

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abbildungsverzeichnis	IX
<b>1 Büroinformations- und -kommunikationssysteme in der wissenschaftlichen Diskussion</b>	<b>1</b>
<b>2 Das Büro als Informationsverarbeitungs- und Kommunikationssystem</b>	<b>7</b>
2.1 Funktionen und strukturelle Einordnung des Bürobereichs	7
2.2 Informationsverarbeitung im Büro	14
2.3 Bürokommunikation	20
2.4 Technikgestützte IuK-Prozesse im Büro	28
<b>3 Grundlagen der systemtechnischen Infrastruktur von Bürosystemen</b>	<b>37</b>
3.1 Computer, Nachrichtentechnik und Büromaschinen - ein Überblick der technischen Entwicklungslinien	38
3.2 Rechnernetze als Grundlage technischer Kommunikation	43
3.2.1 Begriffsabgrenzung und Darstellung der Komponenten	44
3.2.2 Inhouse-Netze	48
3.2.3 Öffentliche Telekommunikation	52
3.3 Zur Notwendigkeit eines standardisierten offenen Kommunikations-Architekturmodells	62

<b>4 Bürosystemprodukte und -architekturen</b>	<b>69</b>
4.1 Kommerziell verfügbare computergestützte Bürosysteme	69
4.1.1 Unterschiedliche Formen computergestützter Bürosysteme	70
4.1.2 Ausgewählte Bürosystem-Produkte	74
4.2 Überlegungen zu einem erweiterten Architekturkonzept für ein computergestütztes Bürosystem	78
<b>5 Anwendung computergestützter Bürosysteme</b>	<b>87</b>
5.1 Typisierungskriterien	87
5.2 Aufgabenorientierte Ausprägungen	93
5.2.1 Basissystem	95
5.2.2 Spezialsysteme für den operativ-dispositiven Bereich	101
5.2.3 Spezialsysteme für Führungskräfte	107
5.3 Integrationspotentiale	114
<b>6 Ausblick</b>	<b>121</b>
Verzeichnis der Fachabkürzungen	127
Literaturverzeichnis	131
Indexverzeichnis	145