

Inhaltsverzeichnis	Seite
1. Einleitung.....	1
1.1. Umsetzung von Informationssystem-Architekturen	1
1.2. Zielsetzung und Adressaten dieser Arbeit.....	2
1.3. Aufbau der Arbeit	3
1.4. Abgrenzung.....	4
1.5. Informationsmanagement als Wissenschaft.....	5
1.6. Das Forschungsprogramm IM2000.....	9
1.7. Die Arbeitsgruppe UISA	10
1.8. Zusammenfassung.....	11
2. Der Gegenstandsbereich des Informationssystem-Managements	13
2.1. Aufbau des Informationsmanagements.....	13
2.2. Metamodell des Informationssystem-Managements.....	19
2.2.1. Informationssystem-Management als Methode.....	19
2.2.2. Die Syntax des Metamodells	20
2.2.3. Die Objekte des Informationssystem-Managements	21
2.3. Zusammenfassung.....	30
3. Strategische Informationssystem-Planung.....	31
3.1. Bestehende Ansätze.....	31
3.2. Projekt "Strategische Informationssystem-Planung"	33
3.3. Bewertung der strategischen Informationssystem-Planung.....	49
3.3.1. Nutzen einer strategischen Informationssystem-Planung	51
3.3.2. Probleme einer strategischen Informationssystem-Planung.....	53
3.4. Anforderungen an ein Informationssystem-Management	57
3.5. Zusammenfassung.....	61

4.	Grundlagen des Informationssystem-Managements	63
4.1.	Management.....	63
4.2.	Die Struktur des Informationssystem-Managements	64
4.2.1.	Die fünf Module	64
4.2.2.	Strukturierung bestehender Ansätze des Informationssystem- Managements.....	67
4.3.	Informationssystem-Management als Führungskreislauf.....	74
4.4.	Wirtschaftlichkeit als Steuerungsprinzip des ISM	75
4.5.	Die Ablauforganisation des ISM.....	76
4.6.	Die Aufbauorganisation des Informationssystem-Managements	77
4.7.	Zusammenfassung.....	80
5.	Management des IS-Konzepts.....	83
5.1.	Wesen	83
5.2.	Bestehende Ansätze	85
5.3.	Konzepte.....	93
5.3.1.	Ausrichtung der Informationsverarbeitung auf das Geschäft.....	93
5.3.2.	Konkrete Entscheidungskriterien für das Informationssystem- Management	96
5.3.3.	Organisatorische Verankerung des Informationssystem- Managements.....	101
5.3.4.	Standardisierung der Informationsverarbeitung	103
5.3.5.	Verankerung des Datenschutzes und der Sicherheit der Infor- mationsverarbeitung	107
5.3.6.	Controlling der Informationsverarbeitung.....	109
5.3.7.	Umsetzungsorientierung des IS-Konzepts.....	111
5.4.	Zusammenfassung.....	112

6.	Management der IS-Architektur.....	115
6.1.	Wesen	115
6.2.	Bestehende Ansätze	117
6.3.	Konzepte	123
6.3.1.	Konzentration auf die Anwendungssicht.....	123
6.3.2.	Verbindung von Informationssystem und Organisation.....	125
6.3.3.	Gesamtheitliche Entwicklung der Informationssystem- Architektur	129
6.3.4.	Selektive Integration.....	135
6.3.5.	Verwendung externen Wissens.....	141
6.3.6.	Verbindung von Planung und Implementierung	146
6.3.7.	Dynamische computerunterstützte Dokumentation	149
6.4.	Zusammenfassung.....	153
7.	Management des IS-Projektportfolios.....	155
7.1.	Wesen	155
7.2.	Bestehende Ansätze	158
7.3.	Konzepte.....	169
7.3.1.	Gesamtheitliche Beurteilung aller Projektvorschläge	169
7.3.2.	Verbessern der Grundlage für Entscheidungen	170
7.3.3.	Limitieren der Grösse von Projekten	175
7.3.4.	Wirtschaftlichkeit als Entscheidungskriterium.....	177
7.3.5.	Geschäftsorientierte Verteilung der Ressourcen unter Berücksichtigung der betrieblichen Abhängigkeiten.....	179
7.3.6.	Gesamtheitliche IS-Entwicklungsplanung	185
7.3.7.	Umsetzen der Integration.....	191
7.3.8.	Systematisches Umsetzen des IS-Entwicklungsplans.....	192

7.3.9. Förderung der Innovation.....	193
7.4. Zusammenfassung.....	194
8. Management der IS-Projekte	197
8.1. Wesen	197
8.2. Bestehende Ansätze.....	199
8.3. Konzepte.....	205
8.3.1. Verbindung von Projektmanagement und Systementwicklung.....	205
8.3.2. Phasenweise Gliederung	207
8.3.3. Systematische Projektführung.....	211
8.3.4. Verbinden der Organisations- und der IS-Entwicklung	214
8.3.5. Projektbezogenes Erfassen und Verrechnen der Aufwände	215
8.3.6. Kontinuierliche Qualitätssicherung	216
8.3.7. Integration in das Informationssystem-Management.....	219
8.3.8. Situative Anpassung des Projektmanagement-Modells	220
8.4. Zusammenfassung.....	221
9. Management der IS-Betreuung.....	223
9.1. Wesen	223
9.2. Bestehende Ansätze.....	225
9.3. Konzepte.....	229
9.3.1. Realisierung des Nutzens.....	229
9.3.2. Analyse der Informationsverarbeitung durch Organisations- Monitoring	230
9.3.3. Steigerung der Effektivität der Wartung	239
9.3.4. Wartungsmanagement als Teil des Informationssystem- Managements.....	242
9.3.5. Ausbildung der Mitarbeiter.....	248

9.3.6. Nutzenorientierte IS-Benutzerunterstützung	251
9.4. Zusammenfassung.....	252
10. Die Organisation des Informationssystem-Managements.....	255
10.1. Wesen	255
10.2. Bestehende Ansätze.....	256
10.3. Konzepte.....	262
10.3.1. Trennen von IS- und Informatikbereich.....	262
10.3.2. Implementieren des Prinzips der internen Kontrolle.....	264
10.3.3. Stärken der Verantwortung des Fachbereichs durch Ausschüsse.....	265
10.3.4. Integration der Organisationsabteilung	271
10.3.5. Kundenorientierte Organisation der IS-Entwicklung.....	272
10.4. Zusammenfassung.....	274
11. Ausblick	277
11.1. Einflussfaktoren auf das Informationssystem-Management.....	277
11.2. Weitere Reduktion des Anteils eigenentwickelter Software.....	278
11.3. Unternehmensübergreifende Informationssysteme.....	281
11.4. Steigende Bedeutung des Faktors "Sicherheit"	285
11.5. Dezentralisierung der Verarbeitung.....	287
11.6. Einsatz multimedialer Verarbeitungsmöglichkeiten	290
Literaturverzeichnis.....	295