

Inhaltsverzeichnis

Einführung.....	6
Motivation.....	6
Der Ursprung von LEAN.....	8
Fachbegriffe	9
LEAN-Kreis.....	10
Kontinuierliche Prozessverbesserung	12
Der Kunde	13
Vorbereitung	15
Kontinuierliche Verbesserung	15
Verschwendungen.....	17
7 Arten der Verschwendungen	18
Das Produkt soll fließen	24
Ressourceneffizienz und Flusseffizienz	26
Orientierung dank PDCA-Zyklus	28
Planung.....	30
Rahmen für die Prozessoptimierung	30
Wie sieht der Prozess aus?.....	32
Was will ich erreichen?	34
Kann ich meine Ziele messen?	37
Umsetzung.....	40
Vorbereitung.....	40
Workshops	41
Zusammenkommen	42
Optimierungen professionalisieren.....	47
Anregungen für Verbesserungen.....	49
Besonderheiten auf dem Bau	60
Beispiel Durchlaufzeit	65
Checkliste für die Verschwendungsanalyse	67

Inhaltsverzeichnis

Standardisierung.....	69
Neue Standards	69
Standards festlegen.....	70
Standards helfen	71
Was niemand gerne erwähnt.....	72
Motivation zum Handeln	72
Es gibt nichts zu verbessern.....	74
Falsche Sichtweise	75
Abteilungs- versus Prozessverantwortung	76
Proforma-Prozessmanagement.....	78
Wie gut ist das Prozessmanagement?.....	79
Verankerung im Alltag	80
Zusammenfassung	84
Schlusswort.....	86
Ausblick	87