

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Herausgebers

IX

Teil I

Gestaltung von Geschäftsprozessen

1

JULIAN NEWMAN, RHONA NEWMAN

Role, Right and Rationality in the Business Process

3

STEFAN KIRN, RAINER UNLAND, ULRICH WANKA,
SHAHEENA ABBAS, GREG O'HARE

Flexible Organisationen durch Workflow Management?

Oder: Zum Problem der Modellierung von

Geschäftsprozessen

13

Teil II

Entwicklung von CSCW-Systemen

29

LUDWIN FUCHS, UTA PANKOKE-BABATZ, WOLFGANG PRINZ

Ereignismechanismen zur Unterstützung der Orientierung

in Koordinationsprozessen

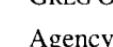
31

STEFAN JACOBS

Methodenorientierte Entwicklung von CSCW

47

Teil III	Grundlagen der Einführung von CSCW-Systemen	67
ANDREAS OBERWEIS, THOMAS WENDEL		
Evolutionäre Vorgehensweise zur Einführung der rechnergestützten Teamarbeit in Organisationen		69
THOMAS HERRMAN, KATHARINA JUST		
Anpaßbarkeit und Aushandelbarkeit als Brücke von der Software-Ergonomie zur Organisationsentwicklung		89
Teil IV	Praktische Aspekte der Einführung von CSCW- Systemen	109
BIRGIT JORDAN		
Praxisbericht: Einführung einer ganzheitlichen Kreditbearbeitung		111
ULRICH KLOTZ		
Business Reengineering – Neukonstruktion oder Schlankheitskur?		125
Teil V	Computerunterstützte Gruppensitzungen	145
HENRIK LEWE		
Der Einfluß von Teamgröße und Computerunterstützung auf Sitzungen		147
BÖRRIES LUDWIG, HELMUT KRCMAR		
Verteiltes Problemlösen in Gruppen mit CONSUL		167

Teil VI	Workshop, Tutorials und Diskussionsforen	187
<hr/>		
 HELmut KRCMAR, VOLKER BARENT		
GREG O'HARE, RAINER UNLAND		
Unterstützung der Gruppenarbeit durch kooperative Mensch-Computer-Systeme (Workshop) 189		
<hr/>		
 PETER GORNY		
Design software-ergonomischer Benutzungsoberflächen (Tutorial) 199		
<hr/>		
 GREG O'HARE		
Agency a Unifying Concept within Distributed Artificial Intelligence and CSCW (Tutorial) 211		
<hr/>		
 ELMAR SINZ		
Geschäftsprozeßmodellierung als Grundlage für den Einsatz von Workflow-Management-Systemen (Tutorial) 219		
<hr/>		
 NORBERT A. STREITZ		
Zur Zukunft computerunterstützter Gruppensitzungen (Diskussionsforum) 225		
<hr/>		
 JÜRGEN FRIEDRICH		
CSCW in der Produktion (Diskussionsforum) 237		
<hr/>		
Personenverzeichnis 245		
<hr/>		
Stichwortverzeichnis 251		