

## Inhaltsverzeichnis

---

<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>	<b>Prüfungsgebiet Verkauf kundenorientiert planen und durchführen</b>	
Das Modellunternehmen .....	5	Warenwirtschaftssystem .....	75
<b>Prüfungsgebiet Das Unternehmen präsentieren</b>		Auftragsdaten .....	77
Funktionen des Großhandels in der Gesamtwirtschaft .....	7	Bonitätsprüfung.....	79
Arten und Stellung des Großhandels in der Absatzkette .....	9	Stammdaten und Bewegungsdaten .....	81
Betriebsformen des Groß- und Außenhandels .....	11	Datenschutz und Datensicherheit.....	83
E-Commerce .....	13	ABC-Analyse.....	85
		Angebot.....	87
<b>Prüfungsgebiet Warensortiment zusammenstellen und Dienstleistungen anbieten</b>		Lieferungs- und Zahlungsbedingungen.....	89
Sortimentsbegriffe .....	15	Allgemeine Geschäftsbedingungen.....	91
Produktlebenszyklus – ergänzende Angebote.....	21	Erfüllungsort und Bonität .....	93
Sortimentskooperation .....	23	DIN 5008 – Angebot.....	95
Faktoren für die Zusammensetzung des Sortiments .....	25	Leasing .....	97
Dienstvertrag und Werkvertrag.....	27	Verkaufsgespräche führen.....	99
Wartungsverträge und Serviceleistungen.....	29	Die Kundschaft unter Nutzung von Produktinformationen beraten.....	101
Nachhaltigkeit.....	31	Der Ablauf des Verkaufsprozesses .....	105
		Präsentation von Zubehör planen und umsetzen .....	107
<b>Prüfungsgebiet Einkauf von Waren und Dienstleistungen marktorientiert planen, organisieren und durchführen</b>		<b>Prüfungsgebiet Arbeitsorganisation projekt- und teamorientiert planen und steuern</b>	
Optimale Bestellmenge und Bestellzeit.....	33	Teambildung – Kommunikation .....	109
Bezugsquellenermittlung.....	41	Projektplanung .....	111
Rechtliche Grundlagen von Verträgen .....	43	Projektdurchführung .....	113
Kaufvertrag .....	45	Präsentation.....	115
Zertifizierung.....	51	Kreativitätstechniken und Zeitmanagement.....	117
Angebotsvergleich.....	53		
Verpackung .....	57	Probepfung Organisieren des Warensortiments und von Dienstleistungen .....	119
Wert- und Gewichtsspesen.....	59	<b>Bildquellenverzeichnis</b> .....	<b>131</b>
Finanzierungsvorteil.....	61	<b>Sachwortverzeichnis</b> .....	<b>132</b>
Prozentrechnung .....	63		
Angebotsauswertung.....	65		
E-Procurement.....	69		
Digitale Bezugsprozesse .....	71		
Excel.....	73		