

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|----|
| Vorwort..... | 11 |
| 1. Einleitung | 13 |
| 1.1. Freiwilliges Soziales Engagement als Herausforderung der Sozialpolitik..... | 13 |
| 1.2. Fragestellung der Untersuchung..... | 16 |
| 1.3. Aufbau und methodisches Vorgehen..... | 16 |
| 2. Forschungsstand | 19 |
| 2.1. Drei Metaanalysen..... | 21 |
| 2.1.1. R. R. Carkhuff: Differential Functioning of Lay and Professional Helpers (1968) | 21 |
| 2.1.2. A. E. Karlsruher: The Nonprofessional as a Psychotherapeutic Agent (1974) | 22 |
| 2.1.3. J. A. Durlak: Comparative Effectiveness of Paraprofessional and Professional Helpers (1979) | 23 |
| 2.2. Hypothesen zur Erklärung der Äquieffektivität | 26 |
| 2.2.1. Kognitions-bias-Hypothese | 26 |
| 2.2.2. Motiv-Divergenz-Hypothese | 27 |
| 2.2.3. Arationalitäts-Hypothese | 28 |
| 2.2.4. Perspektiven-Differenz-Hypothese..... | 30 |
| 3. Einstellungen der Bevölkerung im Ost- und Westteil der Stadt zum sozialen Engagement - ein Vergleich | 33 |
| 3.1. Erfahrungen in Ost und West | 33 |
| 3.2. Gründe für Zögern und Ablehnung | 35 |
| 3.3. Wünsche und Forderungen an das soziale Engagement..... | 36 |
| 3.4. Probleme der geeigneten Wortwahl | 37 |
| 4. Sprachgebrauch und Bedeutungsfelder im Bereich freiwilliger sozialer Hilfe | 39 |
| 4.1. Ehrenamtliche beurteilen die freiwillige soziale Tätigkeit ... | 40 |
| 4.2. Mitglieder von Initiativen im Ostteil beurteilen ihre Tätigkeit | 45 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3. Straßenpassanten beurteilen die freiwillige soziale Tätigkeit | 50 |
| 5. Soziales Engagement aus der Sicht freiwilliger Helfer..... | 53 |
| 5.1. Typologie der Helfermotivation | 53 |
| 5.2. Passungsverhältnis von Motivation und Sekundäranlässen .. | 56 |
| 5.3. Dauer bzw. Kontinuität ehrenamtlicher Tätigkeit..... | 58 |
| 5.4. Die Bedeutung der Hilfeleistung für die engagierten Personen selbst (Helferrückwirkung) | 60 |
| 5.5. Eignungsvoraussetzungen für soziales Engagement? | 64 |
| 5.6. Der Zeitumfang des Engagements | 66 |
| 5.7. Auslagenerstattung, Anerkennung, Honorar? Die Rolle des Geldes im Ehrenamt | 69 |
| 5.8. Anleitung und Begleitung der Ehrenamtlichen | 71 |
| 5.9. Zusammenarbeit zwischen Hauptamtlichen und freiwillig Engagierten..... | 75 |
| 5.10. Spezifische Probleme im Ostteil der Stadt | 79 |
| 5.11. Erfahrungen und Vorschläge zur Gewinnung neuer Helfer .. | 82 |
| 6. Professionelle und Ehrenamtliche: Ein schwieriges Verhältnis in der Sozialen Arbeit..... | 85 |
| 6.1. Ausgangslage | 85 |
| 6.2. Zur Wahrnehmung sozial engagierter Menschen durch Professionelle - Ergebnisse der Befragung | 87 |
| 6.2.1. Ehrenamtliches Engagement aus der Sicht von Verbandsfunktionären..... | 87 |
| 6.2.1.1. Zur Bedeutung ehrenamtlicher Hilfe | 87 |
| 6.2.1.2. Zur Bestimmung der Aufgabenbereiche für ehrenamtliches Engagement | 88 |
| 6.2.2. Ehrenamtliche aus der Sicht Professioneller | 90 |
| 6.2.2.1. Zur Bedeutung des Fremdbildes | 90 |
| 6.2.2.2. Die wahrgenommene Stärke Ehrenamtlicher . | 90 |
| 6.2.2.2.1. Ehrenamtliche als besonders aktive Menschen | 91 |
| 6.2.2.2.2. Unterschiedliche Stile und Schwerpunkte Ehrenamtlicher..... | 92 |
| 6.2.2.3. Anforderungsprofil an ehrenamtliche Helfer-Innen aus der Sicht Professioneller..... | 93 |
| 6.2.2.4. Vorbehalte gegenüber Ehrenamtlichen..... | 95 |

