

Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
Abkürzungsverzeichnis	IX
Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	XI
1 Einleitung	1
2 Das Wesen des Projektmanagements	3
2.1 Begriffsabgrenzung „Projekt“	3
2.2 Projektmanagement-Definition	3
2.3 Magisches Dreieck	5
2.4 Projektleiter-Definition	5
2.5 Projektorganisation	6
2.6 Projektlebenszyklus	7
2.6.1 Projektdefinition	7
2.6.2 Projektplanung	9
2.6.3 Projektplan	15
2.6.4 Projektdurchführung	17
2.6.5 Projektabschluss	20
2.7 Quellen	21
3 Das Projektcontrolling	23
3.1 Definition Controlling	23
3.2 Projektcontroller	25
3.3 Rolle des Projektcontrollings im Unternehmen	26
3.4 Aufgaben des Projektcontrollings	28
3.5 Ablauf Projektcontrolling	31
3.6 Notwendigkeit des Projektcontrollings	32

3.7	Nutzen des Projektcontrollings	35
3.8	Quellen	37
4	Instrumente und Methoden des Projektcontrollings	39
4.1	Vorbemerkungen	39
4.2	Instrumente und Methoden des Projektcontrollings	39
4.2.1	Nutzwertanalyse	41
4.2.2	Meilenstein-Trendanalyse	43
4.2.3	Frühwarnindikatoren	47
4.2.4	Kostentreiber im Projekt	49
4.2.5	Risiko-Management	57
4.2.6	Earned-Value-Methode	68
4.2.7	Projekt (Balanced) Scorecard	75
4.3	Quellen	83
5	Entwicklungsperspektiven des Projektcontrollings	87
5.1	Erweiterung des Fokus bei internationalen Projekten	88
5.1.1	Kommunikation	88
5.1.2	Dokumentation	88
5.1.3	Kulturelle Unterschiede	89
5.1.4	Produktivität	89
5.1.5	Controlling	89
5.1.6	Umwelt	90
5.1.7	Gesetze	90
5.2	Enterprise-Resource-Planning-Systeme	91
5.3	Kennzahlen	92
5.4	Just in Time	94
5.5	Forecast	95
5.6	Zero Based Budgeting	96
5.7	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess/ Continuous Improvement Process	97
5.8	Quellen	100
6	Projektcontrolling – ein Fazit	103
6.1	Quellen	105