

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort des Herausgebers	1
✓ <i>Herbert Kraus:</i> Historische Entwicklung von Organisationsstrukturen - Ursache für die Notwendigkeit neuer Organisationskonzepte?	3
✓ <i>Otto Krickl</i> Business Redesign - Prozeßorientierte Organisationsgestaltung und Informationstechnologie	17
<i>Otto Petrovic</i> MIASOI: Ein Modell zur iterativen Abstimmung von Strategie, Organisation und Informationstechnologie	39
<i>Josef Scheff</i> Business Redesign - Implikationen für das Human-Ressourcen-Management	55
✓ <i>Bettina Schwarzer und Helmut Krcmar</i> Business Redesign - Implikationen für das Informationsmanagement	79
<i>Markus Gappmaier</i> Die Evaluierung von Workflow-Management-Systemen mit Hilfe von Feld- und Laborstudien	93
<i>Markus Hübl</i> Aktueller Stand und Entwicklungsperspektiven von Dokumenterkennungssystemen	109
✓ <i>Gerald A. Pitschek</i> EDV-gestütztes Geschäftsprozeßmanagement: Anforderungen und Trends	123

<i>Werner Girth</i>	Seite
Methoden und Techniken für Prozeßanalysen und Redesign	139
<i>Wolfgang Wurzer</i>	
Business Redesign im Einklang mit der österreichischen Unternehmenskultur?	157
<i>Lambert O. Gneisz</i>	
Ermittlung von Rationalisierungspotentialen in der Verwaltungsarbeit: Tools und Erfahrungen aus der Praxis	181
✗ <i>Alfred Gutschelhofer und Christian Riegler</i>	
Kostenmanagement im Verwaltungsbereich	195
<i>Walter Felgenhauer</i>	
Imaging und Workflowmanagement in der Ersten Österreichischen: Projekt Zahlungsverkehr 95	217
<i>Werner Lugschitz und Andreas Watzek</i>	
Imaging und Workflow Einsatz in der s Bausparkasse	229
<i>Bernhard Karner</i>	
Imaging und Workflowmanagement in einem Versicherungsunternehmen	243
<i>Walter Svoboda</i>	
Imaging und Workflowmanagement in der Wüstenrot Versicherungs-AG	255
<i>Harald Wiesner</i>	
Vorgangsbearbeitung im Amt der Salzburger Landesregierung	267
<i>Roland Ledinger</i>	
Ganzheitliche Geschäftsfallbearbeitung am Beispiel des Bundesministeriums für Gesundheit, Sport und Konsumentenschutz	279
<i>Robert Redl</i>	
Softwaretools für Prozeßdokumentation und Analyse	295