

Inhaltsverzeichnis

Vorworte	3
Verzeichnis der Autoren	5
1 Pflegeberater – ein neues Berufsbild entsteht	7
1.1 Die Soziale Pflegeversicherung	7
1.2 Pflege im demografischen Wandel	16
1.3 Die Pflegeberatung als gesetzlicher Auftrag für die Pflegekassen	23
1.3.1 Aufsuchende Pflegeberatung	24
1.3.2 Die telefonische Pflegeberatung am Beispiel des „Pflegeservice Bayern“	26
1.3.3 Pflegestützpunkte	28
1.4 Weiterbildung zum Pflegeberater	30
1.4.1 Zugangsvoraussetzungen	30
1.4.2 Curriculum nach Empfehlungen des GKV-Spitzenverbandes	31
1.5 Perspektiven der Pflegeberatung	35
2 Praxisleitfaden	37
2.1 Beratungsbedarf und Bedürfnisse der Ratsuchenden	37
2.1.1 „Recht auf gute und menschenwürdige Hilfe“	38
2.1.2 Häufige Fragestellungen	39
2.1.3 Bedarfsstufen	40
2.1.4 Pflegeberatung unter Einbeziehung der Krankheitsverlaufskurve	41
2.2 Beratungskonzept	47
2.2.1 Das interaktive Beratungskonzept	48
2.2.2 Ressourcen- und lösungsorientierter Beratungsansatz	54
2.3 Aufgaben und Inhalte der Pflegeberatung	61
2.4 Häufige Erkrankungen in der Pflegeberatung	65
2.4.1 Erkrankungen des Herzens	65
2.4.2 Erkrankungen der Lunge und Bronchien	68
2.4.3 Diabetes mellitus	73

2.4.4 Erkrankungen des Bewegungsapparates	80
2.4.5 Neurologische Erkrankungen	82
2.4.6 Demenz	86
2.4.7 Depression	92
2.5 Ausgewählte Themen in der Pflegeberatung	96
2.5.1 Mundhygiene und zahnärztliche Versorgung	96
2.5.2 Ernährung und Flüssigkeitsversorgung	103
2.5.3 „PEG“-Sondenernährung	108
2.5.4 Dekubitus	113
2.5.5 Harn- und Stuhlinkontinenz	118
2.5.6 Herausforderndes Verhalten	127
2.5.7 Sturzgefährdung	133
2.5.8 Schmerzen	138
2.5.9 Chronisch kranke und behinderte Kinder und Jugendliche	142
2.5.10 Außerklinische Intensivpflege	147
2.5.11 „MRSA & Co“ – Rationaler Umgang mit multiresistenten Krankheitserregern	152
2.5.12 Palliativversorgung	155
2.5.13 Der geriatrische Patient und medizinische Rehabilitation	159
2.5.14 Hilfsmittelversorgung des Pflegebedürftigen	166
2.6 Gefährdende Konstellationen in der Pflegeberatung	171
2.6.1 Nicht sichergestellte Pflege	171
2.6.2 Freiheitsentziehende Maßnahmen in der häuslichen Pflege	173
2.6.3 Gewalt in der häuslichen Pflege	180
2.7 Qualitätskriterien zur Beurteilung professioneller Pflege	187
2.8 Wohnformen im Alter	193
2.9 Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht und Betreuungsverfügung ..	196
2.10 Pflegeberatung zur Unterstützung pflegender Angehöriger	200
2.11 Pflegeberatung und Entlassungsmanagement	204
2.12 Anwendung des Versorgungsplans	209
2.13 Effizienter Einsatz von EDV	216
Stichwortverzeichnis	226