

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	8
2 Zentrale, domänenübergreifende Ergebnisse aus der Online-Befragung	9
3 Die Förderung digitaler Kompetenzen in der Aus-, Fort- und Weiterbildung	11
3.1 Berufsausbildung – am Beispiel Verwaltungsfachangestellte und Finanzwirt:innen	11
3.1.1 Hintergrund und Ziele	11
3.1.2 Untersuchte Berufsgruppen	12
3.1.3 Anlage der Untersuchung und methodisches Vorgehen	13
3.1.4 Kompetenzen für die digitale Transformation in den Ordnungsmitteln	15
3.1.5 Die Neuordnung der Ordnungsmittel	18
3.1.6 Kompetenzen der Auszubildenden und Anwärter:innen	22
3.1.7 Die Planung und Durchführung der Ausbildung und des Vorbereitungsdienstes	26
3.1.8 Prüfungen	34
3.1.9 Lernförderliche IT-Infrastruktur	39
3.1.10 Handlungsempfehlungen	42
3.1.11 Literatur	47
3.2 Studium – Duale Bachelorstudiengänge für die allgemeine Verwaltung	50
3.2.1 Methodisches Vorgehen	51
3.2.2 Beschreibung der analysierten Studiengänge	53
3.2.3 Ergebnisse	57
3.2.4 Zusammenfassung	72
3.2.5 Handlungsempfehlungen	74
3.2.6 Literatur	77
3.3 Fort- und Weiterbildung	78
3.3.1 Anlage der Untersuchung und methodisches Vorgehen	78
3.3.2 Strategischer Rahmen – Gestaltungsaspekte	80
3.3.3 Umwelt	81
3.3.4 Bedarfsseite	84
3.3.5 Angebotsseite	88
3.3.6 Handlungsempfehlungen	93
3.3.7 Literatur	99
4 Übergreifende Handlungsempfehlungen	101
5 Anhang	103
5.1 Anhang I – Seminarangebote zu Schwerpunkten der Kompetenzförderung	103
5.1.1 Digitale Führung	103
5.1.2 Digitale Haltung und Methoden	104
5.1.3 Digitale Werkzeuge	109
5.1.4 Trendthemen	111