

INHALTSVERZEICHNIS

5 BLICK HINTER DIE KULISSEN

- 5 Was steht mir zu, was kann ich tun?
- 11 Die richtige Krankenkasse finden
- 18 Nicht zu viel zuzahlen und Steuern sparen
- 21 Wichtige Akteure im Gesundheitssystem

25 RUND UM DIE MITGLIEDSCHAFT

- 25 Versichert – allein oder mit der Familie
- 26 Versicherungsschutz wählen und wechseln
- 33 Wie viel jeden Monat fällig wird
- 41 *Mit der Familie versichert*
- 44 Wenn die Versicherungspflicht endet

49 ZUM ARZT IN DIE PRAXIS

- 49 Möglichst gut aufgehoben
- 52 Organisatorische Fragen
- 59 Besondere Behandlungen

67 BEIM ZAHNARZT

- 67 Leistungen mit Lücken
- 69 Vorsorge *zahlt sich aus*
- 72 Zahnersatz und Kieferorthopädie

79 ARZNEIEN, HEIL- UND HILFSMITTEL

- 79 Wertvolles Rezept
- 81 Ausgaben für Arzneimittel
- 85 Besserung durch Heilmittel
- 88 Erleichterung durch Hilfsmittel

93 IN DER KLINIK UND DANACH

- 93 Klinikaufenthalt als finanzielle Herausforderung
- 95 Krankenhaus: Auswahl und Aufenthalt
- 100 Extras während der Klinikzeit
- 102 Wenn die Zeit im Krankenhaus endet

109 GESUND BLEIBEN

- 109 Krankheiten vermeiden – Ausgaben sparen
- 111 Untersuchungen zur Früherkennung
- 116 Impfschutz für Erwachsene und Kinder
- 119 Vorbeugen durch Sport und Gesundheitskurse
- 122 Kuraufenthalt statt Krankheit

127 AUSGLEICH FÜR VERDIENSTAUSFALL

- 127 Für längere Krankheiten
- 128 Der Anspruch auf Krankengeld

137 PRIVATER ZUSATZSCHUTZ

- 137 Der Wunsch nach zusätzlichen Leistungen
- 142 Die Vertragsvarianten im Überblick

148 SERVICE

- 148 Tabelle: Gesetzliche Krankenkassen – Leistungen und Service
- 156 So haben wir getestet
- 159 Checkliste:
Mit der Krankenkasse streiten
- 160 Checkliste:
Hilfe, wenn Sie mit der Kasse streiten
- 161 Checkliste:
Hilfe bei Behandlungsfehlern
- 162 Musterbrief:
Kündigung der Krankenkasse
- 163 Adressen
- 166 Literaturempfehlungen
- 167 Glossar
- 173 Register
- 176 Impressum