| | |
|--|-----|
| 6.2.3. Herausforderungen und Zusatzbelastungen..... | 96 |
| 6.2.3.1. Einführung und Vermittlung..... | 96 |
| 6.2.3.2. Begleitung | 97 |
| 6.2.3.4. Fortbildung..... | 97 |
| 6.2.3.5. Social Management..... | 98 |
| 6.2.4. Konflikte in der Zusammenarbeit mit Ehrenamtlichen..... | 99 |
| 6.2.4.1. Sozialpolitische Ambivalenzen..... | 99 |
| 6.2.4.2. Berufstypische und fachliche Ambivalenzen im Verhältnis zu den Ehrenamtlichen..... | 100 |
| 6.2.4.3. Konfliktkonstellationen in der Zusammenarbeit zwischen Ehrenamtlichen und Professionellen | 102 |
| 6.3. Analyse einer Gruppendiskussion | 103 |
| 6.4. Konsequenzen..... | 106 |
| 7. Vereine und Initiativen auf dem sozialen und sozialkulturellen Sektor in Ostberlin..... | 109 |
| 7.1. Nach der Wende: Komplizierte Gründungsprozedur und unklare Forschungsvoraussetzungen | 109 |
| 7.2. Arbeitsfelder und Inhalte | 111 |
| 7.3. Gründung der Initiativen | 111 |
| 7.4. Ziele und Konzepte..... | 114 |
| 7.5. Selbsthilfe oder Ehrenamt | 116 |
| 7.6. Unterstützungsbedarf..... | 117 |
| 7.7. Entwicklungen | 118 |
| 8. Organisationsanalyse des TREFFPUNKT HILFSBEREITSCHAFT | 123 |
| 8.1. Zur Einrichtung des TREFFPUNKT HILFSBEREITSCHAFT | 123 |
| 8.2. Organisationsziele des TREFFPUNKT HILFSBEREITSCHAFT | 124 |
| 8.3. Die Arbeitsorganisation des TREFFPUNKT HILFSBEREITSCHAFT | 124 |
| 9. Zusammenfassung der Ergebnisse: Aktivierung von sozialem Engagement und Begleitung freiwilliger HelferInnen | 131 |

| | |
|--|------------|
| 9.1. Geeignete Methoden zur Gewinnung von Helferinnen und Helfern..... | 131 |
| 9.1.1. Aktivierung von Personen vor oder in der 3. Lebensphase | 131 |
| 9.1.1.1. Berücksichtigung der Motivstruktur | 131 |
| 9.1.2. Aktivierung "Betroffener" | 133 |
| 9.1.2.1. Die Funktion der Medien..... | 133 |
| 9.1.2.2. Eigengründung | 134 |
| 9.1.2.3. Informationsveranstaltungen | 134 |
| 9.1.2.4. Informelle Wege | 135 |
| 9.1.3. Aktivierung von Personen, die durch die Notlage anderer angesprochen sind | 135 |
| 9.1.4. Aktivierung von Personen, die dem sozialen Ehrenamt bislang fernstehen | 135 |
| 9.1.4.1. Einstellungsänderung..... | 135 |
| 9.1.4.2. Respektvoller Umgang mit Personen im Prozeß der Abwägung | 136 |
| 9.1.4.3. Zeitbudget | 136 |
| 9.1.4.4. Aufklärung über die Rahmenbedingungen | 137 |
| 9.1.4.5. Arbeitslose als Potential für soziales Engagement? | 137 |
| 9.1.4.6. Weitere kohortenspezifische Differenzierungen | 137 |
| 9.2. Die Arbeit mit freiwilligen Helferinnen und Helfern..... | 138 |
| 9.2.1. Vorliegende Konzepte | 138 |
| 9.2.2. Akzeptanz der freiwilligen HelferInnen | 138 |
| 9.2.3. Anerkennung der Fähigkeiten der freiwilligen HelferInnen | 139 |
| 9.2.4. Schaffung von Partizipationsmöglichkeiten für die freiwilligen HelferInnen | 140 |
| 9.2.5. Anleitung und Begleitung | 140 |
| 9.2.5.1. Zusammenführung von Helfern und Hilfsbedürftigen | 140 |
| 9.2.5.2. "Auswahl" | 141 |
| 9.2.5.3. Selbstprüfung | 141 |
| 9.2.5.4. Erzählungen erfahrener HelferInnen | 141 |
| 9.2.5.5. Probezeit | 141 |
| 9.2.6. Vorbereitung | 142 |
| 9.2.6.1. Probehandeln | 142 |
| 9.2.6.2. Belastbarkeitsgrenzen | 142 |

