

Inhaltsverzeichnis

Einführung	2
Branchenvergleich	4
Ganzheitliche Betrachtung der Ergebnisse	25
Branchenspezifische Betrachtung der Ergebnisse	
Banken	43
Handel	61
Public Sector	79
Telekommunikation	97
Versicherungen	115
Versorger	133