

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einführung.....</b>	<b>6</b>
Motivation.....	6
Der Ursprung von LEAN.....	8
Fachbegriffe .....	9
LEAN-Kreis.....	10
Kontinuierliche Prozessverbesserung .....	12
Der Kunde .....	13
<b>Vorbereitung .....</b>	<b>15</b>
Kontinuierliche Verbesserung .....	15
Verschwendung.....	17
7 Arten der Verschwendung .....	18
Das Produkt soll fließen .....	24
Ressourceneffizienz und Flusseffizienz .....	26
Orientierung dank PDCA-Zyklus .....	28
<b>Planung.....</b>	<b>30</b>
Rahmen für die Prozessoptimierung .....	30
Wie sieht der Prozess aus? .....	32
Was will ich erreichen? .....	34
Kann ich meine Ziele messen? .....	37
<b>Umsetzung.....</b>	<b>40</b>
Vorbereitung.....	40
Workshops .....	41
Zusammenkommen .....	42
Optimierungen professionalisieren.....	47
Anregungen für Verbesserungen.....	49
Besonderheiten auf dem Bau .....	60
Beispiel Durchlaufzeit .....	65
Checkliste für die Verschwendungsanalyse.....	67

# Inhaltsverzeichnis

- Standardisierung..... 69**
  - Neue Standards ..... 69
  - Standards festlegen..... 70
  - Standards helfen ..... 71
- Was niemand gerne erwähnt..... 72**
  - Motivation zum Handeln ..... 72
  - Es gibt nichts zu verbessern ..... 74
  - Falsche Sichtweise ..... 75
  - Abteilungs- versus Prozessverantwortung ..... 76
  - Proforma-Prozessmanagement..... 78
  - Wie gut ist das Prozessmanagement?..... 79
  - Verankerung im Alltag ..... 80
- Zusammenfassung ..... 84**
- Schlusswort..... 86**
  - Ausblick ..... 87