| | |
|---|-----|
| 9.2.6.3. Vorbereitungs-Programme? | 143 |
| 9.2.6.4. Beginn der Helfertätigkeit | 144 |
| 9.2.7. Begleitung | 144 |
| 9.2.7.1. Begleitung bei Motivationstyp A | 144 |
| 9.2.7.2. Begleitung bei Motivationstyp B | 145 |
| 9.2.7.3. Supervision | 145 |
| 9.2.8. Autonomie der Sozialengagierten | 146 |
| 9.3. Die Zusammenarbeit von ehrenamtlichen und hauptamtlichen Kräften | 146 |
| 9.3.1. Modelle der Zusammenarbeit | 147 |
| 9.3.1.1. Substitutives Modell | 147 |
| 9.3.1.2. Komplementäres Modell | 148 |
| 9.3.1.3. Supplementäres Modell | 148 |
| 9.3.2. Die persönliche Einstellung Hauptamtlicher | 149 |
| 9.3.2.1. Arbeit mit Hauptamtlichen | 150 |
| 9.4. Empfehlungen für die Arbeit des TREFFPUNKT HILFSBEREITSCHAFT | 152 |
| 9.4.1. Fortbildung und Beratung von Professionellen und von Verbänden, Diensten und Einrichtungen | 152 |
| 9.4.2. Entwicklung spezifischer Konzepte für die Arbeit im Ostteil der Stadt | 152 |
| 9.4.3. Sicherung der Kontinuität der begonnenen Arbeit im Westteil der Stadt | 154 |
| 9.4.4. Engere Kooperation mit dem Selbsthilfebereich | 154 |
| 9.4.5. Erarbeitung von Konzepten, um freiwilliges soziales Engagement auch für Männer attraktiver zu gestalten | 155 |
| 9.4.6. Erschließen neuer Arbeitsfelder für freiwillige Hilfe: Kombination sozialer und kultureller Aktivitäten | 155 |
| 9.4.7. Dokumentation | 156 |
| 9.4.8. Erarbeitung von Materialien zur Öffentlichkeitsarbeit für die Gewinnung freiwilliger sozialer HelferInnen .. | 156 |
| 9.4.9. Erarbeitung von weiteren Strategien zur Erschließung von Spendenmitteln für freiwilliges soziales Engagement ("fund raising") | 157 |
| 9.5. Empfehlungen für sozialpolitische Strategien der materiellen und organisatorischen Unterstützung von freiwilligem Sozialengagement | 157 |
| 9.5.1. Projekt- und Initiativenförderung | 158 |
| 9.5.2. Sach- und personenbezogene Förderung | 158 |

| | |
|--|-----|
| 9.5.3. Förderung in administrativer und organisatorischer Hinsicht..... | 159 |
| 9.5.4. Kostenrechnung | 160 |
| Literatur | 161 |