

1.	Einleitung.....	1
1.1.	Umsetzung von Informationssystem-Architekturen .....	1
1.2.	Zielsetzung und Adressaten dieser Arbeit.....	2
1.3.	Aufbau der Arbeit .....	3
1.4.	Abgrenzung .....	4
1.5.	Informationsmanagement als Wissenschaft.....	5
1.6.	Das Forschungsprogramm IM2000.....	9
1.7.	Die Arbeitsgruppe UISA .....	10
1.8.	Zusammenfassung.....	11
2.	Der Gegenstandsbereich des Informationssystem-Managements .....	13
2.1.	Aufbau des Informationsmanagements.....	13
2.2.	Metamodell des Informationssystem-Managements.....	19
2.2.1.	Informationssystem-Management als Methode.....	19
2.2.2.	Die Syntax des Metamodells .....	20
2.2.3.	Die Objekte des Informationssystem-Managements .....	21
2.3.	Zusammenfassung.....	30
3.	Strategische Informationssystem-Planung .....	31
3.1.	Bestehende Ansätze .....	31
3.2.	Projekt "Strategische Informationssystem-Planung" .....	33
3.3.	Bewertung der strategischen Informationssystem-Planung .....	49
3.3.1.	Nutzen einer strategischen Informationssystem-Planung .....	51
3.3.2.	Probleme einer strategischen Informationssystem-Planung .....	53
3.4.	Anforderungen an ein Informationssystem-Management .....	57
3.5.	Zusammenfassung.....	61

4.	Grundlagen des Informationssystem-Managements .....	63
4.1.	Management.....	63
4.2.	Die Struktur des Informationssystem-Managements .....	64
4.2.1.	Die fünf Module .....	64
4.2.2.	Strukturierung bestehender Ansätze des Informationssystem-Managements.....	67
4.3.	Informationssystem-Management als Führungskreislauf.....	74
4.4.	Wirtschaftlichkeit als Steuerungsprinzip des ISM .....	75
4.5.	Die Ablauforganisation des ISM.....	76
4.6.	Die Aufbauorganisation des Informationssystem-Managements .....	77
4.7.	Zusammenfassung.....	80
5.	Management des IS-Konzepts.....	83
5.1.	Wesen .....	83
5.2.	Bestehende Ansätze.....	85
5.3.	Konzepte.....	93
5.3.1.	Ausrichtung der Informationsverarbeitung auf das Geschäft.....	93
5.3.2.	Konkrete Entscheidungskriterien für das Informationssystem-Management .....	96
5.3.3.	Organisatorische Verankerung des Informationssystem-Managements.....	101
5.3.4.	Standardisierung der Informationsverarbeitung .....	103
5.3.5.	Verankerung des Datenschutzes und der Sicherheit der Informationsverarbeitung .....	107
5.3.6.	Controlling der Informationsverarbeitung.....	109
5.3.7.	Umsetzungsorientierung des IS-Konzepts .....	111
5.4.	Zusammenfassung.....	112

6.	Management der IS-Architektur.....	115
6.1.	Wesen .....	115
6.2.	Bestehende Ansätze .....	117
6.3.	Konzepte.....	123
6.3.1.	Konzentration auf die Anwendungssicht.....	123
6.3.2.	Verbindung von Informationssystem und Organisation.....	125
6.3.3.	Gesamtheitliche Entwicklung der Informationssystem-Architektur .....	129
6.3.4.	Selektive Integration.....	135
6.3.5.	Verwendung externen Wissens.....	141
6.3.6.	Verbindung von Planung und Implementierung .....	146
6.3.7.	Dynamische computerunterstützte Dokumentation .....	149
6.4.	Zusammenfassung.....	153
7.	Management des IS-Projektportfolios.....	155
7.1.	Wesen .....	155
7.2.	Bestehende Ansätze .....	158
7.3.	Konzepte.....	169
7.3.1.	Gesamtheitliche Beurteilung aller Projektvorschläge .....	169
7.3.2.	Verbessern der Grundlage für Entscheidungen .....	170
7.3.3.	Limitieren der Grösse von Projekten .....	175
7.3.4.	Wirtschaftlichkeit als Entscheidungskriterium.....	177
7.3.5.	Geschäftsorientierte Verteilung der Ressourcen unter Berücksichtigung der betrieblichen Abhängigkeiten.....	179
7.3.6.	Gesamtheitliche IS-Entwicklungsplanung .....	185
7.3.7.	Umsetzen der Integration.....	191
7.3.8.	Systematisches Umsetzen des IS-Entwicklungsplans.....	192

7.3.9. Förderung der Innovation.....	193
7.4. Zusammenfassung.....	194
8. Management der IS-Projekte .....	197
8.1. Wesen .....	197
8.2. Bestehende Ansätze.....	199
8.3. Konzepte .....	205
8.3.1. Verbindung von Projektmanagement und Systementwicklung.....	205
8.3.2. Phasenweise Gliederung .....	207
8.3.3. Systematische Projektführung.....	211
8.3.4. Verbunden der Organisations- und der IS-Entwicklung .....	214
8.3.5. Projektbezogenes Erfassen und Verrechnen der Aufwände .....	215
8.3.6. Kontinuierliche Qualitätssicherung .....	216
8.3.7. Integration in das Informationssystem-Management.....	219
8.3.8. Situative Anpassung des Projektmanagement-Modells .....	220
8.4. Zusammenfassung.....	221
9. Management der IS-Betreuung.....	223
9.1. Wesen .....	223
9.2. Bestehende Ansätze.....	225
9.3. Konzepte .....	229
9.3.1. Realisierung des Nutzens.....	229
9.3.2. Analyse der Informationsverarbeitung durch Organisations-Monitoring .....	230
9.3.3. Steigerung der Effektivität der Wartung .....	239
9.3.4. Wartungsmanagement als Teil des Informationssystem-Managements.....	242
9.3.5. Ausbildung der Mitarbeiter.....	248

9.3.6. Nutzenorientierte IS-Benutzerunterstützung .....	251
9.4. Zusammenfassung.....	252
10. Die Organisation des Informationssystem-Managements.....	255
10.1. Wesen .....	255
10.2. Bestehende Ansätze.....	256
10.3. Konzepte.....	262
10.3.1. Trennen von IS- und Informatikbereich.....	262
10.3.2. Implementieren des Prinzips der internen Kontrolle.....	264
10.3.3. Stärken der Verantwortung des Fachbereichs durch Ausschüsse.....	265
10.3.4. Integration der Organisationsabteilung .....	271
10.3.5. Kundenorientierte Organisation der IS-Entwicklung.....	272
10.4. Zusammenfassung.....	274
11. Ausblick .....	277
11.1. Einflussfaktoren auf das Informationssystem-Management.....	277
11.2. Weitere Reduktion des Anteils eigenentwickelter Software.....	278
11.3. Unternehmensübergreifende Informationssysteme.....	281
11.4. Steigende Bedeutung des Faktors "Sicherheit" .....	285
11.5. Dezentralisierung der Verarbeitung.....	287
11.6. Einsatz multimedialer Verarbeitungsmöglichkeiten .....	290
Literaturverzeichnis .....	295