

Inhalt

Vorbemerkungen	7
1. Einleitung	9
2. Den Start meistern	13
2.1 Konventionen und Struktur	13
2.2 Kleingruppen bilden	17
2.3 Übertragungen und Projektionen	19
2.4 Autorität stärken	20
2.5 Peinliche Situationen	23
2.6 Schweigen	25
3. Motivation erzeugen	27
3.1 Bedingungen für motiviertes Lernen	27
3.1.1 Gruppendynamik	27
3.1.2 Kooperation	27
3.1.3 Rahmenbedingungen	29
3.1.4 Persönliche Leistungsmotivation	30
3.1.5 Feedback	31
3.1.6 Eigenständigkeit	33
3.2 Spannend ins Thema einsteigen	33
3.2.1 Orientierung	33
3.2.2 Zielgerichtete Neugier wecken	34
3.2.3 Meinung provozieren und polarisieren	35
3.2.4 Kurze Szenen geben Impulse	36
3.3 Methodenvielfalt bei der Wissensvermittlung	39
3.3.1 Aktive Auseinandersetzung mit dem Lernstoff	39
3.3.2 Wissen durch Kombination	40
3.3.3 Wissen durch Strukturierung	41
3.3.4 Wissen zusammengetragen	42
3.3.5 Wissen aus der Gruppe generieren	43
3.3.6 Wissen spielerisch festigen	43
4. Provokationen begegnen	46
4.1 Der Konflikt	46
4.2 Lösungsstrategien	49
4.2.1 Einfühlung zeigen	51
4.2.2 Sich abgrenzen	52
4.2.3 Den Dialog versachlichen	53
4.2.4 Kombinationen	54

5. Neue Gruppenmitglieder integrieren	56
5.1 Der Konflikt	56
5.2 Lösungsstrategien	58
5.2.1 Themenzentrierte Interaktion	60
5.2.2 Der systemische Blick: Implizite Regeln beachten	62
5.2.3 Die Lager mischen	65
5.2.4 Das Klärungsgespräch	66
6. Dilemma-Situationen auflösen	70
6.1 Der Konflikt	70
6.2 Lösungsstrategien	73
6.2.1 Beratung statt Drama	73
6.2.2 Komponenten eines souveränen Leitungsstils	73
6.2.3 Emotionen verdeckt halten	74
6.2.4 Emotionen gezielt kommunizieren	75
6.2.5 Die Bedürfnisse des Teilnehmenden ermitteln	77
6.2.6 Die Bedürfnisse der Gruppe ermitteln	78
6.2.7 Subjektive Konfliktlösungsstrategien berücksichtigen	81
6.2.8 Exkurs: Das Rangdynamikmodell	83
7. Störer eingliedern	86
7.1 Der Konflikt	86
7.2 Lösungsstrategien	87
7.2.1 Das Kommunikationsquadrat	88
7.2.2 Das Problembewusstsein des Störers berücksichtigen	91
7.2.3 Inhaltsreframing	94
7.2.4 Letzter Ausweg: das Einzelgespräch	95
8. Widerstand als Signal verstehen	103
8.1 Der Konflikt	103
8.2 Lösungsstrategien	104
8.2.1 Vorbeugen durch Vorbereitung	104
8.2.2 Mit Widerstand umgehen	106
8.2.3 Verhaltensmuster verstehen und berücksichtigen: das Riemann-Kreuz	107
8.2.4 Der Gruppe Brücken zu neuem Verhalten bauen	122
8.2.5 Rollen als Indikator für die Ausgewogenheit des Lernprozesses	123
9. Den Schluss gestalten	127
9.1 Abschiednehmen: ein individuelles Muster	127
9.2 Abschlussrituale	128
9.3 Umgang mit Kritik	129
Anhang	133
Abbildungsverzeichnis	148
Literatur	149
Autor	151
Zusammenfassung/Summary	152