

Inhaltsverzeichnis

1	Was ist Arbeits- und Organisationspsychologie?	1
1.1	Die Anfänge der Arbeits- und Organisationspsychologie	3
1.2	Der gesellschaftliche und wirtschaftliche Hintergrund.....	5
1.3	Themen und Betrachtungsebenen der Arbeits- und Organisationspsychologie	9
1.4	Inhalt und Aufbau des Buches.....	11
	Literatur	12

I Arbeitspsychologie

2	Arbeitsanalyse	17
2.1	Zahlen zur Arbeit.....	19
2.2	Gegenstand der Arbeitsanalyse.....	20
2.3	Was ist eine Arbeitsanalyse?.....	21
2.4	Ziele der Arbeitsanalyse	21
2.5	Dimensionen der Arbeitsanalyse.....	22
2.6	Methoden der Arbeitsanalyse	23
2.6.1	Soziotechnische Systemanalyse	23
2.6.2	VERA – Verfahren zur Ermittlung von Regulationserfordernissen in der Arbeitstätigkeit.....	25
2.6.3	Job-Diagnostic Survey (JDS)	27
2.6.4	Work Design Questionnaire (WDQ).....	29
2.6.5	Instrument zur stressbezogenen Arbeitsanalyse (ISTA)	30
2.6.6	Kurzfragebogen zur Arbeitsanalyse	32
2.6.7	Zur Bewertung und Einordnung der Verfahren	34
	Literatur	36
3	Arbeitsgestaltung	41
3.1	Gegenstand und Ziele	43
3.2	Humane Arbeitsplatz- und Tätigkeitsgestaltung	44
3.3	Das Konzept der vollständigen Aufgabe	45
3.4	Maßnahmen der Arbeitsgestaltung	46
3.4.1	Job Rotation	46
3.4.2	Job Enlargement	48
3.4.3	Job Enrichement	48
3.4.4	Gruppenarbeit.....	50
3.5	Arbeitsplatzergonomie	52
	Literatur	57

4	Arbeitsmotivation und Arbeitszufriedenheit.....	59
4.1	Arbeitsmotivation.....	60
4.1.1	Zwei-Faktoren-Theorie von Herzberg	61
4.1.2	VIE-Theorie.....	62
4.1.3	Erweitertes Erwartungswertmodell von Heckhausen.....	63
4.1.4	Zielsetzungstheorie von Locke und Latham.....	64
4.1.5	Weitere im Arbeitskontext einsetzbare Modelle	66
4.2	Arbeitszufriedenheit.....	67
	Literatur	73
5	Stress und Arbeitsbelastungen	75
5.1	Stress in der Arbeitswelt.....	78
5.2	Transaktionales Stressmodell.....	79
5.3	Anforderungs-Kontroll-Modell.....	81
5.4	Anforderungs-Ressourcen-Modell	83
5.5	Weitere arbeitsbezogene Stressmodelle	83
5.6	Erholung und Freizeit	85
	Literatur	90

II Organisationspsychologie

6	Organisationale Sozialisation und Gravitation	95
6.1	Organisationale Sozialisation	99
6.1.1	Sozialisation vor dem Eintritt.....	99
6.1.2	Sozialisation bei Eintritt	100
6.1.3	Adoptionsprozess.....	101
6.1.4	Sozialisationsmaßnahmen.....	101
6.2	Attraktions-Selektions-Modell	102
6.3	Organisationales Commitment	103
6.4	Organisationsklima und Organisationskultur.....	104
	Literatur	107
7	Führung in Organisationen.....	111
7.1	Führung und Persönlichkeit	114
7.1.1	Charisma.....	114
7.1.2	Persönlichkeitsmerkmale und Führungserfolg	115
7.1.3	„Dunkle Triade“ und Führungserfolg	116
7.1.4	Führungskompetenzen	117
7.2	Führung und Verhalten	119
7.2.1	Aufgaben- und mitarbeiterorientierte Führung	120
7.2.2	Transaktionale und transformationale Führung	122
7.2.3	Ethische Führung	124
7.2.4	Agile Führung	124
7.3	Situative Einflüsse	126
7.4	Passung als Rahmenmodell der Führung	127
	Literatur	131

Inhaltsverzeichnis

8	Organisationsdiagnose und -entwicklung	135
8.1	Organisationsdiagnose	136
8.1.1	Dimensionen der Organisationsdiagnostik.....	138
8.1.2	Ziele der Organisationsdiagnostik.....	140
8.1.3	Vorgehen bei der Organisationsdiagnostik.....	140
8.2	Organisationsentwicklung.....	142
8.2.1	Organisationale Passung.....	142
8.2.2	Organisationsentwicklung vs. Veränderungsmanagement.....	143
8.2.3	Maßnahmen der Organisationsentwicklung.....	146
8.2.4	Methoden der Organisationsentwicklung.....	147
	Literatur	150
9	Was tun mit alledem? Abschließende Reflexionen	151
9.1	Zur Einordnung der behandelten Themen.....	152
9.2	Die Frage nach der psychologischen Haltung.....	153
	Literatur	157
	Serviceteil	
	Stichwortverzeichnis	161