

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Herausgebers

IX

Teil I

Gestaltung von Geschäftsprozessen

1

JULIAN NEWMAN, RHONA NEWMAN

Role, Right and Rationality in the Business Process

3

STEFAN KIRN, RAINER UNLAND, ULRICH WANKA,
SHAHEENA ABBAS, GREG O'HARE

Flexible Organisationen durch Workflow Management?
Oder: Zum Problem der Modellierung von
Geschäftsprozessen

13

Teil II

Entwicklung von CSCW-Systemen

29

LUDWIN FUCHS, UTA PANKOKE-BABATZ, WOLFGANG PRINZ
Ereignismechanismen zur Unterstützung der Orientierung
in Koordinationsprozessen

31

STEFAN JACOBS

Methodenorientierte Entwicklung von CSCW

47

Teil III	Grundlagen der Einführung von CSCW-Systemen	67
	ANDREAS OBERWEIS, THOMAS WENDEL Evolutionäre Vorgehensweise zur Einführung der rechnergestützten Teamarbeit in Organisationen	69
	THOMAS HERRMAN, KATHARINA JUST Anpaßbarkeit und Aushandelbarkeit als Brücke von der Software-Ergonomie zur Organisationsentwicklung	89
Teil IV	Praktische Aspekte der Einführung von CSCW-Systemen	109
	BIRGIT JORDAN Praxisbericht: Einführung einer ganzheitlichen Kreditbearbeitung	111
	ULRICH KLOTZ Business Reengineering – Neukonstruktion oder Schlankheitskur?	125
Teil V	Computerunterstützte Gruppensitzungen	145
	HENRIK LEWE Der Einfluß von Teamgröße und Computerunterstützung auf Sitzungen	147
	BÖRRIES LUDWIG, HELMUT KRCMAR Verteiltes Problemlösen in Gruppen mit CONSUL	167

Teil VI	Workshop, Tutorials und Diskussionsforen	187
	HELMUT KRCMAR, VOLKER BARENT	
	GREG O'HARE, RAINER UNLAND	
	Unterstützung der Gruppenarbeit durch kooperative Mensch-Computer-Systeme (Workshop)	189
	PETER GORNY	
	Design software-ergonomischer Benutzungsoberflächen (Tutorial)	199
	GREG O'HARE	
	Agency a Unifying Concept within Distributed Artificial Intelligence and CSCW (Tutorial)	211
	ELMAR SINZ	
	Geschäftsprozeßmodellierung als Grundlage für den Einsatz von Workflow-Management-Systemen (Tutorial)	219
	NORBERT A. STREITZ	
	Zur Zukunft computerunterstützter Gruppensitzungen (Diskussionsforum)	225
	JÜRGEN FRIEDRICH	
	CSCW in der Produktion (Diskussionsforum)	237
Personenverzeichnis		245
Stichwortverzeichnis		251