

# INHALTSVERZEICHNIS

## 5 BLICK HINTER DIE KULISSEN

- 5 Was steht mir zu, was kann ich tun?
- 11 Die richtige Krankenkasse finden
- 18 Nicht zu viel zuzahlen und Steuern sparen
- 21 Wichtige Akteure im Gesundheitssystem

## 25 RUND UM DIE MITGLIEDSCHAFT

- 25 Versichert – allein oder mit der Familie
- 26 Versicherungsschutz wählen und wechseln
- 33 Wie viel jeden Monat fällig wird
- 41 Mit der Familie versichert
- 44 Wenn die Versicherungspflicht endet

## 49 ZUM ARZT IN DIE PRAXIS

- 49 Möglichst gut aufgehoben
- 52 Organisatorische Fragen
- 59 Besondere Behandlungen

## 67 BEIM ZAHNARZT

- 67 Leistungen mit Lücken
- 69 Vorsorge zahlt sich aus
- 72 Zahnersatz und Kieferorthopädie

## 79 ARZNEIEN, HEIL- UND HILFSMITTEL

- 79 Wertvolles Rezept
- 81 Ausgaben für Arzneimittel
- 85 Besserung durch Heilmittel
- 88 Erleichterung durch Hilfsmittel

## 93 IN DER KLINIK UND DANACH

- 93 Klinikaufenthalt als finanzielle Herausforderung
- 95 Krankenhaus: Auswahl und Aufenthalt
- 100 Extras während der Klinikzeit
- 102 Wenn die Zeit im Krankenhaus endet

## **109 GESUND BLEIBEN**

- 109 Krankheiten vermeiden – Ausgaben sparen
- 111 Untersuchungen zur Früherkennung
- 116 Impfschutz für Erwachsene und Kinder
- 119 Vorbeugen durch Sport und Gesundheitskurse
- 122 Kuraufenthalt statt Krankheit

## **127 AUSGLEICH FÜR VERDIENSTAUSFALL**

- 127 Für längere Krankheiten
- 128 Der Anspruch auf Krankengeld

## **137 PRIVATER ZUSATZSCHUTZ**

- 137 Der Wunsch nach zusätzlichen Leistungen
- 142 Die Vertragsvarianten im Überblick

## **148 SERVICE**

- 148 Tabelle: Gesetzliche Krankenkassen – Leistungen und Service
- 156 So haben wir getestet
- 159 Checkliste:
  - Mit der Krankenkasse streiten
- 160 Checkliste:
  - Hilfe, wenn Sie mit der Kasse streiten
- 161 Checkliste:
  - Hilfe bei Behandlungsfehlern
- 162 Musterbrief:
  - Kündigung der Krankenkasse
- 163 Adressen
- 166 Literaturempfehlungen
- 167 Glossar
- 173 Register
- 176 Impressum