Zusammenhangsmaße	226
1. Vier-Felder-Betrachtung	226
2. Die Betrachtung von Rangreihen	234
3. Die Reduktion der Varianz	238
Kapitel 11: Mehrvariablenbetrachtung	248
1. Mehrvariablenbetrachtung als Spezifikation von Hypothesen	248
2. Scheineffekte	254
3. Pfadanalyse	261
4. Teil: Normativer Zugang	275
Kapitel 12: Ethik und Metaethik	277
1. Ethische Grundpositionen	277
2. Rationale Moral	284
3. Begründung versus Kritik	292
Kapitel 13: Ethische Probleme in der Forschung	298
1. Ethik im Experiment, bei Beobachtung und Befragung	299
2. Der praktische Gebrauch von Forschungsinstrumenten	305
3. Personalinformationssysteme	311
Literaturverzeichnis	316
Sachverzeichnis	329